







Indagine continua di Unioncamere

I FABBISOGNI OCCUPAZIONALI E FORMATIVI DELLE IMPRESE ITALIANE NELL'INDUSTRIA E NEI SERVIZI



2020

# **NOTA METODOLOGICA**

# Il nuovo Sistema Informativo Excelsior

A vent'anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, nel 2017 nel tradizionale impianto del Sistema Excelsior sono state introdotte una serie di innovazioni metodologiche volte alla valutazione dei flussi di entrata sul mercato del lavoro per renderli più direttamente fruibili per gli obiettivi delle politiche attive del lavoro. L'universo di riferimento del sistema informativo è costituito, come per il passato, dalle imprese dei settori industriali e dei servizi con addetti dipendenti. Tra le innovazioni del Sistema informativo che hanno avuto maggiore impatto nel trattamento delle informazioni sono da evidenziare quelle relative all'adozione di un nuovo metodo di rilevazione dei dati presso le imprese interamente basato sul WEB e di un più stretto collegamento con i flussi dei dati derivanti dalle fonti amministrative ufficiali, in particolare dalla fonte INPS, ormai integrata nel Registro imprese da diversi anni.

L'evoluzione della metodologia di rilevazione ha riguardato sia la cadenza sia le modalità di somministrazione, passando dalla precedente e più tradizionale metodologia CATI (Computer Aided Telephone Interview) a cadenza trimestrale/annuale ad una più flessibile rilevazione CAWI (Computer Aided Web Interview), a periodicità mensile.

L'innovazione legata alla modalità di rilevazione ha consentito di ottenere diversi risultati funzionali:

- la disponibilità di una piattaforma accessibile tramite web ha agevolato l'operato ed il coinvolgimento diretto delle Camere di Commercio in tutte le fasi, consentendo di rafforzare il rapporto diretto tra le strutture camerali e le imprese sul territorio:
- la possibilità data alle imprese di rispondere online in qualsiasi giorno e qualsiasi ora del periodo di somministrazione favorisce il tasso di partecipazione; ciò anche considerando che le varie indagini distribuite nel corso dell'anno colgono le imprese lungo l'intero arco temporale produttivo;
- l'estensione della rilevazione delle caratteristiche qualitative dei flussi a tutte le forme contrattuali rilevate e non solo, come in passato, ai contratti più stabili, con un'attenzione ancora maggiore agli aspetti legati alle competenze richieste da parte delle imprese;
- -la mensilizzazione dell'indagine consente alle imprese di esprimere la domanda di lavoro con riferimento ad un periodo ravvicinato e, quindi, in una stabilità di contesto che la rende generalmente più affidabile.

Alle novità sulla forma della rilevazione sono state affiancate non meno importanti innovazioni collegate alla misurazione dei flussi derivanti dagli sviluppi informativi del Registro imprese degli ultimi anni ed esito di una integrazione dello stesso con le fonti INPS.

Una procedura di armonizzazione di questi dati ricondotti al campo d'osservazione Excelsior ha consentito di ricostruire una stima delle attivazioni rilevate dal Sistema informativo a livelli più contenuti rispetto a quelli comunicati ufficialmente dall'INPS, che ha un campo d'osservazione più ampio sia settorialmente che per la brevità dei contratti considerati, cogliendone però la parte più stabile e strutturata.

Il complesso delle innovazioni introdotte nel Sistema Informativo Excelsior con la finalità di renderlo sempre più uno strumento a supporto delle politiche attive del lavoro e dell'orientamento professionale e formativo, ha avuto un importante impatto per il dimensionamento dei flussi di entrata rilevati, ora coerenti con quanto registrato dalla fonte amministrativa INPS ed includendo inoltre i rapporti di lavoro con contratto di collaborazione coordinata e continuativa e le attivazioni con contratti di lavoro autonomo previste dalle imprese con dipendenti.

Pur con una riduzione del campo d'osservazione, data la natura fortemente ancorata al dato amministrativo INPS, i flussi risultano superiori rispetto a quelli rilevati sino a due anni fa.

I dati presentati in questo volume si basano sulle indagini realizzate nel corso del 2020, anno in cui le conseguenze dell'emergenza pandemica da Covid-19, tutt'ora in corso, hanno profondamente influenzato i comportamenti delle imprese e il mercato del lavoro..

Sulla base dei provvedimenti emanati per il contenimento della diffusione del contagio, nei mesi di marzo e aprile non sono state realizzate le previste rilevazioni mensili, che sono riprese dal mese di maggio. In ogni caso Unioncamere e il sistema camerale hanno rapidamente adattato i modelli di rilevazione, anche valorizzando maggiormente le informazioni derivanti da archivi amministrativi, per mettere a disposizione anche in questa fase particolarmente complessa analisi e informazioni sul mercato del lavoro e sui fabbisogni professionali e formativi utili ai policy maker e agli operatori dei servizi al lavoro e della formazione.

# **INDICE TAVOLE**

Sezione A	QUALI SONO LE PROFESSIONI RICERCATE DALLE IMPRESE?
Tavola 1	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 2	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 3	PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 4	PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI RICHIESTE NEL 2020
Sezione B	QUALI SONO LE COMPETENZE RICERCATE DALLE IMPRESE?
Tavola 5.1	LE COMPETENZE RICHIESTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 5.2	LE COMPETENZE CHE LE IMPRESE RITENGONO DI "ELEVATA" IMPORTANZA NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 6.1	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI
Tavola 6.2	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"*
Sezione C	QUALI SONO GLI INDIRIZZI DI STUDIO RICHIESTI DALLE IMPRESE?
Tavola 7	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE E LIVELLI DI ISTRUZIONE
Tavola 8	ENTRATE ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO PER
Tavola 8.1	ENTRATE ESPLICITE E POTENZIALI ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA
Tavola 9	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E L'ESPERIENZA RICHIESTA
Tavola 9.1	ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E L'ESPERIENZA RICHIESTA
Tavola 10	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE
Tavola 10.1	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE
Tavola 10.2	ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE
Tavola 10.3	ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE
Sezione D	ALTRE CARATTERISTICHE DELLE ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE
Tavola 11	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO LE TIPOLOGIE CONTRATTUALI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 12	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER CLASSI DI ETÀ, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 13	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GENERE, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 14	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO I LIVELLI DI ISTRUZIONE PER SETTORE DI

ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

# **INDICE TAVOLE**

Sezione E Tavola 15	PREVISIONI E ORIENTAMENTI DELLE IMPRESE IN PROVINCIA IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 16	IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 SECONDO LA PRESENZA SUI MERCATI ESTERI E SECONDO LE INNOVAZIONI REALIZZATE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 17	I CANALI DI SELEZIONE UTILIZZATI DALLE IMPRESE NEGLI ULTIMI 12 MESI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Sezione F Tavola 18	ATTIVITÀ FORMATIVE DELLE IMPRESE E TRASFORMAZIONE DIGITALE IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITA' DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE NEL 2019 PER TIPOLOGIA DI FORMAZIONE SVOLTA
Tavola 19	IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITA' DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 20	IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 E FINALITÀ PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 21	IMPRESE CHE HANNO OSPITATO PERSONE IN TIROCINIO/STAGE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 22	INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE PRE E POST EMERGENZA SANITARIA COVID19 NEI DIVERSI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER LIVELLO DI IMPORTANZA DELL'AMBITO DELL'INVESTIMENTO
Tavola 23	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 24	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 25	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 23.1	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO, PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 24.1	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 25.1	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 26	IMPATTO SUL CAPITALE UMANO DEGLI INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE NEI VARI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER SETTORE DI ATTIVITÀ, RIPARTIZIONE TERRITORIALE, CLASSE DIMENSIONALE

Sezione A

# QUALI SONO LE PROFESSIONI RICERCATE DALLE IMPRESE?

Anno 2020

Tavola 1 ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE (quote % sul totale)

Professioni non qualificate

		Entrate previst	e nel 2020
		(v.a.)*	(%)
TO	<b>FALE</b>	22.000	100,0
Diri	igenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	3.460	15,7
1	Dirigenti	40	0,2
2	Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	1.010	4,6
3	Professioni tecniche	2.410	11,0
lmp	piegati, professioni commerciali e nei servizi	9.240	42,0
4	Impiegati	1.520	6,9
5	Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	7.710	35,1
Ор	erai specializzati e conduttori di impianti e macchine	6.460	29,4
6	Operai specializzati	4.070	18,5

Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

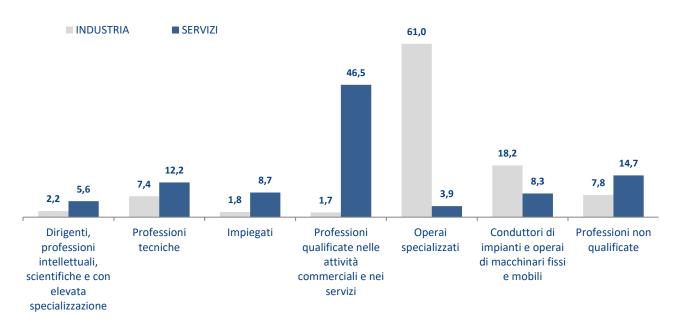
2.390

2.850

10,8

12,9

#### Entrate previste nel 2020 per gruppo professionale e settore di attivita' (valori %)



<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Tavola 2
ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E GRUPPO PROFESSIONALE (quote % sul totale)

PROVINCIA DI MESSINA								
	Entrate previste nel	di cui (valore %)						
	2020 (v.a.)*	Dirigenti, professioni specializzate e tecnici	Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	Professioni non qualificate			
TOTALE (v.a.)*	22.000	3.460	9.240	6.460	2.850			
		15,7	42,0	29,4	12,9			
Area produzione di beni ed erogazione servizio	10.200	9,8	45,3	26,6	18,3			
Area direzione e servizi generali	700	29,9	69,8	-				
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	90	55,8	44,2	-	-			
Segreteria, staff e servizi generali Sistemi informativi	450 160	 97,0	99,1	-				
		,						
Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione	540	45,0	55,0	-	-			
Area commerciale e della vendita	4.850	25,9	72,3	0,9	0,9			
Vendita	3.250	20,1	79,8	-				
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	480	92,9	7,1	-	-			
Assistenza clienti	1.130	14,1	78,4	3,8	3,6			
Aree tecniche e della progettazione	3.410	20,8	4,4	59,8	15,0			
Progettazione e ricerca e sviluppo	460	98,1			-			
Installazione e manutenzione	2.540	7,4	-	80,2	12,4			
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	410	16,3	36,1	-	47,6			
Area della logistica	2.290	1,9	7,8	72,1	18,2			
Acquisti e movimentazione interna merci	450		17,4	10,8	66,4			
Trasporti e distribuzione	1.840		5,4	87,2	6,4			

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2020 per area aziendale di inserimento (valori %)

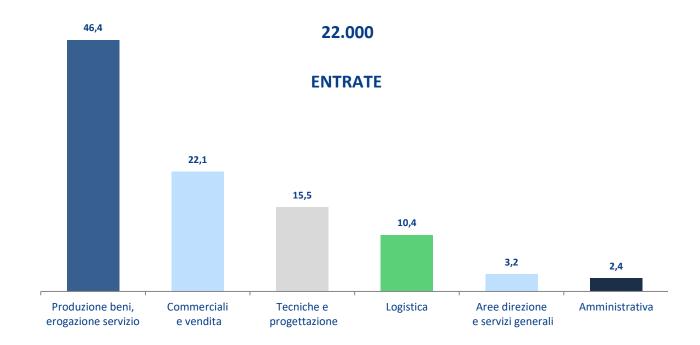


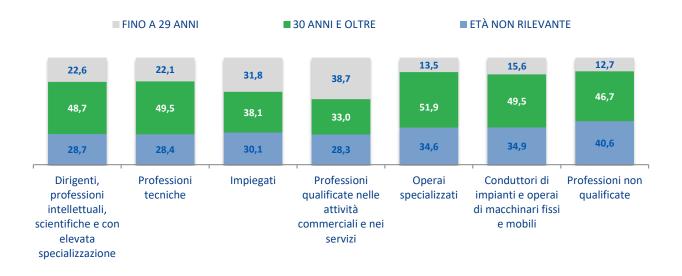
Tavola 3
PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE (quote % sul totale)

	Entrate				
	previste nel = 2020 (v.a.)*	con esperienza	difficile da reperire		nuove figure professio- nali**
TOTALE	22.000	73,6	24,3	23,4	26,2
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	3.460	83,2	45,1	27,4	24,8
1. Dirigenti					
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	1.010	87,3	34,6	19,2	33,4
3. Professioni tecniche	2.410	81,3	49,5	30,8	21,1
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	9.240	70,1	21,5	24,1	24,6
4. Impiegati	1.520	65,1	14,8	17,1	30,1
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	7.710	71,0	22,9	25,4	31,3
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	6.460	81,4	23,9	19,2	21,5
6. Operai specializzati	4.070	82,8	22,1	16,1	22,0
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	2.390	78,9	26,8	24,6	20,6
Professioni non qualificate	2.850	55,7	9,3	26,0	22,8

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

### Entrate previste nel 2020 per età e gruppo professionale (valori %)



<sup>\*\*</sup> Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Tavola 4
PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI RICHIESTE NEL 2020 (quote % sul totale)

Previsite net   Previsite ne		Entrate di cui (valori %):				
TOTALE		•	con	difficile	in sostitu-	nuove
TOTALE         22,000         73,6         24,3         23,4         26,2           1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione         1,00         87,4         34,9         19,4         33,3         3,3         2,5           Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate         150         85,1         46,1         1,9         74,7         1,0         1,0         74,1         42,0		2020 (v.a.)*	espe-			•
TOTALE   22.000 73,6 24,3 25,4 26,5			rienza	rire	•	
TOTALE         22,000         73,6         24,3         25,2         4 25,2           1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione         150         87,4         34,9         19,4         33,3         3.3           Professiori di Suola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate         170         80,1         14,6         1,9         7,0         1,2         4,6         1,9         3,3         3.3         3.3         3.3         3.3         3.3         3.3         3.3         3.3         3.3         3.3         3.3         3.3         3.3         3.3         3.3         3.3         3.3         3.3         3.2         4.2         4.2         0.2         -4.2         4.4         8.0         8.3         3.6         3.0         -4.2         4.2         4.2         2.2         2.2         3.2         3.2         4.2         3.2<					in uscita	
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate   170 80,0 13,3 33,3	TOTALE	22.000	73,6	24,3	23,4	26,2
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie         150         85,1         46,1         1,9         74,7           Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate         120         97,5         47,1         42,0         -8-7           Ingegneri e professioni assimilate         110         84,8         35,7         15,2         22,2           Specialisti nelle scienze della vita         70         90,4         28,8         63,0         -9-8           Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali         70         97,1         43,5         8,7         40,6           Specialisti in discipline artistico-espressive         50         100,0	1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	1.050	87,4	34,9	19,4	33,3
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate         120         77,5         47,1         42,0         — Architetti, urbanisti e specialisti del recupero e della conservazione del territorio         120         77,4         44,8         0,0         84,5           Ingegneri e professioni assimilate         110         84,8         35,7         23,2         23,2         Specialisti no discipline artistico-espressive         50         100,0	Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	170	80,0	13,3	33,3	
Architetti, urbanisti e specialisti del recupero e della conservazione del territorio 120 72,4 44,8 0,0 84,5 1,5 1,5 1,5 1,5 1,5 1,5 1,5 1,5 1,5 1	Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	150	85,1	46,1	1,9	74,7
Specialisti nelle scienze della vita   70   90,4   28,8   63,0   70   70   70   70   70   70   70	Professori di scuola primaria, pre–primaria e professioni assimilate	120	97,5	47,1	42,0	
Specialist in elle scienze della vita         70         90,4         28,8         63,0         — Specialist in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali         70         97,1         43,5         8,7         40,6           Specialist in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali         70         97,1         43,5         8,7         40,6           Altre professioni         180         91,8         37,7         13,7         34,4         34,5         34,8         31,3         34,5         34,3         34,3         34,5         34,8         21,1         12,1         12,1         12,1         12,1         12,1         12,1         12,1         34,4         34,5         30,8         21,1         12,1         12,1         34,5         30,8         21,1         12,1         34,5         30,8         21,1         34,4         46,0         65,0         35,5         28,0         35,5         28,0         35,5         28,0         35,5         28,0         35,5         28,0         35,5         28,0         36,7         46,6         72,0         46,4         72,7         46,6         72,7         46,6         72,7         46,6         72,7         26,6         38,0         15,1         46,4	Architetti, urbanisti e specialisti del recupero e della conservazione del territorio	120	72,4	44,8	0,0	84,5
Specialist in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturalii         70         97,1         43,5         8,7         40,6           Specialist in discipline artistico-espressive         50         100,0	Ingegneri e professioni assimilate	110	84,8	35,7	15,2	23,2
Specialisti in discipline artistico-espressive         50         100,0         —         —         —         A-Altre professioni         31,8         37,7         13,7         33,7         13,7         33,8         30,8         21,1         32,0         30,8         21,1         1         2,0         30,8         21,1         1         2,0 <td>Specialisti nelle scienze della vita</td> <td>70</td> <td>90,4</td> <td>28,8</td> <td>63,0</td> <td></td>	Specialisti nelle scienze della vita	70	90,4	28,8	63,0	
Altre professioni tecniche 3. Professioni tecniche 3. Alto 81,3 49,5 30,8 21,1 7	Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	70	97,1	43,5	8,7	40,6
3. Professioni tecniche         2.410         81,3         49,5         30,8         21,1           Tecnici del apporti con i mercati         670         78,9         67,7         50,5         28,0           Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi         240         97,5         13,2         10,7         20,6           Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate         240         46,7         65,7         9,1            Tecnici dello distribuzione commerciale e professioni assimilate         170         87,9         91,9         2,3         28,6           Tecnici in campo ingegenristico         170         87,9         91,9         2,3         28,6           Tecnici dello granizzazione dell'amministrazione delle attività produttive         170         76,4         38,0         15,1         46,4           Tecnici delle attività finanziarie e assicurative         70         84,5         38,0         16,9            Tecnici delle attività finanziarie e assicurative         70         84,5         38,0         16,9            Tecnici delle attività finanziarie e assicurative         70         84,5         38,0         16,1            Tecnici delle attività finanziarie e assicurative         10	Specialisti in discipline artistico-espressive	50	100,0			
Tecnici dei rapporti con i mercati         670         78,9         67,7         50,5         28,0           Tecnici della salute         460         86,0         33,5         47,9         4,6           Tecnici della gistrioure commerciale e professioni assimilate         240         97,5         13,2         10,7         20,6           Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate         240         97,5         13,2         10,7         20,6           Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive         170         96,4         38,0         15,1         46,4           Tecnici delle attività finanziarie e delle telecomunicazioni         140         78,5         77,8         16,3         27,4           Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili         90         98,9          34,5         50,6           Tecnici delle attività finanziarie e assicurative         70         84,5         38,0         16,9            Tecnici delle attività finanziarie e assicurative         70         84,5         38,0         16,9            Tecnici delle attività finanziarie e assicurative         70         84,5         38,0         16,9            Tecnici delle attività f	Altre professioni	180	91,8	37,7	13,7	34,4
Tecnici della salute Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate  240 46,7 65,7 9,1 0,2 32,8 0,2 1,2 1,2 1,2 1,2 1,2 1,2 1,2 1,2 1,2 1	3. Professioni tecniche	2.410	81,3	49,5	30,8	21,1
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate  240 46,7 65,7 9,1 Tecnici in campo ingegneristico 170 87,9 91,9 2,3 28,9 Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate 170 96,4 38,0 15,1 46,4 Tecnici in campo ingegneristico 170 96,4 38,0 15,1 46,4 Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni 140 78,5 77,8 16,3 27,4 Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili 90 98,9 - 34,5 50,6 Tecnici delle attività finanziarie e assicurative 70 84,5 38,0 16,9 -  Tecnici dei servizi sociali 60 100,0  Tecnici dei servizi sociali 1520 65,1 14,8 17,1 30,1 Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali 1520 65,1 14,8 17,1 30,1 Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali 540 69,4 9,4 11,5 40,2 Impiegati addetti alla scoglienza e all'informazione della clientela 460 64,7 24,0 19,0 40,3 Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione 130 100,0	Tecnici dei rapporti con i mercati	670	78,9	67,7		28,0
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate  240 46,7 65,7 9,1 7- Tecnici in campo ingegneristico 170 87,9 91,9 2,3 88,9 Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive 170 96,4 38,0 15,1 46,4 Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni 140 78,5 77,8 16,3 27,4 Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili 90 98,9 7- 34,5 50,6  Tecnici delle attività finanziarie e assicurative 70 84,5 38,0 16,9 7- Tecnici delle attività finanziarie e assicurative 70 84,5 38,0 16,9 7- Tecnici delle attività finanziarie e assicurative 70 84,5 38,0 16,9 7- Tecnici del servizi sociali 80 100,0 7- 7- 7- Altre professioni 120 62,6 25,2 33,9 19,1  4. Impiegati 1520 65,1 14,8 17,1 30,1 Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela 460 64,7 24,0 19,0 40,3 Impiegati addetti all'arccoglienza e all'informazione della clientela 460 64,7 24,0 19,0 40,3 Impiegati addetti all'arcchiviazione e conservazione della documentazione 130 100,0 7- 7- 24,8 25,2  Altre professioni 200 55,9 25,7 24,8 25,2  5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi 7,710 71,0 12,9 25,4 31,3  Addetti nelle attività di ristorazione 3,740 76,0 22,9 20,1 49,2  Addetti nelle attività di ristorazione e assimilati 40 85,1 15,2 29,1 15,9  Operatori della cura estetica 260 47,5 38,5 30,0 28,8  Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati 40 85,1 15,2 29,1 15,9  Operatori della cura estetica 260 47,5 38,5 30,0 28,8  Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali e assimilati 40 75,1 7  6. Operai specializzati 400 75,0 8,6 14,6 20,1  Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili 40 80,3 28,9 7,3 14,7  Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili 30 92,9 27,0 24,8 20,9	Tecnici della salute	460	86,0	33,5	47,9	4,6
Tecnici in campo ingegneristico         170         87,9         91,9         2,3         28,9           Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive         170         96,4         38,0         15,1         46,4           Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni         140         78,5         77,8         16,3         27,4           Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili         90         98,9         -         34,5         50,6           Tecnici delle attività finanziarie e assicurative         70         84,5         38,0         16,9         -           Tecnici delle attività finanziarie e assicurative         60         100,0         -	Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	240	97,5	13,2	10,7	20,6
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive 170 96,4 38,0 15,1 46,4 16 Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni 140 78,5 77,8 16,3 27,4 Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili 90 98,9 - 34,5 50,6 Tecnici delle attività finanziarie e assicurative 70 84,5 38,0 16,9 - Tecnici delle attività finanziarie e assicurative 70 84,5 38,0 16,9 - Tecnici del servizi sociali 60 100,0	Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	240	46,7	65,7	9,1	
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni Informatici, telematici e delle telecomunicazioni Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili Informazione della caria e assicurative Informazione della caria e assicurative Informazione della caria e agli affari generali Inpiegati addetti alla segreteria e agli affari generali Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione Inpiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione Inpiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione Informazione Informazio	Tecnici in campo ingegneristico	170	87,9	91,9	2,3	28,9
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili 90 98,9 - 34,5 50,6     Tecnici delle attività finanziarie e assicurative 70 84,5 38,0 16,9 - 7     Tecnici deli servizi sociali 60 100,0 -	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	170	96,4	38,0	15,1	46,4
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative Tecnici dei servizi sociali 100 100,0	Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	140	78,5	77,8	16,3	27,4
Tecnici dei servizi sociali Altre professioni Altre professioni 120 62,6 25,2 33,9 19,1  4. Impiegati 1.520 65,1 14,8 17,1 30,1 Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali Impiegati addetti alla segreteria e all'informazione della clientela Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della documentazione Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione Impiegati addetti all'archiviazione Impiegati addetti all'archiviazione Impiegati addetti all'archiviazione Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione Impiegati addetti all'archiviazione Impiegati addetti all'archiviazione Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione Impiegati addetti all'archiviazione Impie	Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	90	98,9		34,5	50,6
Altre professioni 120 62,6 25,2 33,9 19,1  4. Impiegati 1.520 65,1 14,8 17,1 30,1 Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali 540 69,4 9,4 11,5 40,2 Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela 460 64,7 24,0 19,0 40,3 Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro 190 39,4 30,6 Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro 190 56,9 25,7 24,8 25,2  5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi 77,10 71,0 72,9 25,7 24,8 25,2  5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi 77,10 71,0 72,9 22,9 25,4 31,3  Addetti nelle attività di ristorazione 22,30 55,7 19,9 27,1 12,9  Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali 750 91,0 28,3 41,2 7,9  Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati 440 86,1 15,2 29,1 15,9  Operatori della cura estetica 260 47,5 38,5 30,0 28,8  Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia 210 71,8 20,9 23,8 32,0  Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia 210 71,8 20,9 23,8 32,0  Altre professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia 210 71,8 20,9 23,8 32,0  Altre professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia 210 71,8 20,9 23,8 32,0  Altre professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia 210 71,8 20,9 23,8 32,0  Altre professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia 210 71,8 20,9 23,8 32,0  Artigiani e operai specializzati  4.070 82,8 22,1 16,1 22,0  Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni 600 73,0 8,6 14,6 20,1  Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili 420 80,3 28,9 7,3 14,7  Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili 330 92,9 27,0 24,8 20,9	Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	70	84,5	38,0	16,9	
4. Impiegati       1.520       65,1       14,8       17,1       30,1         Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali       540       69,4       9,4       11,5       40,2         Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela       460       64,7       24,0       19,0       40,3         Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro       190       39,4        30,6          Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione       130       100,0            Altre professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi       7.710       71,0       22,9       25,4       31,3         Addetti nelle attività di ristorazione       3.740       76,0       22,9       25,1       31,3         Addetti nelle attività di ristorazione       3.740       76,0       22,9       25,1       31,3         Addetti nelle attività di ristorazione       2.230       55,7       19,9       27,1       12,9         Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali       750       91,0       28,3       41,2       7,9         Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia       210       71,8       20,9       23,8       32,	Tecnici dei servizi sociali	60	100,0			
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela 460 64,7 24,0 19,0 40,3 Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro 190 39,4 30,6 Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione 130 100,0 Altre professioni 200 56,9 25,7 24,8 25,2  5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi 7.710 71,0 22,9 25,4 31,3 Addetti nelle attività di ristorazione 3.740 76,0 22,9 20,1 49,2 Addetti alle vendite 2.230 55,7 19,9 27,1 12,9 Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali 750 91,0 28,3 41,2 7,9 Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati 440 86,1 15,2 29,1 15,9 Operatori della cura estetica 260 47,5 38,5 30,0 28,8 Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia 210 71,8 20,9 23,8 32,0 Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali e assimilati 60 75,0 60,9 50,0 Altre professioni 40 57,1 6. Operai specializzati 4.070 82,8 22,1 16,1 22,0 Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni 60 73,0 8,6 14,6 20,1 Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili 30 92,9 27,0 24,8 20,9	Altre professioni	120	62,6	25,2	33,9	19,1
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela  460 64,7 24,0 19,0 40,3 Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro  190 39,4 30,6 Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione  130 100,0 Altre professioni  200 56,9 25,7 24,8 25,2 5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi  7.710 71,0 22,9 25,4 31,3 Addetti nelle attività di ristorazione  3.740 76,0 22,9 20,1 49,2 Addetti alle vendite  2.230 55,7 19,9 27,1 12,9 Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali  750 91,0 28,3 41,2 7,9 Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati  440 86,1 15,2 29,1 15,9 Operatori della cura estetica  260 47,5 38,5 30,0 28,8 Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia  210 71,8 20,9 23,8 32,0 Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali e assimilati  60 75,0 60,9 50,0 Altre professioni  40 57,1	4. Impiegati	1.520	65,1	14,8	17,1	30,1
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro  Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione  Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della conservazione e capacitation e di servizi  Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione e nel servizi  Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione e nel servizi  Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione e nel servizi e nel servizi  Impiegati addetti all'archiviazione e conservazioni e nel mantenimento di strutture edili  Impiegati addetti all'archiviazione e conservazioni e nel mantenimento di strutture edili  Impiegati addetti all'archiviazione e conservazioni e nel mantenimento di strutture edili  Impiegati addetti alle rifiniture delle costruzioni  Impiegati addetti alle rifiniture delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili  Impiegati addetti alle rifiniture delle costruzioni  Impiegati addetti alle rifiniture delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili  Impiegati addetti alle rifiniture delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili  Impiegati addetti alle rifiniture e manutentori di macchine fisse e mobili  Impiegati addetti all'archivita e conservazione e nel mantenimento di macchine fisse e mobili  Impiegati addetti all'archivita e conservazione e conservazione e nel mantenimento di macchine fisse e mobili  Impiegati addetti alle rifie della costruzioni e nel mantenimento di ma	Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	540	69,4	9,4	11,5	40,2
Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione  Altre professioni  200 56,9 25,7 24,8 25,2  5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi  7.710 71,0 22,9 25,4 31,3  Addetti nelle attività di ristorazione  3.740 76,0 22,9 20,1 49,2  Addetti alle vendite  2.230 55,7 19,9 27,1 12,9  Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali  Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati  440 86,1 15,2 29,1 15,9  Operatori della cura estetica  260 47,5 38,5 30,0 28,8  Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia  210 71,8 20,9 23,8 32,0  Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali e assimilati  60 75,0 60,9 50,0  Altre professioni  40 57,1  6. Operai specializzati  4.070 82,8 22,1 16,1 22,0  Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili  1.640 91,0 9,1 14,1 25,2  Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni  600 73,0 8,6 14,6 20,1  Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess. simili  330 92,9 27,0 24,8 20,9	Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	460	64,7	24,0	19,0	40,3
Altre professioni  200 56,9 25,7 24,8 25,2  5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi  7.710 71,0 22,9 25,4 31,3  Addetti nelle attività di ristorazione  3.740 76,0 22,9 20,1 49,2  Addetti alle vendite  2.230 55,7 19,9 27,1 12,9  Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali  750 91,0 28,3 41,2 7,9  Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati  440 86,1 15,2 29,1 15,9  Operatori della cura estetica  260 47,5 38,5 30,0 28,8  Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia  210 71,8 20,9 23,8 32,0  Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali e assimilati  60 75,0 60,9 50,0  Altre professioni  40 57,1  6. Operai specializzati  4.070 82,8 22,1 16,1 22,0  Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili  1.640 91,0 9,1 14,1 25,2  Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni  600 73,0 8,6 14,6 20,1  Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili  330 92,9 27,0 24,8 20,9	Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	190	39,4		30,6	
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi  Addetti nelle attività di ristorazione  3.740 76,0 22,9 20,1 49,2 Addetti nelle attività di ristorazione  3.740 76,0 22,9 20,1 49,2 27,1 12,9 Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali  750 91,0 28,3 41,2 7,9 Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati  440 86,1 15,2 29,1 15,9 Operatori della cura estetica  260 47,5 38,5 30,0 28,8 Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia  210 71,8 20,9 23,8 32,0 Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali e assimilati  60 75,0 60,9 50,0  Altre professioni  40 57,1  6. Operai specializzati  4.070 82,8 22,1 16,1 22,0 Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili  1.640 91,0 9,1 14,1 25,2 Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni  600 73,0 8,6 14,6 20,1 Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili  330 92,9 27,0 24,8 20,9 24,8 20,9	Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione	130	100,0			
Addetti nelle attività di ristorazione  Addetti alle vendite  2.230 55,7 19,9 27,1 12,9  Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali  750 91,0 28,3 41,2 7,9  Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati  440 86,1 15,2 29,1 15,9  Operatori della cura estetica  260 47,5 38,5 30,0 28,8  Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia  210 71,8 20,9 23,8 32,0  Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali e assimilati  60 75,0 60,9 50,0  Altre professioni  4.070 82,8 22,1 16,1 22,0  Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili  1.640 91,0 9,1 14,1 25,2  Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni  600 73,0 8,6 14,6 20,1  Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili  330 92,9 27,0 24,8 20,9	Altre professioni	200	56,9	25,7	24,8	25,2
Addetti alle vendite  2.230 55,7 19,9 27,1 12,9 Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali  750 91,0 28,3 41,2 7,9 Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati  440 86,1 15,2 29,1 15,9 Operatori della cura estetica  260 47,5 38,5 30,0 28,8 Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia  210 71,8 20,9 23,8 32,0 Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali e assimilati  60 75,0 60,9 50,0 Altre professioni  40 57,1  6. Operai specializzati  4.070 82,8 22,1 16,1 22,0 Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili  1.640 91,0 9,1 14,1 25,2  Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni  600 73,0 8,6 14,6 20,1 Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili  420 80,3 28,9 7,3 14,7  Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili  330 92,9 27,0 24,8 20,9	5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	7.710	71,0	22,9	25,4	31,3
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati Operatori della cura estetica Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali e assimilati Operatori qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia Operatori qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia Operatori qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia Operatori qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia Operatori qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia Operatori qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia Operatori qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia Operatori qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia Operatori qualificate nei servizi discurezza, vigilanza e custodia Operatori qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia Operatori qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia Operatori qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia Operatori qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia Operatori qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia Operatori qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia Operatori qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia Operatori qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia Operatori qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia Operatori qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia Operatori qualificate nei servizi di servizi	Addetti nelle attività di ristorazione	3.740	76,0	22,9	20,1	49,2
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati  Operatori della cura estetica  Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia  Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia  Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali e assimilati  60 75,0 60,9 50,0  Altre professioni  40 57,1  6. Operai specializzati  Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili  1.640 91,0 9,1 14,1 25,2  Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni  600 73,0 8,6 14,6 20,1  Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili  330 92,9 27,0 24,8 20,9	Addetti alle vendite	2.230	55,7	19,9	27,1	12,9
Operatori della cura estetica  260 47,5 38,5 30,0 28,8  Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia  210 71,8 20,9 23,8 32,0  Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali e assimilati  60 75,0 60,9 50,0  Altre professioni  40 57,1  6. Operai specializzati  4.070 82,8 22,1 16,1 22,0  Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili  1.640 91,0 9,1 14,1 25,2  Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni  600 73,0 8,6 14,6 20,1  Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili  420 80,3 28,9 7,3 14,7  Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili  330 92,9 27,0 24,8 20,9	Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	750	91,0	28,3	41,2	7,9
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia  210 71,8 20,9 23,8 32,0 Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali e assimilati 60 75,0 60,9 50,0 Altre professioni 40 57,1  6. Operai specializzati 4.070 82,8 22,1 16,1 22,0 Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili 1.640 91,0 9,1 14,1 25,2  Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni 600 73,0 8,6 14,6 20,1 Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili 420 80,3 28,9 7,3 14,7  Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili 330 92,9 27,0 24,8 20,9	Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	440	86,1	15,2	29,1	15,9
Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali e assimilati 60 75,0 60,9 50,0 Altre professioni 40 57,1 6. Operai specializzati 4.070 82,8 22,1 16,1 22,0 Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili 1.640 91,0 9,1 14,1 25,2 Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni 600 73,0 8,6 14,6 20,1 Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili 420 80,3 28,9 7,3 14,7 Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili 330 92,9 27,0 24,8 20,9	Operatori della cura estetica	260	47,5	38,5	30,0	28,8
Altre professioni 40 57,1		210	71,8	20,9	23,8	32,0
6. Operai specializzati Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili 1.640 91,0 9,1 14,1 25,2  Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni 600 73,0 8,6 14,6 20,1  Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili 420 80,3 28,9 7,3 14,7  Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili 330 92,9 27,0 24,8 20,9		60	75,0	60,9	50,0	
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili 1.640 91,0 9,1 14,1 25,2  Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni 600 73,0 8,6 14,6 20,1  Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili 420 80,3 28,9 7,3 14,7  Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili 330 92,9 27,0 24,8 20,9	Altre professioni	40	57,1			
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni 600 73,0 8,6 14,6 20,1 Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili 420 80,3 28,9 7,3 14,7 Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili 330 92,9 27,0 24,8 20,9	6. Operai specializzati	4.070	82,8	22,1	16,1	22,0
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili 420 80,3 28,9 7,3 14,7 Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili 330 92,9 27,0 24,8 20,9	Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	1.640	91,0	9,1	14,1	25,2
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili 420 80,3 28,9 7,3 14,7 Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili 330 92,9 27,0 24,8 20,9	Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	600	73,0	8,6	14,6	20,1
		420				
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari 250 67,3 45,3 35,4 22,8	Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	330	92,9	27,0	24,8	20,9
	Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	250	67,3	45,3	35,4	22,8

Tavola 4
PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI RICHIESTE NEL 2020 (quote % sul totale)

	Entrate	Entrate di cui (valo			
	previste nel	con	difficile	in sostitu-	nuove
	2020 (v.a.)*	espe-	da repe-	zione di	figure
		rienza	rire	personale	profes-
				in uscita	sio
TOTALE	22.000	73,6	24,3	23,4	nali** <b>26,2</b>
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	230	75,5	43,2	23,6	
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	120	42,3	65,9	8,9	48,8
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	120	100,0	90,4	0,9	
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	110	76,2			44,8
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	90	77,5	43,8	16,9	
Agricoltori e operai agricoli specializzati	80	66,7	28,2	42,3	
Altre professioni	100	93,8	24,7	13,4	33,0
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	2.390	78,9	26,8	24,6	20,6
Conduttori di veicoli a motore	1.490	86,8	32,8	27,5	24,3
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	280	87,9	13,6	5,7	10,0
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	120	43,7	19,3	13,4	42,0
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	110	46,7			
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	70		46,4	20,3	
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	70	80,0	30,8	7,7	
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	60	93,5		74,2	
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	60	59,6		45,6	
Altre professioni	140	60,0		26,7	26,7
8. Professioni non qualificate	2.850	55,7	9,3	26,0	22,8
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	1.640	51,8	10,5	29,1	19,2
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	430	56,7	17,1	25,8	20,0
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	270	82,8		16,0	57,8
Personale non qualificato nella manifattura	210	48,1		9,9	26,4
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	130	67,2		41,2	
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	120	54,2		20,3	
Altre professioni	40				

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

<sup>\*\*</sup> Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Sezione B

# QUALI SONO LE COMPETENZE RICERCATE DALLE IMPRESE?

Anno 2020

Tavola 5.1 LE COMPETENZE RICHIESTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE (quote % sul totale)

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commercia- li e servizi	Operai specializ- zati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	68,6	88,7	77,8	80,9	78,1	57,9	55,4	47,9
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	51,3	75,4	59,7	71,1	59,6	39,6	32,2	34,9
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	53,5	82,0	74,5	72,2	57,4	50,4	33,2	25,8
Utilizzare competenze digitali	60,8	98,1	92,0	94,7	56,9	48,9	52,7	36,6
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	40,2	60,0	55,6	64,7	38,2	36,7	28,6	26,7
Lavorare in gruppo	84,9	96,6	95,0	96,1	90,7	74,9	77,9	70,4
Problem solving	78,6	94,9	95,1	86,2	81,2	63,7	78,5	69,2
Lavorare in autonomia	82,5	98,9	87,5	92,4	86,2	79,7	68,9	72,4
Flessibilità e adattamento	93,8	96,1	98,5	99,5	95,2	91,4	92,2	87,0
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	82,1	90,4	78,8	83,3	83,2	81,8	81,0	79,5

Tavola 5.2 LE COMPETENZE CHE LE IMPRESE RITENGONO DI "ELEVATA" IMPORTANZA NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE (quote % delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*

### PROVINCIA DI MESSINA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commercia- li e servizi	Operai specializ- zati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	35,4	69,7	59,8	48,1	46,3	14,3	13,1	14,3
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	16,7	49,5	27,2	40,7	23,4	1,2	0,3	0,6
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	17,5	48,2	30,3	29,3	17,4	11,5	7,2	6,8
Utilizzare competenze digitali	20,7	79,9	49,6	59,9	13,9	12,2	0,6	0,8
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	14,0	30,0	21,7	21,1	11,0	17,3	7,3	7,0
Lavorare in gruppo	50,3	77,3	63,7	62,1	55,1	46,6	25,9	35,4
Problem solving	39,3	70,0	63,8	56,0	39,5	28,6	23,4	26,1
Lavorare in autonomia	40,2	65,6	50,2	51,4	40,5	43,5	19,7	27,8
Flessibilità e adattamento	59,3	85,9	64,3	76,0	60,0	58,3	45,8	47,2
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	46,7	52,2	42,8	48,6	51,6	45,7	37,0	43,3

<sup>\*</sup> Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 6.1
ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

	Entrate			npetenze/capa	cità di (%):	
	previste nel	comunicare		utilizzare	utilizzare	applicare
	2020 (v.a.)*	in italiano	in lingue		competen-	tecnologie
		informazioni	straniere	metodi	ze digitali	"4.0" per
		dell'impresa	dell'impresa	matematici e informatici		innovare processi
TOTALE	22.000	68,6	51,3	53,5	60,8	40,2
1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e	1.050	88,7	75,4	82,0	98,1	60,0
con elevata specializzazione	1.050	00,7	75)1	02,0	30,2	00,0
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e	170	87,9	98,8	73,9	100,0	37,6
professioni assimilate						
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e	150	98,7	96,8	98,7	100,0	79,9
bancarie Professori di scuola primaria, pre–primaria e profession	ni 120	74,8	68,9	72,3	89,9	40,3
assimilate	11 120	74,0	00,5	72,3	03,3	40,3
Architetti, urbanisti e specialisti del recupero e della	120	95,7	68,1	75,9	100,0	92,2
conservazione del territorio		,	•	,	,	,
Ingegneri e professioni assimilate	110	77,7	60,7	100,0	100,0	42,0
Specialisti nelle scienze della vita	70	87,7	76,7	80,8	94,5	69,9
Specialisti in scienze matematiche, informatiche,	70	88,4	79,7	100,0	100,0	98,6
chimiche, fisiche e naturali						
Specialisti in discipline artistico-espressive	50	98,1		75,9	94,4	
Altre professioni	180	90,2	66,7	69,9	99,5	59,0
3. Professioni tecniche	2.410	77,8	59,7	74,5	92,0	55,6
Tecnici dei rapporti con i mercati	670	86,6	75,2	49,9	86,0	42,7
Tecnici della salute	460	72,2	45,5	68,5	82,9	37,9
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e	240	44,9	36,6	91,8	97,5	84,4
servizi						
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni	240	92,1	50,0	88,4	99,2	73,1
assimilate	470	04.2	04.5	06.5	100.0	F.C. C
Tecnici in campo ingegneristico	170	94,2	81,5	96,5	100,0	56,6
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	2 170	74,1	50,6	81,3	99,4	63,3
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazion	i 140	66,7	53,3	91,1	100,0	85,9
recine information, telematici e delle telecomanicazion	110	00,7	33,3	31,1	100,0	03,3
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori,	90	77,0	69,0	89,7	96,6	52,9
allenatori, atleti e profess.simili						
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	70	80,3	35,2	95,8	100,0	52,1
Tecnici dei servizi sociali	60	98,3	94,8	94,8	98,3	37,9
Altre professioni	120	70,4	74,8	77,4	92,2	68,7
4. Impiegati	1.520	80,9	71,1	72,2	94,7	64,7
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	540	90,0	69,3	88,1	97,2	63,7
	- 460	00.7	00.2	64.0	01.1	40.4
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione dell clientela	a 460	88,7	88,3	64,9	91,1	49,4
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denarc	190	97,9	91,2	90,2	100,0	88,1
p.ogati addetti agii opertem e aoriinetti ai aeilai e		37,3	3	30,2	200,0	00,1
Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della	a 130				100,0	100,0
documentazione						
Altre professioni	200	72,8	61,9	74,3	87,6	57,9
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e r	nei 7.710	78,1	59,6	57,4	56,9	38,2
servizi						
Addetti nelle attività di ristorazione	3.740	83,7	67,3	64,9	50,8	35,9
Addetti alle vendite	2.230	88,0	67,6	62,1	75,3	49,9
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	750	48,4	22,1	35,6	48,4	32,8
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	440	40,2	30,5	30,0	38,2	23,6

Tavola 6.1
ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

	Entrate	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,						
	reviste nel de l' 020 (v.a.)*	comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi		
TOTALE	22.000	68,6	51,3	53,5	60,8	40,2		
Operatori della cura estetica	260	85,6	55,6	44,0	53,7	26,8		
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e	210	61,2	55,3	37,4	41,7	27,2		
custodia Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali e assimilati	60	32,8		25,0	62,5			
Altre professioni	40	85,7			57,1			
6. Operai specializzati	4.070	57,9	39,6	50,4	48,9	36,7		
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel	1.640	50,0	43,1	45,9	36,1	33,5		
mantenimento di strutture edili Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle	600	82,0	20,0	60,4	61,4	19,3		
costruzioni Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori	420	60,9	45,3	61,6	54,7	27,3		
carpenteria metall. e profess.simili Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	330	65,6	52,1	64,4	76,7	65,0		
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	250	65,0	34,3	37,8	35,0	25,2		
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	230	46,3	44,5	64,6	88,2	82,1		
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	120	25,2	23,6	11,4	20,3			
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	120	91,3	78,3	80,9	69,6	63,5		
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	110	53,3	31,4	31,4	40,0	33,3		
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	90	50,6	30,3	58,4	71,9	80,9		
Agricoltori e operai agricoli specializzati Altre professioni	80 100	63,9	52,6	24,7	40,2	 53,6		
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e	2.390	55,4	32,0	33,2	52,7	28,6		
mobili	2.390	33,4	32,2	33,2	32,7	20,0		
Conduttori di veicoli a motore	1.490	67,7	37,5	31,2	57,8	25,0		
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	280	40,0	37,5	51,1	52,1	43,9		
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	120	27,7	16,8	35,3	46,2	44,5		
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	110	24,3		29,9	29,0	18,7		
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	70	47,8		5,8				
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	70	84,6	33,8	83,1	95,4	67,7		
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	60	33,9		24,2	61,3			
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	60							
Altre professioni	140	20,7	25,9	24,4	31,9	30,4		
8. Professioni non qualificate	2.850	47,9	34,9	25,8	36,6	26,7		
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	1.640	51,2	35,5	22,1	30,7	26,9		
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	430	41,5	34,1	24,2	67,3	19,8		

Tavola 6.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

#### PROVINCIA DI MESSINA

1 KOVINCIA DI MESSINA									
	Entrate	di cui con competenze/capacità di (%):							
	previste nel	comunicare	comunicare	utilizzare	utilizzare	applicare			
	2020 (v.a.)*	in italiano	in lingue	linguaggi e	competen-	tecnologie			
		informazioni	straniere	metodi	ze digitali	"4.0" per			
		dell'impresa	informazioni	matematici e		innovare			
			dell'impresa	informatici		processi			
TOTALE	22.000	68,6	51,3	53,5	60,8	40,2			
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia d edifici, attrezzature e beni	i 270	26,1	24,3	24,6	26,9	17,5			
Personale non qualificato nella manifattura	210	53,8	47,2	43,9	45,8	43,4			
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	130	51,9	19,8	27,5	16,0	29,0			
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	120	50,8	39,8	47,5	23,7	36,4			
Altre professioni	40	78,9	63,2	39,5	68,4				

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 6.1
ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

	Entrate	d	li cui con c	ompetenze/	capacità di	(%):
·	oreviste nel 2020 (v.a.)*	lavorare in gruppo	-	lavorare in autonomia	e adatta-	
TOTALE	22.000	84,9	78,6	82,5	93,8	82,1
1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata	1.050	96,6	94,9	98,9	96,1	90,4
specializzazione Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni	170	92,7	100,0	100,0	100,0	98,2
assimilate	170	32,1	100,0	100,0	100,0	30,1
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	150	98,1	100,0	98,7	100,0	81,2
Professori di scuola primaria, pre–primaria e professioni assimilate	120	96,6	95,0	94,1	96,6	84,0
Architetti, urbanisti e specialisti del recupero e della conservazione di territorio	el 120	100,0	72,4	100,0	72,4	100,0
Ingegneri e professioni assimilate	110	95,5	99,1	99,1	100,0	99,3
Specialisti nelle scienze della vita	70	97,3	93,2	98,6	97,3	91,8
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	70	100,0	100,0	100,0	97,1	100,0
Specialisti in discipline artistico-espressive	50	96,3	98,1	100,0	100,0	94,4
Altre professioni	180	95,6	95,6	99,5	99,5	78,7
3. Professioni tecniche	2.410	95,0	95,1	87,5	98,5	78,8
Tecnici dei rapporti con i mercati	670	87,5	87,5	86,9	100,0	•
Tecnici della salute	460	97,6	96,1	78,8	97,6	72,4
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	240	99,2	99,2	88,5	93,4	92,2
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	240	98,8	97,5	99,6	99,6	58,7
Tecnici in campo ingegneristico	170	100,0	97,7	96,5	97,7	92,5
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	170	90,4	99,4	81,9	100,0	80,7
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	140	98,5	99,3	71,9	99,3	60,7
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti profess.simili	e 90	100,0	100,0	93,1	100,0	82,8
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	70	100,0	100,0	94,4	100,0	95,8
Tecnici dei servizi sociali	60	100,0	100,0	100,0	100,0	98,3
Altre professioni	120	96,5	98,3	96,5	98,3	82,6
4. Impiegati	1.520	96,1	86,2	92,4	99,5	83,3
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	540	97,2	94,4	95,4	98,9	94,4
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	460	95,7	89,8	84,8	100,0	87,4
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	190	91,2	99,5	99,5	100,0	96,4
Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione	130	100,0		100,0	100,0	-
Altre professioni	200	96,5	97,0	90,1	99,0	83,2
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	7.710	90,7	81,2	86,2	95,2	83,2
Addetti nelle attività di ristorazione	3.740	92,8	80,2	89,2	96,8	87,9
Addetti alle vendite	2.230	90,2	81,1	87,8	94,3	
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	750	92,1	92,4	74,3	95,2	
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	440	78,2	76,1	74,3	90,5	
Operatori della cura estetica	260	92,2	74,7		96,5	
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	210	84,0	84,5	87,9	88,8	66,0
Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali e assimilati	60	79,7	56,3	64,1	79,7	
Altre professioni	40	91,4	85,7	80,0	94,3	77,3

Tavola 6.1
ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

	Entrate						
pre	viste nel	lavorare	problem	lavorare in	flessibilità	risparmi	
207	20 (v.a.)*	in gruppo	solving	autonomia		energetico sostenibilit ambiental	
TOTALE	22.000	84,9	78,6	82,5	93,8	82,1	
6. Operai specializzati	4.070	74,9	63,7	79,7	91,4	81,8	
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	1.640	79,2	57,3	80,4	94,3	77,9	
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	600	30,9	29,0	73,5	83,2	82,	
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	420	86,5	83,6	85,5	96,4	91,0	
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	330	89,9	88,0	81,6	92,3	87,4	
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	250	87,4	77,6	81,5	92,1	88,	
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	230	93,9	94,8	95,2	96,9	92,6	
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	120	71,5	57,7	70,7	88,6	49,6	
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	120	100,0	87,8	93,9	100,0	99,3	
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	110	74,3	71,4	70,5	75,2	65,7	
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	90	95,5	87,6	88,8	97,8	97,	
Agricoltori e operai agricoli specializzati	80	32,1	33,3	12,8	41,0	60,3	
Altre professioni	100	87,6	81,4	81,4	97,9	82,5	
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	2.390	77,9	78,5	68,9	92,2	81,0	
Conduttori di veicoli a motore	1.490	78,8	80,2	69,1	93,4	86,9	
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	280	83,6	83,2	80,4	95,4	88,2	
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	120	78,2	78,2	50,4	81,5	63,0	
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	110	62,6	66,4	54,2	80,4	58,9	
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	70	84,1	87,0	87,0	100,0	49,3	
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	70	92,3	96,9	69,2	100,0	95,4	
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	60	88,7		82,3	88,7	35,	
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	60	42,1	56,1	61,4	73,7	45,0	
Altre professioni	140	68,1	79,3	57,8	93,3	80,0	
8. Professioni non qualificate	2.850	70,4	69,2	72,4	87,0	79,	
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	1.640	70,5	63,4	72,6	84,7	76,2	
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	430	84,8	76,7	72,1	88,7	75,6	
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	270	26,5	70,9	67,5	91,4	90,3	
Personale non qualificato nella manifattura	210	76,9	80,7	72,2	84,0	81,0	
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	130	84,0	88,5	53,4	93,9	93,9	
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	120	82,2	74,6	94,9	96,6	94,	
Altre professioni	40	89,5	73,7	100,0	100,0	89,5	

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 6.2
ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"\*

	Entrate		di cui con cor	npetenze/capa	acità di (%):	à di (%):	
•	eviste nel 20 (v.a.)*	in italiano informazioni	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	metodi	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	
TOTALE	22.000	35,4	16,7	17,5	20,7	14,0	
1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con	1.050	69,7	49,5	48,2	79,9	30,0	
elevata specializzazione Professori di scuola secondaria, post-secondaria e	170	60,0	78,8	53,3	100,0		
professioni assimilate	170	00,0	70,0	33,3	100,0		
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	150	96,8	85,1	57,1	90,9	61,7	
Professori di scuola primaria, pre–primaria e professioni	120	53,8	35,3	27,7	35,3	20,2	
assimilate Architetti, urbanisti e specialisti del recupero e della	120	93,1	23,3	62,1	100,0	30,2	
conservazione del territorio	120	33,1	23,3	02,1	100,0	30,2	
Ingegneri e professioni assimilate	110	33,9	35,7	63,4	100,0	23,2	
Specialisti nelle scienze della vita	70	52,1		24,7	72,6		
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	70	72,5	31,9	81,2	100,0	85,5	
Specialisti in discipline artistico-espressive	50	81,5		22,2			
Altre professioni	180	75,4	56,8	36,1	65,0	32,2	
3. Professioni tecniche	2.410	59,8	27,2	30,3	49,6	21,7	
Tecnici dei rapporti con i mercati	670	79,2	29,5	23,5	41,7	23,6	
Tecnici della salute	460	41,1	16,6	15,1	23,6	9,8	
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	240	17,3	18,9	20,6	21,8	9,1	
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	240	88,4	28,9	32,6	77,7	11,6	
Tecnici in campo ingegneristico	170	83,2	20,8	28,9	72,3	23,1	
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	170	57,8	38,0	54,2	96,4	48,2	
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	140	47,4	36,3	69,6	100,0	44,4	
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	90	56,3	37,9	37,9	60,9		
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	70	62,0		74,6	64,8	31,0	
Tecnici dei servizi sociali	60	93,1	67,2	31,0			
Altre professioni	120	17,4	27,8	33,9	40,0	37,4	
4. Impiegati	1.520	48,1	40,7	29,3	59,9	21,1	
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	540	49,3	24,1	36,1	74,3	24,3	
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	460	60,6	81,6	19,5	52,4	18,6	
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	190	44,0	20,7	38,3	64,2	31,1	
Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione	130						
Altre professioni	200	50,0	35,6	42,6	71,8	21,8	
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	7.710	46,3	23,4	17,4	13,9	11,0	
Addetti nelle attività di ristorazione	3.740	45,6	32,7	19,5	9,2	11,4	
Addetti alle vendite	2.230	66,8	25,3	21,0	31,8	12,6	
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	750	16,0		5,2		7,8	
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	440	13,9		8,9		10,5	

Tavola 6.2
ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"\*

	Entrate		di cui con con	npetenze/capa	cità di (%):	
	eviste nel 20 (v.a.)*	in italiano informazioni	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	22.000	35,4	16,7	17,5	20,7	14,0
Operatori della cura estetica	260	49,0		11,3		
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali e	210 60	28,2		11,7		
assimilati Altre professioni	40					
6. Operai specializzati Artigiani a prarai specializzati della costruzioni a pol	4.070	14,3	1,2	11,5	12,2	<b>17,3</b> 22,2
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle	1.640	16,1 9,4	5,0	16,3 1,3	53,7	
costruzioni	000	5,4	3,0	1,5	33,7	
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	420	11,4		8,5		10,7
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	330	13,5		17,2	19,9	30,4
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	250	16,9		0,4		
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	230	12,2		24,5	46,3	43,2
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	120					
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	120					
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	110	40,0		21,0		25,7
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	90					
Agricoltori e operai agricoli specializzati	80					
Altre professioni	100					
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	2.390	13,1	0,3	7,2	0,6	7,3
Conduttori di veicoli a motore	1.490	14,9		6,1		5,2
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	280	15,7		15,0		13,9
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	120					
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	110					
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	70					
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	70					
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	60					
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	60					
Altre professioni	140					19,3
8. Professioni non qualificate	2.850	14,3	0,6	6,8	0,8	7,0
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	1.640	11,1		4,0		4,0
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	430	10,4		2,5		

#### Tavola 6.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"\*

(quote % sul totale)

#### PROVINCIA DI MESSINA

	_					
	Entrate		di cui con con	npetenze/capa	acità di (%):	
	previste nel	comunicare	comunicare	utilizzare	utilizzare	applicare
	2020 (v.a.)*	in italiano	in lingue	linguaggi e	competen-	tecnologie
		informazioni	straniere	metodi	ze digitali	"4.0" per
		dell'impresa	informazioni	matematici e		innovare
			dell'impresa	informatici		processi
TOTALE	22.000	35,4	16,7	17,5	20,7	14,0
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	270	9,7		7,1	9,0	9,3
Personale non qualificato nella manifattura	210	34,9		34,0		36,8
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	130	18,3		15,3		
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	120	29,7		5,9		
Altre professioni	40	52,6		0,0		

<sup>\*</sup> Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

<sup>\*\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Tavola 6.2
ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"\*

	Entrate				/capacità di	
•	reviste nel 20 (v.a.)**	lavorare in gruppo	•	lavorare in autonomia		risparmio energetico o sostenibilità ambientalo
TOTALE	22.000	50,3	39,3	40,2	59,3	46,7
1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata	1.050	77,3	70,0	65,6	85,9	52,2
specializzazione Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	170	83,6	52,7	52,7	90,3	29,7
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	150	81,8	86,4	81,2	86,4	75,3
Professori di scuola primaria, pre–primaria e professioni assimilate	120	76,5	66,4	59,7	85,7	48,7
Architetti, urbanisti e specialisti del recupero e della conservazione del territorio	120	65,5	37,9	45,7	72,4	50,0
Ingegneri e professioni assimilate	110	90,2	94,6	50,9	96,4	61,6
Specialisti nelle scienze della vita	70	53,4	54,8	57,5	58,9	31,5
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	70	85,5	97,1	65,2	91,3	63,8
Specialisti in discipline artistico-espressive	50	75,9	94,4	94,4	94,4	75,9
Altre professioni	180	74,9	68,3	84,7	90,2	48,1
3. Professioni tecniche	2.410	63,7	63,8	50,2	64,3	42,8
Tecnici dei rapporti con i mercati	670	46,5	69,0	39,2	50,4	55,5
Tecnici della salute	460	75,1	61,7	51,4	75,9	26,7
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	240	27,6	36,6	23,5	34,2	26,7
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	240	83,5	46,7	88,8	80,6	16,9
Tecnici in campo ingegneristico	170	91,3	88,4	34,7	87,9	83,8
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	170	71,7	71,7	69,3	66,9	41,6
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	140	53,3	66,7	52,6	63,0	40,0
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili		80,5	65,5	58,6	78,2	55,2
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	70	63,4	84,5	63,4	74,6	28,2
Tecnici dei servizi sociali	60	94,8	37,9	37,9	39,7	86,2
Altre professioni	120	84,3	83,5	69,6	86,1	42,6
4. Impiegati	1.520	62,1	56,0	51,4	76,0	48,6
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	540	73,3	57,0	52,6	69,3	54,6
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	460	58,9	53,7	50,6	80,3	59,1
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	190	66,8	86,5	88,1	70,5	33,7
Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della	130				100,0	
documentazione Altre professioni	200	73,8	64,4	47,0	74,8	53,0
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	7.710	55,1	39,5	40,5	60,0	51,6
Addetti nelle attività di ristorazione	3.740	54,5	40,8	38,6	60,1	63,8
Addetti alle vendite	2.230	61,5	45,1	48,5	61,7	47,3
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	750	49,3	27,7	25,9	54,8	21,0
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	440	44,8	26,4	30,0	52,0	41,1
Operatori della cura estetica	260	64,2	29,6	50,2	68,5	55,3
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	210	43,7	47,1	51,0	66,5	22,8
Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali e assimilati	60			46,9	46,9	-
Altre professioni	40	62,9		40,0	65,7	-
6. Operai specializzati	4.070	46,6	28,6	43,5	58,3	45,7

Tavola 6.2
ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"\*

	Entrate	di cui con competenze/capacità di (%):					
•	viste nel	lavorare	problem	lavorare in fl	lessibilità e	risparmi	
2020	) (v.a.)**	in gruppo	solving	autonomia		energetico sostenibilit ambiental	
TOTALE	22.000	50,3	39,3	40,2	59,3	46,7	
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	1.640	49,8	21,9	42,9	47,0	49,3	
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	600	15,4	18,1	58,2	70,1	23,	
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	420	57,3	42,7	32,9	75,1	62,	
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	330	66,6	59,8	48,2	70,2	61,	
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	250	32,7	18,5	36,6	46,5	32,	
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	230	64,2	62,0	44,1	74,2	70,	
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	120	48,8		14,6	60,2	32,	
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	120	81,7		73,9	82,6	-	
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	110	31,4	33,3	29,5	33,3	49,	
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	90	50,6	32,6	46,1	57,3	68,	
Agricoltori e operai agricoli specializzati	80				25,6	-	
Altre professioni	100	67,0	47,4	59,8	78,4	41,	
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	2.390	25,9	23,4	19,7	45,8	37,	
Conduttori di veicoli a motore	1.490	22,7	22,9	21,2	47,5	39,	
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	280	44,3	36,1	22,9	51,4	36,	
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	120	24,4	31,1	21,8	28,6	33,	
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	110	22,4		15,0	38,3	29,	
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	70				60,9	-	
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	70	41,5		15,4	36,9	36,	
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	60	61,3		8,1		-	
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	60					-	
Altre professioni	140	21,5	23,0	15,6	46,7	48,	
8. Professioni non qualificate	2.850	35,4	26,1	27,8	47,2	43,	
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	1.640	30,4	20,5	28,8	45,4	40,	
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	430	50,7	43,1	33,6	45,2	46,	
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	270	14,6	14,6	12,3	38,8	37,	
Personale non qualificato nella manifattura	210	38,7	45,3	22,6	71,2	68,	
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	130	72,5	48,1	17,6	37,4	33,	
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	120	48,3		36,4	57,6	47,	
Altre professioni	40			63,2	73,7	60,	

<sup>\*</sup> Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

<sup>\*\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

# Sezione C

# QUALI SONO GLI INDIRIZZI DI STUDIO RICHIESTI DALLE IMPRESE?

Anno 2020

In questa sezione i dati sulla domanda di istruzione e formazione professionale (corsi di qualifica o diploma professionale di 3-4 anni) sono esposti secondo due approcci differenti in relazione al significato dato all'indicazione di "scuola dell'obbligo" come livello di istruzione richiesto delle imprese.

Oltre ai laureati, ai diplomati della scuola secondaria di secondo grado (diploma di 5 anni) e ai qualificati e diplomati professionali espressamente segnalati, le imprese ricercano lavoratori che genericamente abbiano frequentato la "scuola dell'obbligo". Sebbene, ancora oggi, nel comune sentire il titolo di studio associato alla "scuola dell'obbligo" sia quello della licenza di scuola media inferiore (scuola secondaria di primo grado), in realtà, nel nostro ordinamento, a seguito della riforma del 2006 è obbligatoria l'istruzione impartita per almeno 10 anni e riguarda la fascia di età compresa tra i 6 e i 16 anni. Nel contempo la normativa riguardante l'adempimento dell'obbligo di istruzione è finalizzata al conseguimento di un titolo di studio di scuola secondaria superiore o di una qualifica professionale, di durata almeno triennale, entro il diciottesimo anno di età.

A partire da questi presupposti, la domanda di professioni per cui le imprese richiedono la sola scuola dell'obbligo è stata oggetto di uno specifico approfondimento, verificando i casi in cui tale richiesta è associata a professioni per le quali esistono corsi per la formazione professionale triennale previsti formalmente tra i 26 dell'Accordo Stato-Regioni del 1 Agosto 2020.

Si è così individuata con questa metodologia una ulteriore domanda potenziale di qualifiche o diplomi professionali che sommata alla domanda esplicitamente espressa dalle imprese nell'ambito dell'indagine, fornisce una stima complessiva di quelle che potremmo indicare come "entrate potenziali" previste dalle imprese per le quali è necessaria una qualifica o un diploma professionale.

Tavola 7
ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE E LIVELLI DI ISTRUZIONE (quote % sul totale)

	Entrate			livelli di is	truzione (valor	i <b>%):</b>		
	reviste nel	universitario	istruzione	secondario	entrate espli	cite**	entrate poter	nziali**
2	:020 (v.a.)*		tecnica superiore (ITS)		qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
TOTALE	22.000	10,7	3,4	32,7	25,9	27,2	40,8	12,3
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	3.460	59,2	13,5	18,3	8,9	-	8,9	-
1. Dirigenti	40	100,0	-	-	-	-	-	-
Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	1.010	90,0	1,9	8,1	-	-	-	-
3. Professioni tecniche	2.410	45,7	18,6	22,9	12,8	-	12,8	-
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	9.240	3,3	1,2	47,1	24,8	23,5	46,4	1,9
4. Impiegati	1.520	19,9	6,2	62,5	11,4	-	11,4	-
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	7.710	0,0	0,2	44,1	27,5	28,1	53,4	2,2
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	6.460	-	2,0	23,4	37,0	37,6	55,7	18,9
6. Operai specializzati	4.070	-	1,9	23,5	46,7	27,9	71,3	3,4
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	2.390	-	2,3	23,2	20,4	54,1	29,3	45,2
Professioni non qualificate	2.850	-	1,5	24,5	24,9	49,0	27,3	46,6
di cui:								
nell'industria	5.630	4,4	3,7	22,4	36,7	32,8	58,2	11,3
nei servizi	16.370	12,9	3,4	36,2	22,2	25,3	34,8	12,7
con difficoltà di reperimento	5.350	17,1	7,2	29,9	26,0	20,0	38,6	7,3
con esperienza	16.190	12,3	3,3	32,2	27,2	24,9	40,6	11,6

 $<sup>\</sup>hbox{* Valori assoluti arroton} \\ \hbox{dati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}$ 

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

<sup>\*\*</sup> Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Tavola 8
ENTRATE ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO PER SETTORE (quote % sul totale)

	Entrate	di cui (valo	ri %):	di difficile repe	erimento (va	alori %)
	previste nel 2020 (v.a.)*	Industria	Servizi	Totale	Industria	Serviz
OTALE	22.000	25,6	74,4	24,3	5,2	19,1
Livello universitario	2.350	10,5	89,5	38,8	4,2	34,0
di cui: con formazione post-laurea	540	3,9	96,1	47,2	2,6	44,6
Indirizzo economico	570	12,5	87,5	35,4	4,7	30,
Indirizzo insegnamento e formazione	380	0,0	100,0	23,9	0,0	23,
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	270	42,6	57,4	35,8	12,5	23,
Indirizzo sanitario e paramedico	230	0,0	100,0	52,9	0,0	52,9
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	150	2,7	97,3	32,9	2,7	30,
Indirizzo politico-sociale	140	0,0	100,0	71,9	0,0	71,
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	110	5,3	94,7	71,1	5,3	65,
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	110	0,0	100,0	21,1	0,0	21,
Indirizzo chimico-farmaceutico	100	5,0	95,0	42,6	4,0	38,
Indirizzo ingegneria industriale	60	48,4	51,6	27,4	22,6	4,
Altri indirizzi	240	7,5	92,5	39,4	4,1	35,
Istruzione tecnica superiore (ITS)	760	27,3	72,7	50,6	5,8	44,
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	250	52,6	47,4	10,8	1,6	9,
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	140	12,3	87,7	45,7	2,9	42,
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	120	1,7	98,3	94,0	1,7	92,
Mobilità sostenibile	110	10,0	90,0	67,3	8,2	59,
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	90	40,0	60,0	81,2	21,2	60,
Altri indirizzi	60	19,6	80,4	71,4	12,5	58,
Livello secondario	7.200	17,5	82,5	22,2	4,3	17,
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	2.050	4,5	95,5	16,2	0,2	16,
Indirizzo socio-sanitario	1.230	0,0	100,0	23,2	0,0	23,
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	840	0,5	99,5	35,0	0,5	34,
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	680	46,5	53,5	39,0	23,9	15,
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	570	25,4	74,6	12,9	4,4	8,
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	530	82,6	17,4	18,9	10,8	8,
Indirizzo trasporti e logistica	350	15,9	84,1	9,2	0,6	8,
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	280	43,6	56,4	36,4	7,9	28,
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	210	10,0	90,0	5,7	2,4	3,
Indirizzo artistico (liceo)	130	14,2	85,8	21,6	5,2	16,
Indirizzo linguistico (liceo)	100	2,0	98,0	21,6	0,0	21,
Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane)	90	3,3	96,7	12,2	1,1	11,
Altri indirizzi	150	32,5	67,5	30,5	14,6	15,

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 8.1

ENTRATE ESPLICITE E POTENZIALI ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE (quote % sul totale)

	Entrate	di cui (valo	ori %):	di difficile reperimento (valori %):		
	esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	Industria	Servizi	Totale	Industria	Serviz
Qualifica di formazione o diploma professionale	5.700	36,2	63,8	24,4	5,6	18,8
Indirizzo ristorazione	1.540	4,2	95,8	23,9	2,2	21,
Indirizzo edile	760	97,0	3,0	7,5	6,2	1,3
Indirizzo servizi di vendita	380	2,9	97,1	33,6	0,3	33,
Indirizzo meccanico	690	70,1	29,9	19,0	13,1	6,0
Indirizzo elettrico	530	78,3	21,7	7,7	3,6	4,:
Indirizzo agricolo	300	2,3	97,7	73,6	0,0	73,6
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	270	2,6	97,4	8,9	0,4	8,!
Indirizzo sistemi e servizi logistici	340	19,3	80,7	17,0	0,0	17,0
Indirizzo benessere	200	0,0	100,0	38,8	0,0	38,8
Indirizzo trasformazione agroalimentare	100	39,8	60,2	50,5	12,6	37,9
Indirizzo tessile e abbigliamento	160	63,5	36,5	39,7	15,4	24,4
Indirizzo legno	100	86,5	13,5	84,6	84,6	0,0
Altri indirizzi	320	13,1	86,9	25,2	0,3	24,
Nessun titolo di studio	5.990	30,8	69,2	17,8	6,2	11,0

	Entrate	di cui (valo	ori %):	di difficile re	eperimento (v	alori %):
	potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
Qualifica di formazione o diploma professionale	8.980	36,5	63,5	23,0	6,7	16,3
Indirizzo ristorazione	2.680	3,8	96,2	22,3	1,9	20,4
Indirizzo edile	1.470	98,0	2,0	11,3	10,6	0,7
Indirizzo servizi di vendita	1.040	2,7	97,3	22,4	0,2	22,2
Indirizzo meccanico	930	77,2	22,8	21,9	17,4	4,5
Indirizzo elettrico	540	77,8	22,2	7,7	3,6	4,1
Indirizzo agricolo	420	14,2	85,8	55,9	1,4	54,5
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	380	1,8	98,2	15,2	0,3	14,9
Indirizzo sistemi e servizi logistici	350	18,6	81,4	16,7	0,0	16,7
Indirizzo benessere	250	0,0	100,0	39,1	0,0	39,1
Indirizzo trasformazione agroalimentare	240	56,4	43,6	44,8	25,7	19,1
Indirizzo tessile e abbigliamento	180	68,7	31,3	40,1	19,2	20,9
Indirizzo legno	150	85,1	14,9	67,5	67,5	0,0
Altri indirizzi	330	15,0	85,0	26,1	2,1	24,0
Nessun titolo di studio	2.710	23,4	76,6	14,5	3,3	11,2

 $<sup>*\</sup> Valori\ assoluti\ arrotondati\ alle\ decine.\ I\ totali\ possono\ non\ coincidere\ con\ la\ somma\ dei\ singoli\ valori.$ 

<sup>\*\*</sup> Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 9

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E L'ESPERIENZA RICHIESTA

(quote % sul totale)

	Entrate	con esperienza richiesta (%):				
	previste nel 2020 (v.a.)*	Totale	nella professione	nel settor		
TOTALE	22.000	73,6	18,3	55,3		
Livello universitario	2.350	84,5	41,1	43,4		
di cui: con formazione post-laurea	540	91,7	46,7	45,		
Indirizzo economico	570	78,6	27,9	50,		
Indirizzo insegnamento e formazione	380	90,5	38,2	52,		
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	270	74,7	21,1	53,		
Indirizzo sanitario e paramedico	230	85,5	63,9	21,		
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	150	73,2	47,0	26,		
Indirizzo politico-sociale	140	94,8	72,6	22,		
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	110	82,5	29,8	52,		
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	110	98,2	52,3	45,9		
Indirizzo chimico-farmaceutico	100	93,1	39,6	53,		
Indirizzo ingegneria industriale	60	100,0	46,8	53,		
Altri indirizzi	240	87,1	55,2	32,		
Istruzione tecnica superiore (ITS)	760	71,3	13,6	57,		
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	250	94,8	10,4	84,		
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	140	55,1	9,4	45,		
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	120	16,2	7,7	8,		
Mobilità sostenibile	110	85,5	10,9	74,		
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	90	78,8	22,4	56,		
Altri indirizzi	60	82,1	42,9	39,		
Livello secondario	7.200	72,5	18,7	53,		
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	2.050	60,1	8,4	51,		
Indirizzo socio-sanitario	1.230	87,6	33,1	54,		
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	840	80,5	12,3	68,		
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	680	65,5	18,1	47,		
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	570	82,2	5,3	76,		
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	530	93,4	44,1	49,		
Indirizzo trasporti e logistica	350	48,8	17,1	31,		
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	280	67,9	28,9	38,		
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	210	61,6	9,5	52,		
Indirizzo artistico (liceo)	130	72,4	17,9	54,		
Indirizzo linguistico (liceo)	100	54,9	8,8	46,		
Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane)	90	90,0	54,4	35,		
Altri indirizzi	150	74,2	24,5	49,		

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 9.1

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E L'ESPERIENZA RICHIESTA (quote % sul totale)

	Entrate	con esp	oerienza richi	esta (%):	Entrate	con copencia a nemesta (/o/		
	esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	Totale	nella professione	nel settore	potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	Totale	nella professione	nel settore
Qualifica di formazione o diploma	5.700	77,3	17,0	60,3	8.980	73,2	14,1	59,2
professionale								
Indirizzo ristorazione	1.540	83,6	18,2	65,4	2.680	71,7	12,3	59,4
Indirizzo edile	760	87,0	5,4	81,6	1.470	89,4	8,5	80,8
Indirizzo servizi di vendita	380	66,1	13,6	52,5	1.040	58,4	7,1	51,3
Indirizzo meccanico	690	80,8	14,2	66,6	930	78,5	17,8	60,7
Indirizzo elettrico	530	78,7	2,4	76,3	540	78,9	2,4	76,4
Indirizzo agricolo	300	83,2	69,6	13,5	420	76,3	55,5	20,9
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	270	57,2	20,3	36,9	380	64,4	16,5	47,9
Indirizzo sistemi e servizi logistici	340	65,5	13,5	52,0	350	65,8	13,0	52,8
Indirizzo benessere	200	46,3	18,9	27,4	250	47,4	18,2	29,2
Indirizzo trasformazione agroalimentare	100	75,7	16,5	59,2	240	63,9	12,0	51,9
Indirizzo tessile e abbigliamento	160	51,3	21,8	29,5	180	57,7	25,8	31,9
Indirizzo legno	100	99,0	13,5	85,6	150	94,8	9,1	85,7
Altri indirizzi	320	76,3	22,4	53,9	330	76,0	22,2	53,8
Nessun titolo di studio	5.990	67,4	10,7	56,7	2.710	68,9	12,9	56,0

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 10
ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POSTSECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE
(quote % sul totale)
PROVINCIA DI MESSINA

			di cui con cor	npetenze/capa	cità di (%):	
		comunicare	comunicare in	utilizzare	utilizzare	applicare
	Entrate	in italiano	lingue	linguaggi e	competenze	tecnologie
	previste nel	informazioni	straniere	metodi	digitali	"4.0" per
:	2020 (v.a.)*	dell'impresa	informazioni	matematici e		innovare
			dell'impresa	informatici		processi
TOTALE	22.000	68,6	51,3	53,5	60,8	40,2
Livello universitario	2.350	84,8	71,0	82,9	95,3	62,7
di cui: con formazione post-laurea	540	93,7	84,3	89,3	95,9	75,4
Indirizzo economico	570	89,6	77,9	93,2	98,9	72,5
Indirizzo insegnamento e formazione	380	72,9	54,2	71,6	86,6	36,6
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	270	94,3	63,0	80,8	98,9	66,0
Indirizzo sanitario e paramedico	230	74,9	49,3	69,6	83,7	40,1
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e	150	92,6	87,2	98,0	98,0	85,2
informatiche						
Indirizzo politico-sociale	140	100,0	99,3	93,3	98,5	91,1
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	110	63,2	62,3	93,0	100,0	95,6
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	110	93,6	98,2	61,5	99,1	27,5
Indirizzo chimico-farmaceutico	100	90,1	72,3	83,2	96,0	69,3
Indirizzo ingegneria industriale	60	100,0	95,2	82,3	100,0	96,8
Altri indirizzi	240	77,6	69,3	81,3	98,8	57,3
Istruzione tecnica superiore (ITS)	760	67,6	51,0	75,8	85,2	60,6
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	250	51,8	43,4	96,0	98,0	65,7
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	140	52,2	52,2	52,2	52,2	9,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema	120	89,7	38,5	91,5	100,0	100,0
casa						
Mobilità sostenibile	110	80,0	81,8	34,5	77,3	31,8
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	90	78,8	31,8	77,6	81,2	96,5
Altri indirizzi	60	89,3	76,8	89,3	100,0	83,9
Livello secondario	7.200	68,5	53,8	53,7	65,2	43,2
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	2.050	76,3	61,5	58,0	79,4	54,0
Indirizzo socio-sanitario	1.230	48,1	29,2	36,3	47,5	32,2
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	840	79,2	85,5	64,0	71,9	36,8
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	680	65,3	33,3	40,9	51,3	35,0
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	570	62,5	40,1	53,5	50,5	25,6
		/-	,-	,-	/ -	
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	530	93,6	81,1	78,8	80,9	73,3
Indirizzo trasporti e logistica	350	40,2	33,8	25,4	43,9	24,9
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	280	65,4	55,4	78,6	70,0	60,4
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	210	55,9	32,2	43,6	45,5	35,5
Indirizzo artistico (liceo)	130	94,8	64,9	67,9	78,4	47,8
Indirizzo linguistico (liceo)	100	98,0	70,6	48,0	87,3	33,3
Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze	90	70,0	77,8	75,6	78,9	34,4
umane)	150	64.2	E0 2	E0 0	74.2	40.2
Altri indirizzi	150	64,2	58,3	58,9	74,2	48,3

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 10.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POSTSECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE
(quote % sul totale)
PROVINCIA DI MESSINA

	_		di cui con c	ompetenze/ca	apacità di (%):	
	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	lavorare in gruppo	problem solving		flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
TOTALE	22.000	84,9	78,6	82,5	93,8	82,1
Livello universitario	2.350	97,7	96,8	91,8	97,7	87,6
di cui: con formazione post-laurea	540	96,9	99,3	97,4	99,6	93,5
Indirizzo economico	570	98,4	99,3	94,6	100,0	92,6
Indirizzo insegnamento e formazione	380	97,4	96,6	83,7	97,4	76,1
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	270	98,1	86,8	99,2	87,5	98,5
Indirizzo sanitario e paramedico	230	99,1	96,5	82,8	99,1	77,1
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	150	97,3	97,3	97,3	98,0	98,0
Indirizzo politico-sociale	140	98,5	100,0	97,0	100,0	97,0
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	110	99,1	100,0	71,1	97,4	65,8
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	110	98,2	98,2	100,0	100,0	95,4
Indirizzo chimico-farmaceutico	100	98,0	91,1	99,0	98,0	86,1
Indirizzo ingegneria industriale	60	82,3	100,0	80,6	100,0	100,0
Altri indirizzi	240	97,5	100,0	97,5	100,0	84,2
Istruzione tecnica superiore (ITS)	760	88,8	87,7	88,0	99,1	77,0
Tecnologie innovative per i beni e le attività	250	98,4	98,4	98,8	98,8	98,8
culturali						
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	140	52,2	52,2	52,2	100,0	43,5
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	120	100,0	100,0	100,0	100,0	38,5
Mobilità sostenibile	110	89,1	90,9	83,6	96,4	94,5
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	90	96,5	84,7	96,5	100,0	100,0
Altri indirizzi	60	100,0	100,0	98,2	100,0	73,2
Livello secondario	7.200	88,8	84,2	82,2	94,3	78,6
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	2.050	89,0	79,8	88,1	94,5	76,2
Indirizzo socio-sanitario	1.230	87,3	86,5	74,6	93,6	71,8
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	840	92,6	84,4	88,7	96,5	87,2
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	680	80,6	84,6	74,1	95,9	80,9
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	570	91,5	84,8	80,6	89,8	88,9
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	530	96,4	93,2	91,3	99,4	88,3
Indirizzo trasporti e logistica	350	81,5	74,3	67,6	88,4	70,2
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	280	83,2	83,6	80,0	83,6	70,7
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	210	87,7	87,7	81,0	99,1	79,6
Indirizzo artistico (liceo)	130	97,0	95,5	72,4	97,8	93,3
Indirizzo linguistico (liceo)	100	99,0	96,1	63,7	100,0	59,8
Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane)	90	91,1	93,3	100,0	100,0	75,6
Altri indirizzi	150	92,1	82,8	86,1	92,7	72,2

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 10.2

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE

(quote % sul totale)

	Entrate		di cui con cor	npetenze/capa	cità di (%):	
	esplicite	comunicare	comunicare	utilizzare	utilizzare	applicare
	previste nel	in italiano	in lingue	linguaggi e	competenze	tecnologie
	2020 (v.a.)*	informazioni	straniere	metodi	digitali	"4.0" per
		dell'impresa	informazioni	matematici e		innovare
			dell'impresa	informatici		processi
Qualifica di formazione o diploma professionale	5.700	70,2	50,8	49,8	57,9	38,8
Indirizzo ristorazione	1.540	85,5	73,3	64,4	61,1	55,9
Indirizzo edile	760	38,0	34,4	30,0	27,1	28,6
Indirizzo servizi di vendita	380	86,9	57,1	62,4	69,6	52,0
Indirizzo meccanico	690	61,5	36,9	51,7	61,1	34,3
Indirizzo elettrico	530	74,2	14,9	71,8	83,2	32,4
Indirizzo agricolo	300	86,1	79,2	11,2	81,5	6,9
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	270	75,6	75,6	43,9	56,8	50,9
Indirizzo sistemi e servizi logistici	340	46,2	28,1	20,5	34,2	25,7
Indirizzo benessere	200	86,1	57,7	42,3	55,2	28,9
Indirizzo trasformazione agroalimentare	100	77,7	10,7	36,9	20,4	7,8
Indirizzo tessile e abbigliamento	160	29,5	23,7	25,0	44,9	9,0
Indirizzo legno	100	86,5	85,6	85,6	76,0	64,4
Altri indirizzi	320	74,1	50,5	53,6	71,7	42,4
Nessun titolo di studio	5.990	61,0	41,1	42,3	41,5	26,4

	Entrate		di cui con cor	npetenze/capa	cità di (%):	
	potenziali	comunicare	comunicare	utilizzare	utilizzare	applicare
	previste nel	in italiano	in lingue	linguaggi e	competenze	tecnologie
	2020 (v.a.)*	informazioni	straniere	metodi	digitali	"4.0" per
		dell'impresa		matematici e		innovare
			dell'impresa	informatici		processi
Qualifica di formazione o diploma professionale	8.980	70,5	50,5	52,2	51,7	35,6
Indirizzo ristorazione	2.680	86,7	67,7	66,1	49,2	40,6
Indirizzo edile	1.470	41,4	33,9	34,4	23,7	24,8
Indirizzo servizi di vendita	1.040	89,8	65,0	70,6	81,0	54,7
Indirizzo meccanico	930	56,6	35,0	48,0	56,0	37,3
Indirizzo elettrico	540	74,4	15,5	72,0	83,4	32,9
Indirizzo agricolo	420	70,4	67,3	16,1	62,6	12,1
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	380	74,9	65,7	38,2	46,3	36,9
Indirizzo sistemi e servizi logistici	350	46,6	29,1	21,5	35,9	26,8
Indirizzo benessere	250	85,4	55,7	43,1	53,8	27,3
Indirizzo trasformazione agroalimentare	240	64,3	18,7	50,2	25,3	19,5
Indirizzo tessile e abbigliamento	180	30,2	23,1	23,6	39,0	10,4
Indirizzo legno	150	76,6	61,7	64,3	59,7	55,2
Altri indirizzi	330	73,3	50,2	52,3	70,0	42,0
Nessun titolo di studio	2.710	49,0	30,4	25,5	42,2	22,1

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 10.3

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE

(quote % sul totale)

	Entrate	Entrate di cui con competenze/capacità di (%):						
	esplicite	lavorare in	problem	lavorare in	flessibilità e	risparmio		
	previste nel	gruppo	solving	autonomia	adattamento	energetico e		
	2020 (v.a.)*					sostenibilità		
						ambientale		
Qualifica di formazione o diploma professionale	5.700	79,6	70,7	83,4	93,6	84,0		
Indirizzo ristorazione	1.540	93,8	86,3	91,6	97,7	85,6		
Indirizzo edile	760	63,6	42,3	64,0	90,3	72,9		
Indirizzo servizi di vendita	380	93,6	79,5	86,4	96,3	84,3		
Indirizzo meccanico	690	83,2	82,1	77,8	95,6	90,4		
Indirizzo elettrico	530	33,1	36,2	88,7	88,5	85,5		
Indirizzo agricolo	300	85,8	85,8	85,8	91,4	91,4		
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	270	84,1	66,4	81,5	94,1	93,7		
Indirizzo sistemi e servizi logistici	340	76,0	59,6	76,0	86,0	74,9		
Indirizzo benessere	200	92,5	76,1	88,1	96,0	88,6		
Indirizzo trasformazione agroalimentare	100	91,3	60,2	85,4	96,1	96,1		
Indirizzo tessile e abbigliamento	160	80,1	53,2	76,9	84,0	37,8		
Indirizzo legno	100	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0		
Altri indirizzi	320	76,9	85,7	90,0	92,8	91,0		
Nessun titolo di studio	5.990	79,7	71,2	77,8	91,2	83,0		

	Entrate		di cui con co	ompetenze/ca	apacità di (%):	
	potenziali	lavorare in	problem	lavorare in	flessibilità e	risparmio
	previste nel	gruppo	solving	autonomia	adattamento	energetico e
	2020 (v.a.)*					sostenibilità
						ambientale
Qualifica di formazione o diploma professionale	8.980	82,5	70,7	84,2	94,1	84,3
Indirizzo ristorazione	2.680	91,7	78,1	90,4	97,2	87,5
Indirizzo edile	1.470	75,1	48,8	74,2	92,1	74,7
Indirizzo servizi di vendita	1.040	93,9	82,6	90,3	96,8	84,9
Indirizzo meccanico	930	81,1	81,7	74,4	93,1	88,2
Indirizzo elettrico	540	33,6	36,6	88,8	88,6	85,6
Indirizzo agricolo	420	80,3	82,0	82,5	89,1	87,9
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	380	85,9	69,9	80,1	94,2	92,7
Indirizzo sistemi e servizi logistici	350	76,3	61,0	76,8	85,9	74,9
Indirizzo benessere	250	92,1	74,3	88,9	96,4	88,5
Indirizzo trasformazione agroalimentare	240	91,3	77,6	82,2	96,7	93,4
Indirizzo tessile e abbigliamento	180	80,8	52,7	73,6	84,6	45,1
Indirizzo legno	150	92,2	87,7	100,0	100,0	88,3
Altri indirizzi	330	76,9	85,9	90,1	93,1	90,4
Nessun titolo di studio	2.710	70,2	71,8	68,2	86,8	80,8

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Sezione D

# ALTRE CARATTERISTICHE DELLE ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE

Anno 2020

Tavola 11
ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO LE TIPOLOGIE CONTRATTUALI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

#### PROVINCIA DI MESSINA

	Personale dipendente (escl. in somministrazione)	Personale in somministrazione	Collaboratori coordinati e continuativi *	Altri lavoratori non alle dipendenze **
TOTALE	87,6	2,9	2,3	7,3
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	95,3	1,0	1,3	2,3
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	96,6			
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	94,5	3,2		
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	96,9			
Altre industrie	96,7			
Costruzioni	95,0		1,0	3,5
SERVIZI	84,9	3,5	2,6	8,9
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	86,3	1,6	2,5	9,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	97,9	1,5	0,5	
Servizi avanzati di supporto alle imprese	48,4	16,8	3,6	31,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	59,7	3,0	7,8	29,4
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	85,4	11,8		1,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	92,6	2,1	1,6	3,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	96,8			
Altri servizi	80,9	5,4	3,6	10,1
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	89,8	1,0	2,3	6,8
10-49 dipendenti	92,3	1,5	1,7	4,5
50-249 dipendenti	73,3	4,6	4,2	18,0
250 dipendenti e oltre	83,8	15,2		
Sicilia	85,7	3,9	2,8	7,6
ITALIA	80,4	10,5	2,3	6,8

<sup>\*</sup> Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

<sup>\*\*</sup> Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Tavola 12
ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER CLASSI DI ETÀ, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE (quote % sul totale)

	Entrate		per classe	di età (v	alori %):	
	previste nel	fino a	25-29	30-44	oltre 45	età non
	2020 (v.a.)*	24 anni	anni	anni	anni	rilevante
TOTALE	22.000	6,8	18,3	34,9	8,1	31,9
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	5.630	3,1	10,8	36,2	15,1	34,8
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	650	5,1	22,6	25,5	14,8	32,0
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	850	5,3	10,6	45,1	8,5	30,5
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	230	0,9	15,8	46,5	6,1	30,7
Altre industrie	600	10,6	20,2	40,7	9,3	19,2
Costruzioni	3.300	0,9	6,5	34,4	18,5	39,6
SERVIZI	16.370	8,0	20,9	34,5	5,7	30,9
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	3.580	8,3	26,1	41,6	2,9	21,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	4.570	11,6	18,1	33,6	3,1	33,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	550	4,7	35,0	42,9	4,0	13,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	2.520	7,3	13,6	20,3	6,1	52,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	1.500	2,1	17,3	37,2	13,4	30,1
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	1.900	0,6	23,2	39,4	12,6	24,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	720	21,6	30,5	23,8	2,4	21,6
Altri servizi	1.030	7,8	19,7	38,0	5,0	29,3
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	11.470	7,2	19,2	35,9	8,3	29,5
10-49 dipendenti	5.540	6,4	14,7	35,3	7,5	36,1
50-249 dipendenti	3.030	6,7	17,6	31,8	4,4	39,6
250 dipendenti e oltre	1.960	5,8	24,7	32,7	14,5	22,3
Sicilia	174.550	5,9	19,3	36,6	8,8	29,4
ITALIA	3.242.310	7,9	20,1	34,8	9,0	28,2

 $<sup>^{*}</sup>$  Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comu non esposti.

Tavola 13
ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GENERE, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE (quote % sul totale)

	Entrate	per ge	nere (valori	%):
	previste nel 2020 (v.a.)*	femminile	maschile	ugualmente adatto
TOTALE	22.000	20,2	36,5	43,3
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	5.630	4,7	73,1	22,3
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	650	12,1	40,3	47,6
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	850	1,6	74,9	23,4
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	230	3,1	68,4	28,5
Altre industrie	600	22,8	53,0	24,2
Costruzioni	3.300	0,8	83,0	16,2
SERVIZI	16.370	25,5	23,9	50,6
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	3.580	32,0	29,5	38,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	4.570	21,7	26,2	52,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	550	6,6	25,5	67,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	2.520	16,6	13,2	70,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	1.500	6,0	60,2	33,8
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	1.900	45,6	6,6	47,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	720	31,4	15,3	53,3
Altri servizi	1.030	38,8	5,1	56,1
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	11.470	21,8	40,5	37,7
10-49 dipendenti	5.540	15,6	35,9	48,5
50-249 dipendenti	3.030	13,6	23,9	62,5
250 dipendenti e oltre	1.960	33,8	34,3	31,9
Sicilia	174.550	19,5	38,6	41,9
ITALIA	3.242.310	20,6	36,9	42,5

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 14
ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO I LIVELLI DI ISTRUZIONE PER SETTORE DI ATTIVITA' E
CLASSE DIMENSIONALE
(quote % sul totale)

	Entrate			per livel	li di istruzione (\	/alori %):		
	previste nel	universi-	istruzione	secondario	entrate espli	cite**	entrate poter	nziali**
	2020 (v.a.)*	tario	tecnica	_	qualifica o	nessun	qualifica o	nessun
			superiore		diploma	titolo di	diploma	titolo di
			(ITS)		professionale	studio	professionale	studio
TOTALE	22.000	10,7	3,4	32,7	25,9	27,2	40,8	12,3
SETTORE DI ATTIVITA'								
INDUSTRIA	5.630	4,4	3,7	22,4	36,7	32,8	58,2	11,3
Industrie alimentari, delle bevande e	650	3,4	2,9	36,8	24,6	32,3	54,7	2,2
del tabacco								
Industrie metalmeccaniche ed	850	5,1	4,4	17,8	43,9	28,9	65,3	7,5
elettroniche	222			24.6			44.0	
Public utilities (energia, gas, acqua e	230	7,5	1,3	24,6	11,4	55,3	11,8	54,8
ambiente) Altre industrie	600	5,5	2,3	37,1	28,6	26,5	49,5	5,6
Costruzioni	3.300	4,0	4,1	18,0	40,4	33,5	61,9	12,1
SERVIZI	16.370	12,9	3,4	36,2	22,2	25,3	34,8	12,7
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e	3.580	9,7	4,1	42,1	19,1	25,1	34,8	6,0
riparazione di autoveicoli e motocicli	3.300	3,7	7,1	72,1	13,1	23,1	30,1	0,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi	4.570	1,2	1,0	26,7	36,1	35,0	62,3	8,8
turistici								
Servizi avanzati di supporto alle	550	41,6	14,1	32,1	6,9	5,3	7,3	4,9
imprese Servizi operativi di supporto alle	2.520	8,2	7,6	36,6	22,0	25,7	25,3	22,4
imprese e alle persone	2.520	0,2	7,0	30,0	22,0	23,1	23,3	22,4
Servizi di trasporto, logistica e	1.500	5,1	3,1	30,3	17,4	44,1	17,6	43,9
magazzinaggio								
Sanità, assistenza sociale e servizi	1.900	30,8	0,0	65,2	1,4	2,7	1,4	2,7
sanitari privati	720	4.0	0.4	22.5	40.0	20.5	64.4	45.2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi	720	1,0	0,1	22,5	48,0	28,5	61,1	15,3
alle persone Altri servizi	1.030	58,5	4,2	24,5	7,6	5,3	8,2	4,6
CLASSE DIMENSIONALE	1.030	30,3	1,2	21,3	7,0	3,3	0,2	1,0
1-9 dipendenti	11.470	8,1	4,8	30,5	27,0	29,6	46,2	10,4
10-49 dipendenti	5.540	10,0	2,0	32,7	27,0	28,2	41,5	13,8
50-249 dipendenti	3.030	18,2	2,0	31,4	27,1	18,3	35,2	12,3
250 dipendenti e oltre	1.960	16,4	0,6	47,7	10,9	24,5	15,9	19,4
·				· ·	· ·		· ·	· ·
Sicilia	174.550	14,0	3,5	34,0	22,9	25,7	36,4	12,2
ITALIA	3.242.310	14,1	2,6	34,8	25,2	23,4	37,6	10,9

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

<sup>\*\*</sup> Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Sezione E

## PREVISIONI E ORIENTAMENTI DELLE IMPRESE IN PROVINCIA

Anno 2020

Tavola 15
IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE (quote % sul totale)

	Imprese che	per	classe dime	se dimensionale (%):			
	prevedono assunzioni (%)*	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre		
TOTALE IMPRESE	41,9	36,6	70,7	87,4	96,0		
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	43,4	38,1	76,2	83,9	100,0		
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	45,0	42,3	61,2				
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	34,0	24,5	74,4				
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	53,7	33,3					
Altre industrie	42,3	34,4	69,5				
Costruzioni	45,3	41,4	88,5	83,3			
SERVIZI	41,4	36,0	68,6	88,6	95,2		
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	33,8	29,1	62,3	90,5	87,4		
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	52,1	50,0	66,2				
Servizi avanzati di supporto alle imprese	36,1	24,3	73,9	91,3			
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	46,4	39,9	75,0	90,0			
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	50,4	40,7	73,9		100,0		
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	65,9	56,0	87,1	89,7			
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	36,0	33,7	72,7				
Altri servizi	38,0	24,3	67,7		100,0		
Sicilia	44,8	38,5	74,0	85,0	97,9		
ITALIA	46,3	37,0	73,0	88,1	98,6		

<sup>\*</sup> Sono le imprese che prevedono assunzioni di personale dipendente.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 16
IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 SECONDO LA PRESENZA SUI MERCATI ESTERI E SECONDO LE INNOVAZIONI REALIZZATE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE (quote % sul totale)

	Imprese che	se					
	prevedono assunzioni (%)*	esportatrici	non esportatrici	innovatrici	nor innovatric		
TOTALE IMPRESE	41,9	42,7	41,9	42,3	41,9		
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	43,4	45,1	43,3	43,4	43,4		
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	45,0	44,4	45,1	43,2	45,2		
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	34,0	37,3	33,6	37,3	33,6		
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	53,7	-	53,7		47,6		
Altre industrie	42,3	65,0	40,3	53,7	41,3		
Costruzioni	45,3	35,1	45,5	31,0	45,8		
SERVIZI	41,4	41,3	41,4	42,0	41,4		
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli motocicli	e 33,8	33,1	33,8	35,7	33,7		
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	52,1	58,0	51,9	61,7	51,7		
Servizi avanzati di supporto alle imprese	36,1		36,0	20,7	42,1		
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	46,4		46,9	36,7	47,0		
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	50,4	75,0	49,2	70,4	49,3		
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	65,9	-	65,9		65,8		
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	36,0		35,8	37,8	35,4		
Altri servizi	38,0	33,3	38,1	45,7	29,7		
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	36,6	31,2	36,8	32,1	37,0		
10-49 dipendenti	70,7	54,8	71,1	67,4	70,8		
50-249 dipendenti	87,4	91,7	87,0	86,2	87,6		
250 dipendenti e oltre	96,0	100,0	95,3	100,0	92,7		
Sicilia	44,8	46,8	44,7	46,2	44,7		
ITALIA	46,3	50,0	45,6	48,8	45,5		

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Tavola 17 I CANALI DI SELEZIONE UTILIZZATI DALLE IMPRESE NEGLI ULTIMI 12 MESI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale imprese che indicano almeno un canale di selezione) (\*)

#### PROVINCIA DI MESSINA

CP    Società di selezione   CP    Società	PROVINCIA DI MESSINA									
SETTORE DI ATTIVITA' INDUSTRIA  4,4  6,4  22,2  3,9  56,7  2,2  6,7  34,8  9,6  Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco 3,9  5,1  31,7  4,8  62,6  0,3  0,6  24,7  13,8  Industrie metalmeccaniche ed elettroniche 6,8  15,1  35,6  9,3  38,1  3,6  5,2  35,9  9,6  Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente) 14,9  27,0  36,5  21,6  20,3  4,1  12,2  17,6  25,7  Altre industrie  7,8  13,9  27,0  4,6  4,6  4,3  3,9  1,7  8,4  40,4  7,1  SERVIZI  4,2  5,3  33,8  5,9  48,3  8,2  3,5  32,1  15,0  Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione 4,5  8,4  27,1  4,2  38,4  6,7  0,5  35,4  16,6  Servizi da alloggio e ristorazione; servizi turistici 3,8  1,5  34,9  3,3  57,4  8,2  4,4  35,4  16,6  Servizi avanzati di supporto alle imprese 10,0  6,1  42,2  15,0  33,3  57,4  8,2  4,4  35,4  16,6  Servizi operativi di supporto alle imprese e alle 2,4  3,5  34,2  2,4  58,4  12,5  8,2  31,5  18,5  Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio 3,5  2,3  32,6  5,0  61,7  8,3  6,5  27,0  15,9  Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone 0,6  3,9  34,0  4,1  4,2  4,0  4,6  4,8  3,5  27,1  7,3  Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone 0,6  3,9  34,0  4,1  54,9  3,9  7,7  29,6  4,8  Altri servizi  8,6  10,2  51,8  27,8  40,4  19,1  3,2  16,2  9,2  CLASSE DIMENSIONALE  1-9 dipendenti 5,3  5,0  43,8  49,  55,0  48,5  18,6  6,4  22,1  14,7  250 dipendenti 13,7  19,6  58,3  13,2  48,5  18,6  6,4  22,1  14,7  250 dipendenti 13,7  19,6  58,3  13,2  48,5  18,6  6,4  22,1  14,7  250 dipendenti 10,7  5,6  13,2  Sicilia  5,3  5,4  33,6  6,5  51,3  6,3  4,9  29,9  11,5			per il lavoro/ Società di selezione del personale	inviati all'im- presa	con scuole, università o enti formativi	conosciuti personal- mente	annunci su Inter- net (siti dedicati e social media)	zioni di altre imprese	scenti, amici e parenti	Altri canali **
NDUSTRIA   4,4   6,4   22,2   3,9   56,7   2,2   6,7   34,8   9,6	TOTALE	4,2	5,6	30,5	5,3	50,6	6,5	4,4	32,8	13,5
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco 3,9 5,1 31,7 4,8 62,6 0,3 0,6 24,7 13,8 Industrie metalmeccaniche ed elettroniche 6,8 15,1 35,6 9,3 38,1 3,6 5,2 35,9 9,6 Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente) 14,9 27,0 36,5 21,6 20,3 4,1 12,2 17,6 25,7 Altre industrie 7,8 13,9 27,0 4,6 46,3 4,6 6,8 22,4 12,5 Costruzioni 2,7 2,0 14,6 1,3 63,9 1,7 8,4 40,4 7,1 SERVIZI 4,2 5,3 33,8 5,9 48,3 8,2 3,5 32,1 15,0 Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione 4,5 8,4 27,1 4,2 38,4 6,7 0,5 35,4 16,8 di autoveicoli e motocicli Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici 3,8 1,5 34,9 3,3 57,4 8,2 4,4 35,4 16,6 Servizi avanzati di supporto alle imprese 10,0 6,1 42,2 15,0 33,3 13,9 7,8 12,2 20,6 Servizi operativi di supporto alle imprese e alle 2,4 3,5 34,2 2,4 58,4 12,5 8,2 31,5 18,5 persone Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio 3,5 2,3 32,6 5,0 61,7 8,3 6,5 27,1 7,3 Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati 3,5 6,3 53,0 11,1 47,6 4,8 3,5 27,0 15,9 Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone 0,6 3,9 34,0 4,1 54,9 3,9 7,7 29,6 4,8 Altri servizi 8,4 4,1 26,3 3,6 51,5 5,3 4,3 34,8 13,6 10-49 dipendenti 3,4 4,1 26,3 3,6 51,5 5,3 4,3 34,8 13,6 10-49 dipendenti 5,3 5,0 43,8 4,9 55,0 4,8 6,1 28,6 12,5 50-249 dipendenti 13,7 19,6 58,3 13,2 48,5 18,6 6,4 22,1 14,7 250 dipendenti 13,7 19,6 58,3 13,2 48,5 18,6 6,4 22,1 14,7 250 dipendenti e oltre 14,6 38,3 74,2 46,3 14,3 34,5 0,7 5,6 13,2 Sicilia 5,3 5,4 33,6 6,5 51,3 6,3 4,9 29,9 11,5 Sicilia 5,3 5,4 33,6 6,5 51,3 6,3 4,9 29,9 11,5 Sicilia 5,3 5,4 33,6 6,5 51,3 6,3 4,9 29,9 11,5 Sicilia 5,3 5,4 33,6 6,5 51,3 6,3 4,9 29,9 11,5 Sicilia 5,3 5,4 33,6 6,5 51,3 6,3 4,9 29,9 11,5 Sicilia 5,3 5,4 33,6 6,5 51,3 6,3 4,9 29,9 11,5 Sicilia 5,3 5,4 33,6 6,5 51,3 6,3 4,9 29,9 11,5 Sicilia 5,3 5,4 33,6 6,5 51,3 6,3 4,9 29,9 11,5 Sicilia	SETTORE DI ATTIVITA'									
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche 6,8 15,1 35,6 9,3 38,1 3,6 5,2 35,9 9,6 Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente) 14,9 27,0 36,5 21,6 20,3 4,1 12,2 17,6 25,7 Altre industrie 7,8 13,9 27,0 4,6 46,3 4,6 6,8 22,4 12,5 Costruzioni 2,7 2,0 14,6 1,3 63,9 1,7 8,4 40,4 7,1 SERVIZI 4,2 5,3 33,8 5,9 48,3 8,2 3,5 32,1 15,0 Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione 4,5 8,4 27,1 4,2 38,4 6,7 0,5 35,4 16,8 di autoveicoli e motocicil Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici 3,8 1,5 34,9 3,3 57,4 8,2 4,4 35,4 16,6 Servizi avanzati di supporto alle imprese 10,0 6,1 42,2 15,0 33,3 13,9 7,8 12,2 20,6 Servizi operativi di supporto alle imprese e alle 2,4 3,5 34,2 2,4 58,4 12,5 8,2 31,5 18,5 persone Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio 3,5 2,3 32,6 5,0 61,7 8,3 6,5 27,1 7,3 Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati 3,5 6,3 53,0 11,1 47,6 4,8 3,5 27,0 15,9 Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone 0,6 3,9 34,0 4,1 54,9 3,9 7,7 29,6 4,8 Altri servizi 8,6 10,2 51,8 27,8 40,4 19,1 3,2 16,2 9,2 CLASSE DIMENSIONALE 1-9 dipendenti 5,3 5,0 43,8 4,9 55,0 4,8 6,1 28,6 12,5 50-249 dipendenti 13,7 19,6 58,3 13,2 48,5 18,6 6,4 22,1 14,7 250 dipendenti e oltre 14,6 38,3 74,2 46,3 14,3 34,5 0,7 5,6 13,2 Sicilia 5,3 5,4 33,6 6,5 51,3 6,3 4,9 29,9 11,5	INDUSTRIA	4,4	6,4	22,2	3,9	56,7	2,2	6,7	34,8	9,6
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)  14,9  27,0  36,5  21,6  20,3  4,1  12,2  17,6  25,7  Altre industrie  7,8  13,9  27,0  4,6  46,3  4,6  6,8  22,4  12,5  Costruzioni  2,7  2,0  14,6  1,3  63,9  1,7  8,4  40,4  7,1  SERVIZI  4,2  5,3  33,8  5,9  48,3  8,2  3,5  32,1  15,0  Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli  Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici  3,8  1,5  34,9  3,3  57,4  8,2  4,4  35,4  16,6  Servizi avanzati di supporto alle imprese 10,0  6,1  42,2  15,0  33,3  13,9  7,8  12,2  20,6  Servizi operativi di supporto alle imprese e alle 2,4  3,5  34,2  2,4  58,4  12,5  8,2  31,5  18,5  persone  Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio 3,5  2,3  32,6  5,0  61,7  8,3  6,5  27,1  7,3  Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati 3,5  6,3  53,0  11,1  47,6  4,8  3,5  27,0  15,9  4,8  Altri servizi  8,6  10,2  51,8  27,8  40,4  19,1  3,2  16,2  9,2  CLASSE DIMENSIONALE  1-9 dipendenti 3,4  4,1  26,3  3,6  51,5  5,3  4,3  34,8  13,6  6,4  22,1  14,7  250 dipendenti 13,7  19,6  5,3  5,4  33,6  6,5  51,3  6,3  4,9  29,9  11,5  Sicilia  5,3  5,4  33,6  6,5  51,3  6,3  4,9  29,9  11,5  51,5  51,3  51,5  51,6  51,7  52,7  51,5  51,7  52,7  53,7  54,8  54,8  55,8  51,8	Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	3,9	5,1	31,7	4,8	62,6	0,3	0,6	24,7	13,8
Altre industrie 7,8 13,9 27,0 4,6 46,3 4,6 6,8 22,4 12,5 Costruzioni 2,7 2,0 14,6 1,3 63,9 1,7 8,4 40,4 7,1 SERVIZI 4,2 5,3 33,8 5,9 48,3 8,2 3,5 32,1 15,0 Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione 4,5 8,4 27,1 4,2 38,4 6,7 0,5 35,4 16,8 di autoveicoli e motocicli Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici 3,8 1,5 34,9 3,3 57,4 8,2 4,4 35,4 16,6 Servizi avanzati di supporto alle imprese 10,0 6,1 42,2 15,0 33,3 13,9 7,8 12,2 20,6 Servizi operativi di supporto alle imprese e alle 2,4 3,5 34,2 2,4 58,4 12,5 8,2 31,5 18,5 persone Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio 3,5 2,3 32,6 5,0 61,7 8,3 6,5 27,1 7,3 Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati 3,5 6,3 53,0 11,1 47,6 4,8 3,5 27,0 15,9 Servizi culturali, sportivi e altri servizi 8,6 10,2 51,8 27,8 40,4 19,1 3,2 16,2 9,2 CLASSE DIMENSIONALE  1-9 dipendenti 3,4 4,1 26,3 3,6 51,5 5,3 4,3 34,8 13,6 10-49 dipendenti 5,3 5,0 43,8 4,9 55,0 4,8 6,1 28,6 12,5 50-249 dipendenti 13,7 19,6 58,3 13,2 48,5 18,6 6,4 22,1 14,7 250 dipendenti e oltre 14,6 38,3 74,2 46,3 14,3 34,5 0,7 5,6 13,2 Sicilia 5,3 5,4 33,6 6,5 51,3 6,3 4,9 29,9 11,5 Sicilia 5,3 5,4 33,6 6,5 51,3 6,3 4,9 29,9 11,5 Sicilia	Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	6,8	15,1	35,6	9,3	38,1	3,6	5,2	35,9	9,6
Costruzioni 2,7 2,0 14,6 1,3 63,9 1,7 8,4 40,4 7,1 SERVIZI 4,2 5,3 33,8 5,9 48,3 8,2 3,5 32,1 15,0 Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione 4,5 8,4 27,1 4,2 38,4 6,7 0,5 35,4 16,8 di autoveicoli e motocicli Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici 3,8 1,5 34,9 3,3 57,4 8,2 4,4 35,4 16,6 Servizi avanzati di supporto alle imprese 10,0 6,1 42,2 15,0 33,3 13,9 7,8 12,2 20,6 Servizi operativi di supporto alle imprese e alle 2,4 3,5 34,2 2,4 58,4 12,5 8,2 31,5 18,5 persone Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio 3,5 2,3 32,6 5,0 61,7 8,3 6,5 27,1 7,3 Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati 3,5 6,3 53,0 11,1 47,6 4,8 3,5 27,0 15,9 Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone 0,6 3,9 34,0 4,1 54,9 3,9 7,7 29,6 4,8 Altri servizi Servizi culturali 3,4 4,1 26,3 3,6 51,5 5,3 4,3 34,8 13,6 10-49 dipendenti 3,4 4,1 26,3 3,6 51,5 5,3 4,3 34,8 13,6 10-49 dipendenti 13,7 19,6 58,3 13,2 48,5 18,6 6,4 22,1 14,7 250 dipendenti 13,7 19,6 58,3 13,2 46,3 14,3 34,5 0,7 5,6 13,2 Sicilia 5,3 5,4 33,6 6,5 51,3 6,3 4,9 29,9 11,5 Sicilia	Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	14,9	27,0	36,5	21,6	20,3	4,1	12,2	17,6	25,7
SERVIZI         4,2         5,3         33,8         5,9         48,3         8,2         3,5         32,1         15,0           Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli         4,5         8,4         27,1         4,2         38,4         6,7         0,5         35,4         16,8           di autoveicoli e motocicli         3,8         1,5         34,9         3,3         57,4         8,2         4,4         35,4         16,8           Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici         3,8         1,5         34,9         3,3         57,4         8,2         4,4         35,4         16,8           Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici         3,8         1,5         34,9         3,3         57,4         8,2         4,4         35,4         16,8           Servizi doperativi di supporto alle imprese e alle persone         0,6         1,42,2         15,0         33,3         13,9         7,8         12,2         20,6           Servizi operativi di trasporto, logistica e magazzinaggio         3,5         2,3         32,6         5,0         61,7         8,3         6,5         27,1         7,3           Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati         3,5         6,3	Altre industrie	7,8	13,9	27,0	4,6	46,3	4,6	6,8	22,4	12,5
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione 4,5 8,4 27,1 4,2 38,4 6,7 0,5 35,4 16,8 di autoveicoli e motocicli Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici 3,8 1,5 34,9 3,3 57,4 8,2 4,4 35,4 16,6 Servizi avanzati di supporto alle imprese 10,0 6,1 42,2 15,0 33,3 13,9 7,8 12,2 20,6 Servizi operativi di supporto alle imprese e alle 2,4 3,5 34,2 2,4 58,4 12,5 8,2 31,5 18,5 persone Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio 3,5 2,3 32,6 5,0 61,7 8,3 6,5 27,1 7,3 Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati 3,5 6,3 53,0 11,1 47,6 4,8 3,5 27,0 15,9 Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone 0,6 3,9 34,0 4,1 54,9 3,9 7,7 29,6 4,8 Altri servizi 8,6 10,2 51,8 27,8 40,4 19,1 3,2 16,2 9,2 CLASSE DIMENSIONALE 1-9 dipendenti 5,3 5,0 43,8 4,9 55,0 4,8 6,1 28,6 12,5 50-249 dipendenti 13,7 19,6 58,3 13,2 48,5 18,6 6,4 22,1 14,7 250 dipendenti e oltre 14,6 38,3 74,2 46,3 14,3 34,5 0,7 5,6 13,2 Sicilia 5,3 5,4 33,6 6,5 51,3 6,3 4,9 29,9 11,5 Sicilia	Costruzioni	2,7	2,0	14,6	1,3	63,9	1,7	8,4	40,4	7,1
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione 4,5 8,4 27,1 4,2 38,4 6,7 0,5 35,4 16,8 di autoveicoli e motocicli Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici 3,8 1,5 34,9 3,3 57,4 8,2 4,4 35,4 16,6 Servizi avanzati di supporto alle imprese 10,0 6,1 42,2 15,0 33,3 13,9 7,8 12,2 20,6 Servizi operativi di supporto alle imprese e alle 2,4 3,5 34,2 2,4 58,4 12,5 8,2 31,5 18,5 persone Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio 3,5 2,3 32,6 5,0 61,7 8,3 6,5 27,1 7,3 Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati 3,5 6,3 53,0 11,1 47,6 4,8 3,5 27,0 15,9 Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone 0,6 3,9 34,0 4,1 54,9 3,9 7,7 29,6 4,8 Altri servizi 8,6 10,2 51,8 27,8 40,4 19,1 3,2 16,2 9,2 CLASSE DIMENSIONALE 1-9 dipendenti 5,3 5,0 43,8 4,9 55,0 4,8 6,1 28,6 12,5 50-249 dipendenti 13,7 19,6 58,3 13,2 48,5 18,6 6,4 22,1 14,7 250 dipendenti e oltre 14,6 38,3 74,2 46,3 14,3 34,5 0,7 5,6 13,2 Sicilia 5,3 5,4 33,6 6,5 51,3 6,3 4,9 29,9 11,5 Sicilia	SERVIZI	4,2	5,3	33,8	5,9	48,3	8,2	3,5	32,1	15,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese 10,0 6,1 42,2 15,0 33,3 13,9 7,8 12,2 20,6 Servizi operativi di supporto alle imprese e alle 2,4 3,5 34,2 2,4 58,4 12,5 8,2 31,5 18,5 persone Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio 3,5 2,3 32,6 5,0 61,7 8,3 6,5 27,1 7,3 Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati 3,5 6,3 53,0 11,1 47,6 4,8 3,5 27,0 15,9 Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone 0,6 3,9 34,0 4,1 54,9 3,9 7,7 29,6 4,8 Altri servizi 8,6 10,2 51,8 27,8 40,4 19,1 3,2 16,2 9,2 CLASSE DIMENSIONALE 1-9 dipendenti 3,4 4,1 26,3 3,6 51,5 5,3 4,3 34,8 13,6 10-49 dipendenti 5,3 5,0 43,8 4,9 55,0 4,8 6,1 28,6 12,5 50-249 dipendenti 13,7 19,6 58,3 13,2 48,5 18,6 6,4 22,1 14,7 250 dipendenti e oltre 14,6 38,3 74,2 46,3 14,3 34,5 0,7 5,6 13,2 Sicilia 5,3 5,4 33,6 6,5 51,3 6,3 4,9 29,9 11,5			8,4	27,1			6,7	0,5	35,4	16,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle       2,4       3,5       34,2       2,4       58,4       12,5       8,2       31,5       18,5         persone       Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio       3,5       2,3       32,6       5,0       61,7       8,3       6,5       27,1       7,3         Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati       3,5       6,3       53,0       11,1       47,6       4,8       3,5       27,0       15,9         Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone       0,6       3,9       34,0       4,1       54,9       3,9       7,7       29,6       4,8         Altri servizi       8,6       10,2       51,8       27,8       40,4       19,1       3,2       16,2       9,2         CLASSE DIMENSIONALE         1-9 dipendenti       3,4       4,1       26,3       3,6       51,5       5,3       4,3       34,8       13,6         10-49 dipendenti       5,3       5,0       43,8       4,9       55,0       4,8       6,1       28,6       12,5         50-249 dipendenti       13,7       19,6       58,3       13,2       48,5       18,6       6,4       22,1       14,7	Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	3,8	1,5	34,9	3,3	57,4	8,2	4,4	35,4	16,6
persone Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio 3,5 2,3 32,6 5,0 61,7 8,3 6,5 27,1 7,3 Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati 3,5 6,3 53,0 11,1 47,6 4,8 3,5 27,0 15,9 Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone 0,6 3,9 34,0 4,1 54,9 3,9 7,7 29,6 4,8  Altri servizi 8,6 10,2 51,8 27,8 40,4 19,1 3,2 16,2 9,2  CLASSE DIMENSIONALE  1-9 dipendenti 3,4 4,1 26,3 3,6 51,5 5,3 4,3 34,8 13,6 10-49 dipendenti 5,3 5,0 43,8 4,9 55,0 4,8 6,1 28,6 12,5 50-249 dipendenti 13,7 19,6 58,3 13,2 48,5 18,6 6,4 22,1 14,7 250 dipendenti e oltre 14,6 38,3 74,2 46,3 14,3 34,5 0,7 5,6 13,2  Sicilia 5,3 5,4 33,6 6,5 51,3 6,3 4,9 29,9 11,5	Servizi avanzati di supporto alle imprese	10,0	6,1	42,2	15,0	33,3	13,9	7,8	12,2	20,6
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati 3,5 6,3 53,0 11,1 47,6 4,8 3,5 27,0 15,9 Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone 0,6 3,9 34,0 4,1 54,9 3,9 7,7 29,6 4,8 Altri servizi 8,6 10,2 51,8 27,8 40,4 19,1 3,2 16,2 9,2 CLASSE DIMENSIONALE 1-9 dipendenti 3,4 4,1 26,3 3,6 51,5 5,3 4,3 34,8 13,6 10-49 dipendenti 5,3 5,0 43,8 4,9 55,0 4,8 6,1 28,6 12,5 50-249 dipendenti 13,7 19,6 58,3 13,2 48,5 18,6 6,4 22,1 14,7 250 dipendenti e oltre 14,6 38,3 74,2 46,3 14,3 34,5 0,7 5,6 13,2 Sicilia 5,3 5,4 33,6 6,5 51,3 6,3 4,9 29,9 11,5		2,4	3,5	34,2	2,4	58,4	12,5	8,2	31,5	18,5
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone       0,6       3,9       34,0       4,1       54,9       3,9       7,7       29,6       4,8         Altri servizi       8,6       10,2       51,8       27,8       40,4       19,1       3,2       16,2       9,2         CLASSE DIMENSIONALE         1-9 dipendenti       3,4       4,1       26,3       3,6       51,5       5,3       4,3       34,8       13,6         10-49 dipendenti       5,3       5,0       43,8       4,9       55,0       4,8       6,1       28,6       12,5         50-249 dipendenti       13,7       19,6       58,3       13,2       48,5       18,6       6,4       22,1       14,7         250 dipendenti e oltre       14,6       38,3       74,2       46,3       14,3       34,5       0,7       5,6       13,2         Sicilia       5,3       5,4       33,6       6,5       51,3       6,3       4,9       29,9       11,5		3,5	2,3	32,6	5,0	61,7	8,3	,	27,1	7,3
Altri servizi 8,6 10,2 51,8 27,8 40,4 19,1 3,2 16,2 9,2  CLASSE DIMENSIONALE  1-9 dipendenti 3,4 4,1 26,3 3,6 51,5 5,3 4,3 34,8 13,6 10-49 dipendenti 5,3 5,0 43,8 4,9 55,0 4,8 6,1 28,6 12,5 50-249 dipendenti 13,7 19,6 58,3 13,2 48,5 18,6 6,4 22,1 14,7 250 dipendenti e oltre 14,6 38,3 74,2 46,3 14,3 34,5 0,7 5,6 13,2 Sicilia 5,3 5,4 33,6 6,5 51,3 6,3 4,9 29,9 11,5	Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	3,5	6,3	53,0	11,1	47,6	4,8	3,5	27,0	15,9
CLASSE DIMENSIONALE  1-9 dipendenti	Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	0,6	3,9	34,0	4,1	54,9	3,9	7,7	29,6	4,8
1-9 dipendenti 3,4 4,1 26,3 3,6 51,5 5,3 4,3 34,8 13,6 10-49 dipendenti 5,3 5,0 43,8 4,9 55,0 4,8 6,1 28,6 12,5 50-249 dipendenti 13,7 19,6 58,3 13,2 48,5 18,6 6,4 22,1 14,7 250 dipendenti e oltre 14,6 38,3 74,2 46,3 14,3 34,5 0,7 5,6 13,2 Sicilia 5,3 5,4 33,6 6,5 51,3 6,3 4,9 29,9 11,5	Altri servizi	8,6	10,2	51,8	27,8	40,4	19,1	3,2	16,2	9,2
10-49 dipendenti 5,3 5,0 43,8 4,9 55,0 4,8 6,1 28,6 12,5 50-249 dipendenti 13,7 19,6 58,3 13,2 48,5 18,6 6,4 22,1 14,7 250 dipendenti e oltre 14,6 38,3 74,2 46,3 14,3 34,5 0,7 5,6 13,2 Sicilia 5,3 5,4 33,6 6,5 51,3 6,3 4,9 29,9 11,5	CLASSE DIMENSIONALE									
50-249 dipendenti       13,7       19,6       58,3       13,2       48,5       18,6       6,4       22,1       14,7         250 dipendenti e oltre       14,6       38,3       74,2       46,3       14,3       34,5       0,7       5,6       13,2         Sicilia       5,3       5,4       33,6       6,5       51,3       6,3       4,9       29,9       11,5	1-9 dipendenti	3,4	4,1	26,3	3,6	51,5	5,3	4,3	34,8	13,6
250 dipendenti e oltre       14,6       38,3       74,2       46,3       14,3       34,5       0,7       5,6       13,2         Sicilia       5,3       5,4       33,6       6,5       51,3       6,3       4,9       29,9       11,5	10-49 dipendenti	5,3	5,0	43,8	4,9	55,0	4,8	6,1	28,6	12,5
Sicilia 5,3 5,4 33,6 6,5 51,3 6,3 4,9 29,9 11,5	50-249 dipendenti	13,7	19,6	58,3	13,2	48,5	18,6	6,4	22,1	14,7
	250 dipendenti e oltre	14,6	38,3	74,2	46,3	14,3	34,5	0,7	5,6	13,2
TALIA 7,4 10,5 35,7 8,8 47,2 8,1 5,5 28,4 11,7	Sicilia	5,3	5,4	33,6	6,5	51,3	6,3	4,9	29,9	11,5
	ITALIA	7,4	10,5	35,7	8,8	47,2	8,1	5,5	28,4	11,7

<sup>\*</sup> Trattasi di una domanda con risposte multiple. Nel caso di imprese localizzate in più province, si considerano le "unità provinciali".

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

<sup>\*\*</sup>Associazioni di categoria/sindacati, avvisi /annunci sui giornali, consulenti del lavoro, altro canale.

Sezione F

# ATTIVITÀ FORMATIVE DELLE IMPRESE E TRASFORMAZIONE DIGITALE

Anno 2020

Tavola 18
IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITA' DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE NEL 2019 PER TIPOLOGIA DI FORMAZIONE SVOLTA

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI MESSINA

	Imprese che	per ti	pologia di fo	ormazione sv	olta*
	hanno svolto- formazione nel 2019	con corsi esterni	con corsi interni	con affianca- mento	altre modalità
TOTALE IMPRESE	49,5	10,1	6,7	23,1	17,7
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	55,1	16,6	6,6	26,6	12,0
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	49,5	12,7	5,8	25,0	11,3
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	45,0	8,7	8,0	22,6	13,5
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	50,0	15,9	13,4	29,3	7,3
Altre industrie	47,7	14,6	6,7	19,1	16,6
Costruzioni	61,5	20,4	6,1	29,9	10,8
SERVIZI	47,5	7,8	6,8	21,9	19,8
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	38,4	5,0	6,3	14,0	17,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	42,7	4,0	4,1	33,6	11,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	59,6	21,5	5,5	25,1	20,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	64,9	12,4	10,4	27,2	29,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	52,2	12,0	9,8	20,8	21,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	61,7	16,8	11,7	19,4	28,1
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	59,5	12,3	6,2	17,7	29,8
Altri servizi	75,1	14,7	12,6	32,7	35,3
Sicilia	52,6	14,0	8,1	23,7	18,3
ITALIA	56,2	19,4	10,5	25,5	16,9

<sup>\*</sup> Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 19
IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITA' DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI MESSINA

	Imprese che nel 2019	per classe dimensionale					
	hanno effettuato – formazione con corsi	1-9	10-49	50-249	250 dip.		
	Tormazione con corsi	dip.	dip.	dip.	e oltre		
TOTALE IMPRESE	15,6	13,3	29,8	30,8	62,4		
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	20,1	16,1	48,9	42,9	72,2		
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	18,3	14,4	48,9				
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	15,7	8,5	49,4				
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	25,6	10,0					
Altre industrie	20,2	14,0	44,6				
Costruzioni	21,5	19,0	51,2	35,0			
SERVIZI	14,0	12,3	22,1	25,4	59,9		
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	11,1	10,2	15,9	13,2	51,9		
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	8,0	7,4	11,8				
Servizi avanzati di supporto alle imprese	24,7	24,5	13,0				
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	22,6	22,5	18,0	25,0			
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	19,4	14,1	31,3				
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	27,0	18,3	46,8				
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	18,2	17,5	33,3				
Altri servizi	24,2	19,8	41,7		83,3		
Sicilia	20,0	18,0	27,4	34,5	62,1		
ITALIA	26,3	22,4	36,6	50,0	65,8		

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 20
IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 E FINALITÀ PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE (quote % sul totale)

	Imprese che nel	finalità de	ella formazione (v	alori %):
	2019 hanno	formare i	aggiornare il	formare il
	effettuato	neo-assunti	personale sulle	personale per
	formazione con		mansioni già	svolgere nuove
	corsi		svolte	mansioni/lavori
TOTALE IMPRESE	15,6	12,8	70,9	16,3
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	20,1	16,0	67,3	16,7
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	18,3	16,0	47,9	36,2
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	15,7	10,8	84,3	4,8
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	25,6	9,5	71,4	19,0
Altre industrie	20,2	21,3	71,3	7,4
Costruzioni	21,5	16,1	67,2	16,6
SERVIZI	14,0	11,1	72,8	16,1
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di	11,1	17,6	71,7	10,7
autoveicoli e motocicli	0.0	0.2	62.7	20.1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	8,0 24,7	9,2	62,7 57,4	28,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	24,7	11,8 6,8	•	30,9
servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	22,0	0,0	76,1	17,1
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	19,4	2,1	78,9	18,9
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	27,0	14,2	76,4	9,4
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	18,2	1,3	87,3	11,5
Altri servizi	24,2	10,6	71,4	18,0
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	13,3	13,3	68,1	18,6
10-49 dipendenti	29,8	11,4	79,0	9,6
50-249 dipendenti	30,8	7,1	83,9	8,9
250 dipendenti e oltre	62,4	12,0	80,6	7,4
Sicilia	20,0	12,6	73,1	14,2
ITALIA	26,3	15,0	72,7	12,2

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 21
IMPRESE CHE HANNO OSPITATO PERSONE IN TIROCINIO/STAGE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
(quote % sul totale)

	•	di cui: in collaborazione	ре	er classe	dimensio	nale
	hanno ospitato	con istituti scolastici =	1-9	10-49	50-249	250 dip.
	persone in	nell'ambito dei PCTO*	dip.	dip.	dip.	e oltre
	tirocinio/stage					
TOTALE IMPRESE	10,0	5,0	8,3	19,7	19,2	50,9
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	8,7	5,1	7,0	18,2	23,2	47,2
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	12,3	7,6	10,0	24,4		
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	14,2	8,5	12,5	22,1		
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	19,5	12,2	8,0			
Altre industrie	13,8	7,3	10,6	23,2		
Costruzioni	4,5	2,6	4,0	8,8	10,0	
SERVIZI	10,5	4,9	8,8	20,3	17,5	51,8
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di	7,4	2,4	6,1	14,4	15,8	59,6
autoveicoli e motocicli						
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	21,7	12,5	20,9	27,9		
Servizi avanzati di supporto alle imprese	10,9	0,4	10,3	4,3		
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	8,7	0,8	8,9	2,0	15,0	
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	2,0	0,8	0,0	6,3		
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	13,0	11,5	3,8	39,0		
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	2,0	1,4	0,0	41,7		
Altri servizi	8,0	3,2	3,7	23,3		62,5
Sicilia	10,4	5,7	8,3	18,7	20,4	53,2
ITALIA	13,9	8,5	10,0	24,9	30,8	54,3

Con la Legge di Bilancio 2019 (L. 145/2018, art.57, comma 18) all'Alternanza Scuola Lavoro è stata attribuita la denominazione "Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO)"

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 22
INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE PRE E POST EMERGENZA SANITARIA COVID19 NEI DIVERSI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER LIVELLO DI IMPORTANZA DELL'AMBITO DELL'INVESTIMENTO (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

	-	se che h			Imprese che hanno investito a seguito			
					dell'emergen			
	Poco (importanza minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)	Poco (importanza minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima
Tecnologia Strumenti software dell'impresa 4.0 per	34,0	41,9	9,8	14,3	32,9	29,1	13,6	24,4
l'acquisizione e la gestione di dati a supporto delle decisioni, della progettazione e ingegnerizzazione dei prodotti/servizi, dell'analisi dei processi								
Internet alta velocita, cloud, mobile, big data analytics	43,7	26,3	12,4	17,6	31,8	20,6	17,3	30,3
IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	38,8	27,3	10,8	23,1	33,8	29,5	9,5	27,2
Robotica avanzata (stampa 3D, robot collaborativi interconnessi e programmabili) Sicurezza informatica	49,4 40,2	24,3 35,2	10,0 7,8	16,3 16,8	38,7 31,0	38,1	3,6 17,9	19,5 24,2
Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi	51,2	23,8	17,1	7,9	37,4	28,6	25,3	8,7
Modello organizzativo aziendale Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" di tutte le aree	44,9	29,2	12,6	13,3	28,9	41,1	18,8	11,:
aziendali Adozione di sistemi gestionali evoluti con lo scopo di favorire l'integrazione e la collaborazione tra le	39,5	27,3	12,1	21,0	34,1	31,1	17,1	17,
diverse funzioni aziendali Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi (fornitori, servizi logistici e di assistenza)	47,8	30,8	10,9	10,5	28,2	46,5	14,8	10,
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di clienti business (B to B)	43,8	28,5	10,2	17,5	48,3	25,7	11,2	14,8
Adozione di strumenti di lavoro agile (smartworking, telelavoro, lavoro a domicilio)	44,7	38,3	10,0	7,0	25,9	33,4	20,1	20,
Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale (sicurezza, normativa sul lavoro, normative sulla privacy, nuove procedure di gestione del personale e nuove modalità di lavoro)	50,1	31,4	7,4	11,1	30,0	37,2	14,8	18,0
Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management	40,3	33,8	11,2	14,7	27,2	21,0	20,5	31,3
Sviluppo di nuovi modelli di business	54.0	20.4	0.0	12.4	22.5	40.6	10.2	47.
Utilizzo di Big data per analizzare i mercati Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	51,0 38,7	28,1 31,2	8,8 10,3	12,1 19,8	22,5 31,6	49,6 28,9	10,3 21,1	17,7 18,3
Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti/utenti per garantire la personalizzazione del prodotto-servizio offerto	38,7	31,2	12,2	17,9	27,0	28,9	24,9	19,2

<sup>\*</sup> Le imprese attribuiscono a ciascun ambito un punteggio da 0 (non ha investito) a 4 (importanza massima dell'investimento)
Il segno (--) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono

Tavola 23
IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

			Aspetti t	ecnologici		
	Strumenti software per l'acquisi- zione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	loT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to- machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
TOTALE	38,0	47,6	36,7	23,2	42,2	34,0
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	37,5	38,4	44,4	27,3	34,5	24,3
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	60,0	44,0	54,3		49,2	20,0
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	49,4	44,6	47,7	36,7	29,5	43,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	48,9	49,3	35,5		54,3	
Altre industrie	33,3	16,5	21,2	21,1	26,3	62,8
Costruzioni	30,5	38,5	47,9	15,8	34,1	12,1
SERVIZI	38,2	51,1	34,1	21,4	44,8	37,6
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	34,2	51,6	34,6	35,4	51,1	44,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	26,2	45,3	26,3	0,0	20,5	33,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	48,2	63,1	27,7	0,0	45,1	22,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	55,0	56,9	42,6	0,0	56,7	28,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	41,3	32,8	31,4	0,0	42,9	4,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	18,3	33,1	18,2		35,9	
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	52,4	26,4	7,7		10,7	
Altri servizi	51,4	64,2	46,1	31,2	62,0	40,5
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	34,2	45,4	37,6	22,4	39,0	37,5
10-49 dipendenti	46,3	51,8	24,3	28,3	39,4	23,2
50-249 dipendenti	40,6	50,6	21,5	21,4	46,5	23,5
250 dipendenti e oltre	57,8	66,3	54,7	24,0	85,3	27,9
Sicilia	34,4	45,0	27,2	26,1	40,5	23,3
ITALIA	37,9	42,8	28,9	23,5	41,2	24,4

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 24
IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale									
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "perfor- mance"	di sistemi gestionali	una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di	di una rete digitale integrata con reti esterne di	di	Potenzia-mento dell'area amministrativa/ gestionale e giuridico/ normativa a seguito della trasforma-zione digitale	Adozione d nuove regole per sicurezza sanitaria per lavoratori uso di nuov presidi, risk management			
TOTALE	30,0	34,8	25,3	26,1	40,8	32,8	51,9			
SETTORE DI ATTIVITA'										
INDUSTRIA	27,3	36,5	23,7	25,3	30,5	34,0	50,7			
Industrie alimentari, delle bevande e del	23,8	30,4	25,8	56,7	42,5	28,7	44,9			
tabacco Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	35,5	46,1	33,6	29,8	38,5	31,6	60,5			
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	31,6	58,7	13,3		55,6	43,1	65,2			
Altre industrie	30,8	41,5	50,7	32,3	55,7	44,1	72,8			
Costruzioni	21,6	29,6	14,5	13,6	17,1	33,2	45,2			
SERVIZI	30,6	34,3	25,8	26,2	44,1	32,4	52,3			
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli Servizi di alloggio e ristorazione; servizi	35,1 20,0	28,0 35,6	29,6 5,8	22,0 34,7	54,8 47,1	32,9 25,0	52,5 57,0			
turistici	20,0	33,0	3,3	0.,,	,_	25,0	3.70			
Servizi avanzati di supporto alle imprese	37,6	29,0	35,8	38,1	50,9	41,1	38,9			
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	24,4	42,2	30,8	7,5	20,2	30,3	43,0			
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	23,3	23,1	18,9	41,9	38,1	18,7	36,7			
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	31,4	46,8	55,9	23,1	23,4	26,6	75,6			
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	4,3	20,0	7,7	4,0	5,8	16,7	34,2			
Altri servizi	41,9	51,4	38,2	41,6	54,9	55,3	65,5			
CLASSE DIMENSIONALE										
1-9 dipendenti	27,3	32,0	23,7	23,6	37,8	29,1	49,6			
10-49 dipendenti	30,4	33,1	25,0	27,0	35,5	38,5	55,3			
50-249 dipendenti	26,0	32,3	27,7	21,6	46,3	39,1	63,2			
250 dipendenti e oltre	55,3	63,3	40,1	43,4	68,9	64,6	81,3			
Sicilia	31,4	33,3	28,0	25,7	37,1	34,1	49,6			
ITALIA	33,0	35,0	28,0	27,3	40,4	34,1	49,5			

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 25

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## PROVINCIA DI MESSINA

PROVINCIA DI MESSINA					
	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business				
	Utilizzo di	Digital marketing (utilizzo	Analisi dei comportamenti		
			e dei bisogni dei clienti per		
	analizzare i	per la promozione e	garantire la		
	mercati	vendita dei	personalizzazione del		
		prodotti/servizi)	prodotto o servizio offerto		
TOTALE	27,9	39,5	44,1		
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	25,8	42,6	39,7		
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco		30,0	42,9		
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	15,7	27,9	40,2		
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)		15,8	12,5		
Altre industrie	48,1	41,3	39,8		
Costruzioni	24,8	50,4	40,8		
SERVIZI	28,4	38,6	45,4		
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	43,2	32,2	45,5		
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	5,8	35,6	48,7		
Servizi avanzati di supporto alle imprese	41,3	41,3	31,5		
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	31,4	69,4	32,9		
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	20,0	53,8	30,2		
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati		27,9	53,0		
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone		4,7	27,9		
Altri servizi	44,4	65,7	58,5		
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	24,2	36,1	43,3		
10-49 dipendenti	24,0	45,3	41,4		
50-249 dipendenti	50,7	36,6	33,1		
250 dipendenti e oltre	48,7	71,6	66,1		
Sicilia	26,7	39,1	39,6		
ITALIA	27,4	39,9	39,9		

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 23.1

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE
CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO, PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI
(quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

	Aspetti tecnologici						
	Strumenti software per l'acquisi- zione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to- machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi	
TOTALE	24,1	30,0	33,9	26,2	24,6	25,0	
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	24,9	28,4	36,1	26,7	20,3	26,2	
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	68,3	14,7	14,8		25,8	0,0	
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	28,6	30,3	37,3	35,3	22,2	27,0	
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	48,8	28,1	22,7		36,1		
Altre industrie	42,2	15,0	26,2	5,0	23,5	45,5	
Costruzioni	8,9	32,3	46,6	40,9	15,8	24,7	
SERVIZI	23,9	30,6	33,3	26,1	25,8	24,7	
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	17,2	24,4	43,5	69,0	23,3	33,9	
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	12,0	26,2	7,9	0,0	17,4	8,1	
Servizi avanzati di supporto alle imprese	36,8	50,0	29,4		42,9	9,8	
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	63,2	57,3	46,8	0,0	32,4	49,2	
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	32,2	22,4	30,3		19,8		
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	48,9	43,7	61,1		32,3	72,4	
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	2,0	2,4	0,0	0,0	5,0		
Altri servizi	32,8	42,8	31,0	13,3	43,0	8,8	
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	19,1	28,4	39,7	31,6	20,3	30,8	
10-49 dipendenti	34,7	28,1	9,8	12,3	24,5	7,5	
50-249 dipendenti	27,5	33,7	11,9	6,7	33,9	8,8	
250 dipendenti e oltre	47,2	53,0	39,6	10,8	71,6	18,4	
Sicilia	24,9	31,6	19,7	20,6	31,8	15,0	
ITALIA	29,9	33,0	21,7	21,2	33,1	16,8	

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 24.1

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale							
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "perfor- mance"	di sistemi gestionali	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/serv izi	di una rete digitale integrata con reti	Adozione di strumenti di lavoro agile	dell'area amministrativa/	Adozione d nuove regole per sicurezza sanitaria per lavoratori uso di nuov presidi, risi management	
TOTALE	25,8	33,2	21,4	27,8	17,0	18,5	25,9	
SETTORE DI ATTIVITA'	•	•	<u> </u>			,		
INDUSTRIA	17,8	22,7	16,2	21,5	17,2	17,6	25,8	
Industrie alimentari, delle bevande e del	2,8	18,2	17,4	13,3		33,8	34,4	
tabacco Industrie metalmeccaniche ed elettroniche		38,0	21,7	20,0	17,7	21,8	35,2	
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	25,8	23,5	10,7		47,1	16,3	42,9	
Altre industrie	19,0	24,2	33,7	14,3	29,1	26,0	42,3	
Costruzioni	5,8	14,1	4,2	31,8	4,1	9,7	18,2	
SERVIZI	27,6	35,7	22,7	29,1	16,9	18,8	26,0	
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli Servizi di alloggio e ristorazione; servizi	34,5 11,4	41,4 26,3	25,9 10,9	37,0 16,6	1,5 47,4	20,9 12,6	32,4 17,0	
turistici	,	-,-	-,-	-,-	,	,-	,-	
Servizi avanzati di supporto alle imprese	35,8	29,7	33,7	21,7	29,4	26,9	36,5	
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	1,0	49,5	23,4	13,1	11,8	21,2	28,5	
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	21,7	17,1	1,3	1,5	27,3	9,3	13,5	
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle	21,4	17,6	11,8	61,1	70,2 9,5	12,4	32,9 1,4	
persone Altri servizi	36,9	44,8	34,1	38,5	24,8	26,3	28,3	
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	26,4	34,9	20,2	29,5	11,4	14,9	22,3	
10-49 dipendenti	11,4	18,9	16,1	9,7	20,2	23,3	33,0	
50-249 dipendenti	17,1	24,0	24,1	19,7	34,8	26,8	38,9	
250 dipendenti e oltre	47,8	48,3	36,4	42,0	46,6	48,0	54,3	
Sicilia	23,4	26,8	19,6	20,7	19,0	23,0	28,2	
ITALIA	23,9	26,6	20,8	19,6	23,3	23,3	28,6	

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 25.1
IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA

(quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## PROVINCIA DI MESSINA

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business				
	Utilizzo di	Digital marketing (utilizzo	Analisi dei comportamenti		
			e dei bisogni dei clienti per		
	analizzare i	per la promozione e	garantire la		
	mercati	vendita dei	personalizzazione del		
		prodotti/servizi)	prodotto o servizio offerto		
TOTALE	20,9	30,1	30,1		
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	20,0	23,5	28,5		
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco		26,8	30,6		
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	15,1	20,3	35,3		
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)		19,2	11,1		
Altre industrie	36,2	26,4	27,1		
Costruzioni	16,2	23,9	26,6		
SERVIZI	21,1	31,4	30,6		
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	20,5	29,7	27,1		
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	10,2	27,7	38,6		
Servizi avanzati di supporto alle imprese	18,5	15,1	26,0		
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	34,3	78,7	19,2		
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	31,8	18,2	10,4		
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	7,7	11,9	42,0		
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone		6,2	22,3		
Altri servizi	28,5	44,4	34,9		
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	19,5	27,6	29,7		
10-49 dipendenti	9,0	38,4	22,4		
50-249 dipendenti	31,8	20,9	29,1		
250 dipendenti e oltre	34,1	47,1	47,7		
Sicilia	14,9	22,2	29,5		
ITALIA	16,7	24,4	28,6		

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 26
IMPATTO SUL CAPITALE UMANO DEGLI INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE NEI VARI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER SETTORE DI ATTIVITÀ, RIPARTIZIONE TERRITORIALE, CLASSE DIMENSIONALE (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

	Imprese che hanno			10	se sì, tali investimenti hanno un impatto su:**				
	effettuato investimenti*								
	2015-2019 2020		personale con	formazione personale già presente per	attivazione di servizi di	di questi			
	SI	NO	SI	NO	competenze adeguate alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	adeguamento delle competenze alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	consulenza		
TOTALE	49,6	50,4	61,1	38,9	6,0	37,3	10,9	56,3	
SETTORE DI ATTIVITA'									
INDUSTRIA	53,5	46,5	65,2	34,8	6,3	39,4	12,0	54,1	
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	31,4	68,6	36,0	64,0	4,3	19,1	11,2	65,4	
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	64,4	35,6	70,2	29,8	3,6	35,8	13,4	56,7	
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	92,6		86,3		5,3	34,7	24,2	45,3	
Altre industrie	34,4	65,6	39,8	60,2	14,8	31,1	20,9	58,7	
Costruzioni	44,3	55,7	63,8	36,2	1,1	28,9	7,0	70,7	
SERVIZI	42,0	58,0	54,5	45,5	7,2	31,3	11,4	61,4	
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	39,7	60,3	53,4	46,6	4,3	29,8	7,9	69,2	
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	37,9	62,1	43,3	56,7	8,1	14,9	14,6	68,8	
Servizi avanzati di supporto alle imprese	75,9	24,1	75,6	24,4	2,9	46,5	14,0	42,0	
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	53,6	46,4	99,8		12,3	35,5	8,7	58,8	
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	38,6	61,4	50,8	49,2	8,4	38,8	20,5	46,5	
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	44,2	55,8	59,7	40,3	8,0	29,6	9,2	59,6	
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	23,5	76,5	43,6	56,4	5,8	28,1	5,0	62,5	
Altri servizi	69,4	30,6	68,1	31,9	15,5	60,7	23,0	29,4	
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	37,9	62,1	51,7	48,3	3,8	24,9	11,0	68,0	
10-49 dipendenti	65,8	34,2	72,4	27,6	10,4	47,0	7,9	48,6	
50-249 dipendenti	97,6		98,4		14,4	63,4	9,9	29,6	
250 dipendenti e oltre	96,3		97,7		35,0	77,6	27,6	16,3	
Sicilia	49,6	50,4	61,1	38,9	6,0	37,3	10,9	56,3	
ITALIA	53,5	46,5	65,2	34,8	6,3	39,4	12,0	54,1	

<sup>\*</sup> Quota di imprese che hanno indicato di avere investito in almeno uno degli ambiti della trasformazione digitale nel periodo 2015-2019 o nel 2020

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono

<sup>\*\*</sup> Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Corrispondenze tra i settori EXCELSIOR e la classificazione Ateco 2007

## Corrispondenze tra settori e classificazione Ateco2007

## Provincia di Messina

Settori	Divisioni, gruppi, classi e categorie Ateco2007				
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	10, 11, 12				
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 325, 33, 95				
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	35, 36, 37, 38, 39				
Altre industrie	05, 06, 07, 08, 09, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 31, 321,				
	322, 323, 324, 329				
Costruzioni	41, 42, 43				
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	45, 46, 47				
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	55, 56, 79				
Servizi avanzati di supporto alle imprese	69, 70, 71, 72, 73, 74, 78				
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	68, 77, 80, 81, 82				
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	49, 50, 51, 52, 53				
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	75, 86, 87, 88				
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	90, 91, 92, 93, 96				
Altri servizi	58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 85				