



Commissione indipendente per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche
Autorità Nazionale Anticorruzione

Allegato A

Indagini sul personale dipendente

Gentile collega,

La ringraziamo per aver scelto di partecipare a questa indagine sul benessere organizzativo. Rispondere alle domande dovrebbe richiedere **non più di 15-20 minuti**.

Il questionario che le sottoponiamo fa riferimento agli ultimi dodici mesi ed è finalizzato a:

- rilevare le opinioni dei dipendenti rispetto all'organizzazione e all'ambiente di lavoro;
- identificare, di conseguenza, possibili azioni per il miglioramento delle condizioni generali dei dipendenti pubblici.

Le indagini sul personale rappresentano un'importante opportunità per acquisire utili informazioni e contribuire al miglioramento delle politiche del personale della nostra amministrazione. Si suggerisce, quindi di rispondere alle domande con la massima franchezza e attenzione.

Le ricordiamo che la compilazione del questionario è assolutamente anonima, essendo strutturato in modo che le risposte da lei fornite non siano riconducibili alla sua persona. I dati raccolti, inoltre, saranno utilizzati solo in forma aggregata.

Cordiali saluti,

Allegato A

Indagini sul personale dipendente

Indice

1	Premessa	3
2	Questionario sul benessere organizzativo	3
	<i>A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato</i>	3
	<i>B–Le discriminazioni</i>	4
	<i>C - L'equità nella mia amministrazione</i>	4
	<i>D - Carriera e sviluppo professionale</i>	4
	<i>E - Il mio lavoro</i>	5
	<i>F - I miei colleghi</i>	5
	<i>G - Il contesto del mio lavoro</i>	5
	<i>H - Il senso di appartenenza</i>	6
	<i>I - L'immagine della mia amministrazione</i>	6
	<i>Importanza degli ambiti di indagine</i>	6
3	Questionario grado di condivisione del sistema di valutazione	7
	<i>L - La mia organizzazione</i>	7
	<i>M - Le mie performance</i>	7
	<i>N - Il funzionamento del sistema</i>	7
4	Questionario valutazione del superiore gerarchico	8
	<i>O - Il mio capo e la mia crescita</i>	8
	<i>P - Il mio capo e l'equità</i>	8
5	Dati anagrafici	9

Questionario Benessere Organizzativo

1 PREMESSA

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Esempio:

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

2 QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	0	0	0	10	4	3
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	0	1	0	4	10	2
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	0	0	3	3	8	3
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	11	1	1	1	2	0
A.05	Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	13	0	0	0	3	1
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	8	0	2	2	2	3
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	3	1	1	1	4	6
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	3	2	1	2	5	4
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	4	3	2	1	4	3

Questionario

Benessere Organizzativo

B–Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	0	0	0	2	7	7
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	0	0	0	1	5	12
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	0	0	0	1	3	14
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	11	0	0	0	4	3
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	1	0	0	0	3	13
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	1	0	0	0	3	13
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	10	0	0	1	4	3
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	2	0	0	0	3	11
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità <i>(se applicabile)</i>	1	0	0	0	3	0

C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	5	1	0	5	5	2
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	3	2	0	3	6	3
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	4	0	2	3	6	3
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	5	2	1	2	5	3
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	3	0	1	1	7	6

D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	2	1	2	4	7	1
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	3	2	1	6	4	1
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	1	1	4	3	6	2

Questionario

Benessere Organizzativo

D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	0	2	3	2	6	5
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	0	2	2	3	5	6

E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	1	0	0	6	7	4
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	0	0	1	4	8	5
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	0	1	1	5	8	3
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	1	0	1	1	9	6
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	0	1	2	5	7	3

F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
F.01	Mi sento parte di una squadra	1	3	1	3	4	5
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	0	0	1	2	5	9
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	0	0	1	4	5	8
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	0	1	1	5	6	5
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	1	3	0	3	4	6

G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	1	1	3	3	6	3
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	1	2	1	3	6	4
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	1	3	1	5	5	2
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	0	3	3	4	4	4
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	2	0	1	5	6	3

Questionario

Benessere Organizzativo

H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	0	1	1	1	5	9
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	0	0	1	2	3	11
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	1	0	3	2	2	10
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	1	1	3	4	4	3
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	7	2	3	2	0	2

I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	0	3	1	2	6	4
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	0	4	2	2	7	2
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	1	3	2	1	7	2

Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	0	0	0	2	7	7
B	Le discriminazioni	0	0	0	4	5	7
C	L'equità nella mia amministrazione	0	0	0	4	4	8
D	La carriera e lo sviluppo professionale	0	0	0	3	5	8
E	Il mio lavoro	0	0	0	2	6	8
F	I miei colleghi	0	0	0	2	5	10
G	Il contesto del mio lavoro	0	0	0	3	4	10
H	Il senso di appartenenza	0	0	1	1	5	9
I	L'immagine della mia amministrazione	0	0	1	1	6	8

Questionario

Grado di condivisione del sistema di valutazione

3 QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L - La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	2	3	2	2	4	3
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	2	1	5	3	3	2
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	2	1	5	4	3	2
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	2	0	3	3	5	3

M - Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	1	2	1	6	3	4
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	1	2	1	3	6	3
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	1	3	0	4	5	3
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	1	2	1	4	6	2

N - Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	1	1	3	3	4	4
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	2	2	1	2	5	4
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	2	1	2	2	6	3
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	2	2	2	1	6	3
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	2	3	1	4	4	2

Questionario

Valutazione del Superiore Gerarchico

4 QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

O - Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	1	0	2	4	3	5
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	1	0	3	2	4	5
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali	1	1	1	1	4	9
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	1	0	2	1	6	6
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	1	1	1	1	5	7

P - Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	2	0	1	2	5	6
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	2	0	1	3	7	3
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	1	0	3	3	6	4
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	1	0	1	1	4	9

Questionario

Dati anagrafici

5 DATI ANAGRAFICI

1	Sono:	
1.1	Donna <input type="text" value="12"/>	Uomo <input type="text" value="4"/>

2	Il mio contratto di lavoro:	
2.1	A tempo determinato	<input type="text"/>
2.2	A tempo indeterminato	<input type="text" value="16"/>

3	La mia età:	
3.1	Fino a 30 anni	<input type="text"/>
3.2	Dai 31 ai 40 anni	<input type="text" value="1"/>
3.3	Dai 41 ai 50 anni	<input type="text" value="1"/>
3.4	Dai 51 ai 60 anni	<input type="text" value="3"/>
3.5	Oltre i 60 anni	<input type="text" value="7"/>

4	La mia anzianità di servizio:	
4.1	Meno di 5 anni	<input type="text" value="1"/>
4.2	Da 5 a 10 anni	<input type="text"/>
4.3	Da 11 a 20 anni	<input type="text" value="3"/>
4.4	Oltre i 20 anni	<input type="text" value="9"/>

5	La mia qualifica:	
5.1	Dirigente	<input type="text"/>
5.2	Non dirigente	<input type="text" value="13"/>