



INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO

A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Per quel che concerne la sicurezza del luogo di lavoro, la maggioranza del personale ha optato per il “4”, quindi tendente più al “del tutto”; sulla ricezione di informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla propria attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione la maggioranza si attesta a “5”, quindi quasi “del tutto”; così come per quel che concerne le caratteristiche del luogo di lavoro.

Alle domande inerenti atti di mobbing o molestie, sotto forma di parole o di comportamenti, la maggioranza del personale ha dichiarato di non averli subiti; ha scelto il punto “1”, quindi “per nulla”, per evidenziare se è rispettato o meno il divieto di fumare; mentre sulla possibilità di prendere sufficienti pause ha risposto “6”, quindi “del tutto”. Sulla circostanza di svolgere il lavoro con ritmi sostenibili: la maggioranza ha risposto “5”, quindi più vicino al “del tutto”.

Infine, rispondendo “1”, “2” e “3” la maggioranza del personale ha affermato che non avverte situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del lavoro quotidiano e un'altra

B – Le discriminazioni

La maggioranza del personale ha affermato di essere trattato correttamente e con rispetto in relazione alla propria appartenenza sindacale, al proprio orientamento politico, alla propria religione, alla propria etnia/razza, alla propria lingua, al proprio orientamento sessuale e alla propria disabilità; asserendo che la propria identità di genere e la propria età non costituiscono un ostacolo alla propria valorizzazione sul lavoro.

C – L'equità nella mia amministrazione

La maggioranza del personale ha optato per valori tendenti più al “del tutto”, per rispondere se vi è equità nell'assegnazione del carico di lavoro e nella distribuzione delle responsabilità; per rispondere se giudica equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la propria retribuzione la maggioranza si è espressa per il “5”, quindi, anche in questo caso, tendente a “del tutto”; infine, ha optato per valori tendenti a “del tutto” anche alla domanda se ritiene equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto e “5”, dunque

quasi “del tutto”, alla domanda se le decisioni che riguardano il lavoro sono prese in modo imparziale dal proprio responsabile.

D – Carriera e sviluppo professionale

La maggioranza del personale si è espressa con “5”, ossia quasi “del tutto”, per rispondere alla domanda se in Camera di Commercio il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro; mentre per rispondere se ritiene che le possibilità reali di fare carriera nel proprio ente siano legate al merito “4”, quindi tendente più a “del tutto”; se la Camera di Commercio dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli “5”, quasi “del tutto”.

Ha risposto “5” anche per rispondere alla domanda se il ruolo attualmente svolto è adeguato al proprio profilo professionale e “6”, quindi “del tutto” per affermare se è soddisfatto del proprio percorso professionale all’interno dell’Ente.

E – Il mio lavoro

La maggioranza del personale ha sbarrato la casella “5”, quindi “del tutto”, affermando che sa quello che ci si aspetta dal proprio lavoro, che ha le competenze necessarie, nonché gli strumenti e le risorse per poterlo svolgere. Ha indicato il “5” anche per rispondere alle domande se ha un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del proprio lavoro e se il proprio lavoro dà un senso di realizzazione personale.

F – I miei colleghi

La maggioranza del personale ha risposto “6”, quindi “del tutto”, affermando che si sente parte di una squadra, si rende disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei suoi compiti, è stimato e trattato con rispetto dai colleghi, l’organizzazione spinge a lavorare bene in gruppo. Ha risposto “5”, quindi quasi “del tutto”, alla domanda se nel proprio gruppo chi ha un’informazione la mette a disposizione di un altro.

G – Il contesto del mio lavoro

La maggioranza del personale ha risposto “5”, quasi “del tutto”, alla domanda se la sua organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un’adeguata attività di formazione, e alla domanda se le regole di comportamento sono definite in modo chiaro; alle domande se i compiti e i ruoli son ben definiti e se la circolazione delle informazioni all’interno dell’organizzazione è adeguata si è espressa sempre con valori tendenti a “del tutto”: “4” e “5” alla prima domanda, “4”,

“5” e “6” alla seconda. Infine, ha risposto “4” alla domanda se l’organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi di lavoro e di vita.

H – Il senso di appartenenza

La maggioranza del personale si dice orgogliosa quando dice a qualcuno che lavora alla Camera di Commercio, quando l’Ente raggiunge un buon risultato e si dispiace se qualcuno ne parla male; alla domanda se ritiene che i valori e i comportamenti praticati in Camera di Commercio siano coerenti con i propri valori personali risponde “4” e “5”, quindi tendente a “del tutto” e “1”, quindi “per nulla”, alla domanda che chiede, qualora potesse, se cambierebbe Ente.

I – L’immagine della mia amministrazione

La maggioranza del personale risponde “5”, quindi quasi “del tutto”, alla domanda se la sua famiglia e le persone a lei vicine pensano che l’ente nel quale lavora sia importante per la collettività; rispondono “5”, anche alle domande se gli utenti e la gente in generale pensano che l’ente in cui lavora sia importante per loro e per la collettività.

L – La mia organizzazione

La maggioranza del personale ha risposto “5”, quindi quasi “del tutto”, alla domanda se conosce le strategie della propria amministrazione; “3”, quindi tendente a “per nulla”, se ne condivide gli obiettivi strategici e se sono chiari i risultati ottenuti dalla propria amministrazione; infine “5”, ossia quasi “del tutto” se è chiaro il contributo del proprio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell’amministrazione.

M – Le mie performance

La maggioranza del personale ha risposto “4”, tendente più a “del tutto” alla domanda se si ritiene di essere valutato sulla base di elementi importanti del proprio lavoro; “5”, dunque quasi “del tutto”, se sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall’amministrazione con riguardo al proprio lavoro, se è correttamente informato sulla valutazione del proprio lavoro e se è correttamente informato su come migliorare i propri risultati.

N – Il funzionamento del sistema

La maggioranza del personale ha risposto “5” e “6”, quindi più vicino a “del tutto”, alla domanda se è sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro; “5”, quindi più vicino a “del tutto”, alla domanda se si è adeguatamente tutelati nel caso di disaccordo con il valutatore sulla valutazione della propria performance, alla domanda se i risultati della

valutazione lo aiutano veramente a migliorare la propria performance e alla domanda se l'amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano. Infine, "4" e "5", quindi più vicino a "del tutto", alla domanda se il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale

O – Il mio capo e la mia crescita

La maggioranza del personale ha risposto "6", quindi "del tutto", alle domande se il capo aiuta a capire come possono essere raggiunti i propri obiettivi, se riesce a motivarlo a dare il massimo nel lavoro, se è sensibile ai suoi bisogni personali e se lo ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le proprie proposte; ha risposto "5" e "6", tendente comunque a "del tutto", alla domanda se riconosce quando svolge bene il proprio lavoro

P – Il mio capo e l'equità

La maggioranza del personale ha risposto "6", ossia "del tutto", alle domande se stima il proprio capo e lo considera una persona competente e di valore e se agisce con equità, in base alla propria percezione. Ha risposto "5", ossia quasi "del tutto", alle domande se gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti e se agisce con equità, secondo la percezione dei propri colleghi di lavoro.

IMPORTANZA DEGLI AMBITI D'INDAGINE

La maggioranza del personale ritiene importanti per il proprio benessere organizzativo "6", quindi "del tutto", le discriminazioni; l'equità nella propria amministrazione; la carriera e lo sviluppo professionale; il proprio lavoro; i propri colleghi; il contesto del proprio lavoro; il senso di appartenenza; l'immagine della propria amministrazione. Per quel che concerne la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress correlato, ha risposto "5" e "6", valori tendenti sempre a "del tutto".

Il questionario è stato sottoposto al personale della Camera di Commercio di Messina. Compilato in forma anonima, fa riferimento agli ultimi dodici mesi (31 gennaio 2021/31 dicembre 2022).

In alcune domande, qualche dipendente si è astenuto dal rispondere ai quesiti.

Nelle domande è stato richiesto di esprimere la valutazione attraverso una scala sempre identica, che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione ha espresso il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Sono stati compilati e consegnati 18 questionari.