



il Nuovo Front Office per la compilazione e l'invio delle richieste di Certificazioni per l'estero

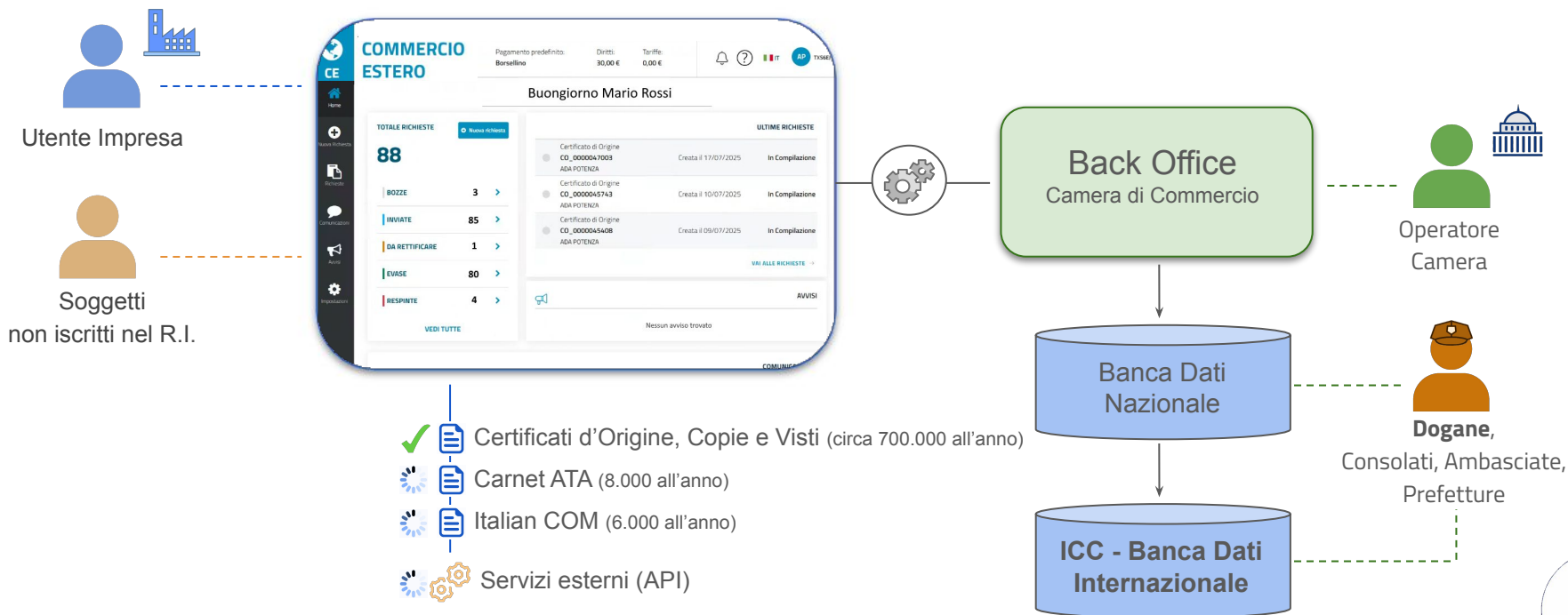
webinar con le imprese - 12 Giugno 2026

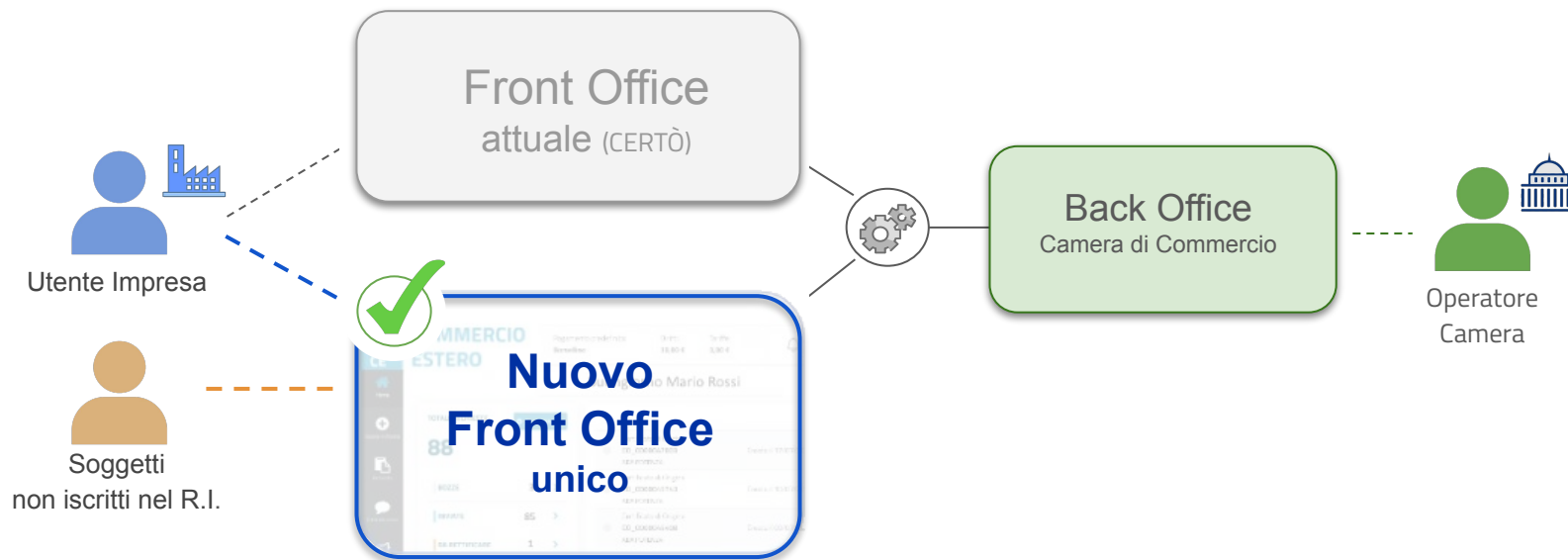


CAMERE DI COMMERCIO
D'ITALIA

Verso un sistema unico e integrato che semplifica e centralizza la gestione degli adempimenti del Commercio Estero

Front Office Unico





- A partire dal 10 Settembre 2025, **ogni Camera ha comunicato alle imprese del proprio territorio la data di avvio di utilizzo** del nuovo Front Office per la compilazione e l'invio delle richieste di Certificati d'Origine
- I due Front Office coesisteranno fino alla completa disattivazione di quello attualmente in uso

- **Apertura a nuovi soggetti**

Possibilità di compilare e inviare istanze anche da parte di soggetti non iscritti al Registro delle Imprese, ampliando la platea di utenti serviti

- **Maggiore conformità normativa**

Il sistema favorisce una compilazione corretta e conforme delle pratiche, in linea con le disposizioni vigenti in materia di Commercio Estero. Il nuovo sistema è anche predisposto per il futuro ampliamento della Banca Dati Nazionale

- **Compilazione guidata**

Il nuovo Front Office offre un sistema di compilazione guidato che accompagna passo dopo passo l'utente nella predisposizione della pratica. Questo approccio semplifica l'interazione, migliora l'esperienza d'uso e contribuisce a una compilazione più rapida e accurata.

- **Riduzione degli errori e delle richieste di integrazione**

Grazie all'introduzione di un sistema di controllo avanzato, l'utente è accompagnato in tutte le fasi della pratica – dalla compilazione alla firma, fino al pagamento e all'invio – con indicazioni puntuali che favoriscono la correttezza dei dati inseriti. Questo riduce in modo significativo la necessità di integrazioni successive richieste dalla Camera di Commercio.

- **Supporto aggiornato grazie al servizio online Assistenza 2.0**

In fase di compilazione della pratica gli utenti potranno consultare un servizio online contenente informazioni aggiornate sull'utilizzo del nuovo Front Office. Inoltre, in tutti i form di compilazione sono state inserite nuove informative per dare indicazioni contestuali più dettagliate, in modo da velocizzare il completamento della pratica e migliorare la qualità delle informazioni inserite.

È inoltre possibile richiedere assistenza compilando un form online che guida l'utente passo dopo passo nella formulazione della richiesta

Volumi di utilizzo del Nuovo Front Office - Dati Nazionali

Dati nazionali rilevati negli ultimi 12 mesi (da Giugno 2025 a Maggio 2026)

Percentuale di utilizzo

del nuovo Front Office
raggiunta ad Maggio 2026

42%

Numero di Pratiche

inviate
con il nuovo Front Office

146.200

di cui inviate nel periodo
10/09/2025 - 31/05/2026

133.600



Cronoprogramma attività 2026

Consolidamento dei servizi di FO e BO

Interventi migliorativi richiesti dalle Camere nel nuovo Front Office e nel Back Office camerale

(in continuo aggiornamento)

Avvio Carnet ATA digitale

- dal 1° giugno tutti i Paesi membri dell'UE adotteranno il **Carnet ATA digitale**
Sarà **dismesso** il formato "base"

Dismissione di ICONTO

- dal 15 giugno **Dismissione Canale ICONTO** dal vecchio CERTò

Apertura ItalianCOM

Integrazione del sistema ICOM nel Nuovo Front Office e avvio sperimentazione



1° QUADR.

MAG

GIU

LUG

SET

NOV

2027

Interventi di Sicurezza

miglioramento progressivo della **sicurezza e affidabilità** complessiva dei sistemi

Interventi previsti su
Gestione Documentale dei sistemi Carnet ATA
Integrazione nuova Contabilità

Apertura CARNET ATA

Integrazione del sistema Carnet Ata nel nuovo Front Office

Apertura graduale a tutte le imprese del territorio

Attivazione Nuove API

Apertura graduale del sistema API per l'integrazione con il Nuovo Front Office

A partire dal 15 giugno 2026 per adeguarsi agli attuali standard di sicurezza richiesti dagli organismi di vigilanza (Banca d'Italia), **il vecchio sistema CERTò dismetterà il pagamento tramite il canale ICONTO**

Perché si rende necessario intervenire

- **Adeguamento dei sistemi agli attuali standard di sicurezza** richiesti per la gestione dei pagamenti digitali
- Evoluzione dei servizi verso piattaforme più moderne, sicure e integrate come il Nuovo Front Office Unico

Cosa cambia

- Dal mese di giugno 2026 il **pagamento tramite ICONTO non sarà più disponibile** nel vecchio sistema CERTò
- Le imprese **potranno utilizzare i metodi alternativi di pagamento** (borsellino Telemaco o PagoPA) già disponibili nel Vecchio CERTò
- Le imprese potranno continuare ad **utilizzare ICONTO attraverso il Nuovo Front Office Unico**

Azioni previste

- Comunicazione da parte delle Camere di Commercio per informare le imprese del territorio interessate dal cambiamento
- Organizzazione di webinar e **iniziative di accompagnamento per favorire la transizione** al nuovo sistema





GRAZIE



CAMERE DI COMMERCIO
D'ITALIA