Il portaleTACI

Carte tachigrafiche online

Giuseppe Tramontana

Messina, 9 Marzo 2023

Descrizione del servizio

Funzioni di TACI

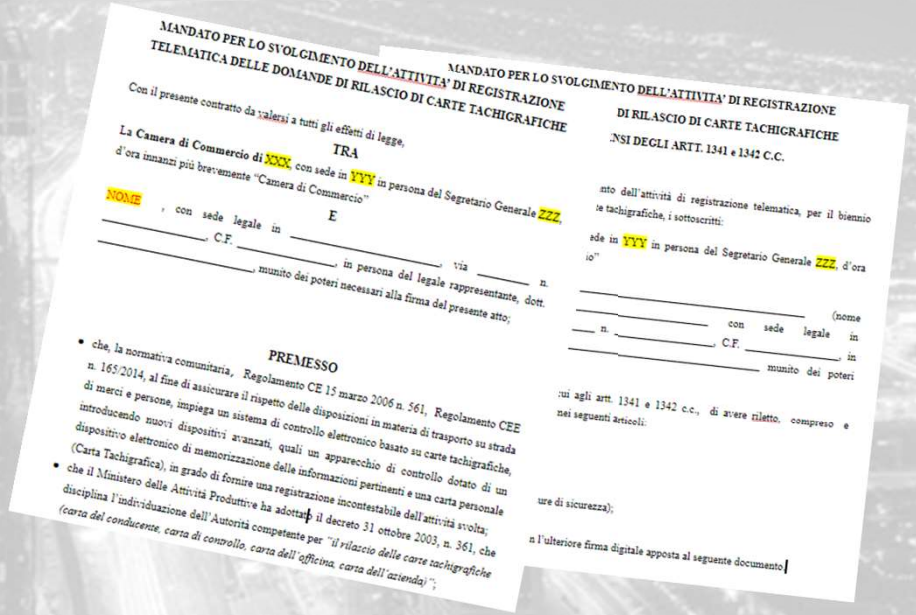
Richieste di **prima emissione** o **rinnovo** per ottenere la **Carta Conducente** e/o **la Carta Azienda** alla Camera di Commercio.

- Invio telematico da parte dei soggetti abilitati alla richiesta di carte tachigrafiche
- **Protocollazione** della richiesta automatica.
- Possibilità di **seguire lo stato di avanzamento** della pratica.
- **Recapito all'indirizzo specificato nella domanda** o **ritirata** presso la sede della Camera di Commercio.

Premessa

Sottoscrizione con firma digitale da parte dell'agenzia di un contratto di mandato tra la CCIAA e il soggetto intermediario (Ufficio di Raccolta) per poter usufruire del servizio e invio alla Camera di Commercio di riferimento.

- Condizioni di contratto
- Allegato Responsabile Esterno al trattamento dati


MANDATO PER LO SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITA' DI REGISTRAZIONE TELEMATICA DELLE DOMANDE DI RILASCIO DI CARTE TACHIGRAFICHE

Con il presente contratto da valersi a tutti gli effetti di legge,

TRA

La Camera di Commercio di XXX, con sede in YYY in persona del Segretario Generale ZZZ, d'ora innanzi più brevemente "Camera di Commercio"

E

NOME, con sede legale in _____ C.F. _____, in persona del legale rappresentante, dott. _____, munito dei poteri necessari alla firma del presente atto;

PREMESSO

- che, la normativa comunitaria, Regolamento CE 15 marzo 2006 n. 561, Regolamento CEE n. 165/2014, al fine di assicurare il rispetto delle disposizioni in materia di trasporto su strada di merci e persone, impiega un sistema di controllo elettronico basato su carte tachigrafiche, introducendo nuovi dispositivi avanzati, quali un apparecchio di controllo dotato di un dispositivo elettronico di memorizzazione delle informazioni pertinenti e una carta personale (Carta Tachigrafica), in grado di fornire una registrazione incontestabile dell'attività svolta;
- che il Ministero delle Attività Produttive ha adottato il decreto 31 ottobre 2003, n. 361, che disciplina l'individuazione dell'Autorità competente per *"il rilascio delle carte tachigrafiche (carta del conducente, carta di controllo, carta dell'officina, carta dell'azienda)"*;

MANDATO PER LO SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITA' DI REGISTRAZIONE DI RILASCIO DI CARTE TACHIGRAFICHE

NSI DEGLI ARTT. 1341 e 1342 C.C.

nto dell'attività di registrazione telematica, per il biennio te tachigrafiche, i sottoscritti:

sede in YYY in persona del Segretario Generale ZZZ, d'ora io"

_____ (nome _____ con sede legale in _____ n. _____, C.F. _____, in _____ munito dei poteri

ui agli artt. 1341 e 1342 c.c., di avere riletto, compreso e nei seguenti articoli:

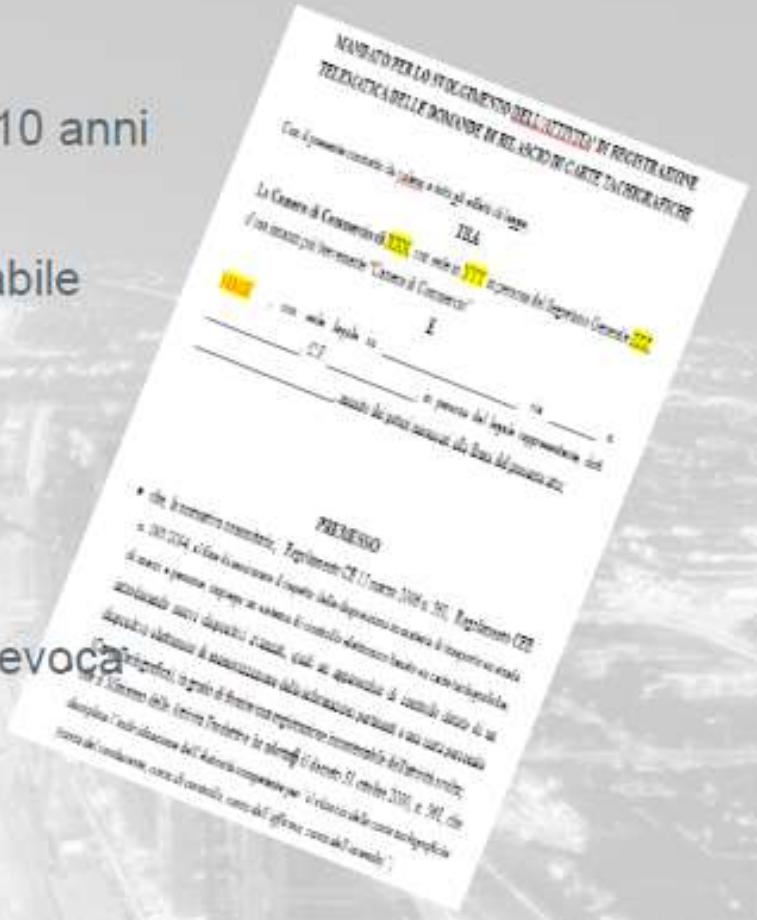
ure di sicurezza);

n l'ulteriore firma digitale apposta al seguente documento

Sottoscrizione ed invio del mandato alla CCIAA

Contratto di mandato

- **Art.4** Corrispettivi – titolo gratuito
- **Art.5** Durata contrattuale – non può eccedere i 10 anni
- **Art.7** L'Intermediario assume ruolo di Responsabile Esterno al trattamento dei dati
- **Art.2** Raccolta domande e conservazione documentale «**Modulo Domanda**» e «**Procura speciale**» 10 anni, anche in caso di recesso o revoca del mandato



Riferimenti normativi

- Decreto 23 giugno 2005 – modalità per il rilascio delle Carte tachigrafiche e per la tenuta del registro, ai sensi dell'articolo 3, comma 8. Del decreto ministeriale 31 ottobre 2003, n. 361.

- Regolamento comunitario 165/2014 in vigore da marzo 2016 che prevede un termine massimo di 30 giorni per il rilascio delle Carte per la prima emissione; 8 giorni per la sostituzione (per le Carte conducente e azienda). Resta fissato a 15 giorni il termine per il rinnovo.

- D.M. 10906 15/01/2015 recante le condizioni generali di rilascio e utilizzo, nonché la modulistica per la richiesta della Carta tachigrafica.

Attività preliminari per l'utilizzo del servizio

- Possesso della Firma Digitale
- Registrazione portale Registro Imprese
- Abilitazione credenziali
- Prepagato per pagamento diritti

Firma Digitale: dispositivi e software firma

Per la firma del mandato e, successivamente, per la firma delle pratiche TACI, è necessario dotarsi di un dispositivo di firma:

TOKEN DIGITALDNA

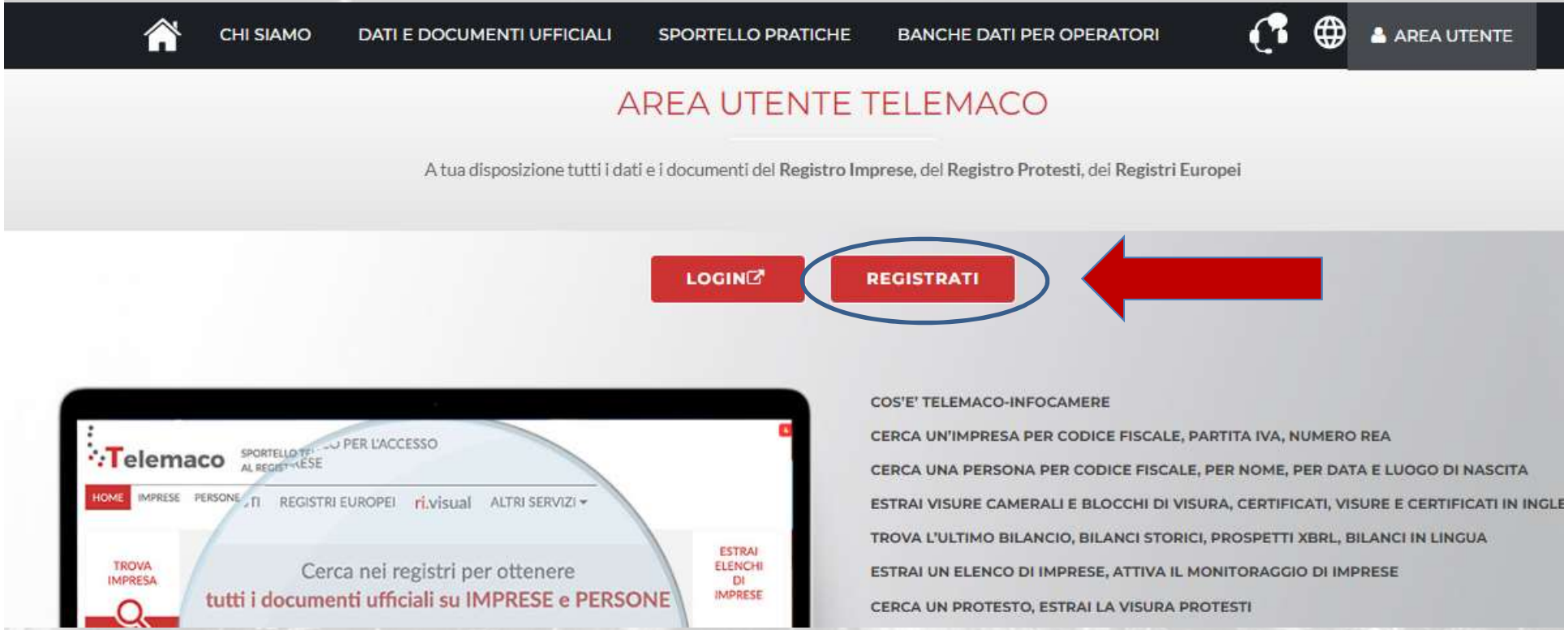
SMART CARD & TOKEN DI PRIMA GENERAZIONE

https://id.infocamere.it/

www.registroimprese.it REGISTRAZIONE

Attivazione convenzione: prima registrazione

www.registroimprese.it
REGISTRAZIONE



www.registroimprese.it
REGISTRAZIONE

CHI SIAMO | DATI E DOCUMENTI UFFICIALI | SPORTELLO PRATICHE | BANCHE DATI PER OPERATORI | AREA UTENTE

REGÍSTRATI

Per accedere in modo completo a tutte le funzionalità di Telemaco

Si informa che in attuazione di quanto previsto dal D.L. n. 76/2020 (Decreto Semplificazioni), i nuovi Utenti possono registrarsi al Servizio Telemaco esclusivamente tramite SPID (Sistema Pubblico d Identità Digitale), CIE (Carta di Identità Elettronica) o CNS (Carta Nazionale dei Servizi).

Per maggiori informazioni consulta le FAQ

CIE 3.0

Carta di Identità Elettronica

La carta di identità elettronica (CIE), coniuga in un unico strumento elementi di sicurezza fisici e digitali che assicurano il massimo livello di garanzia e accuratezza nei processi di accertamento dell'identità delle persone.

Entra con CIE

SPID liv. 2

Sistema Pubblico di Identità Digitale

SPID è il Sistema Pubblico di Identità Digitale che permette di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione con le stesse credenziali (username e password) su computer, tablet e smartphone.

Entra con SPID

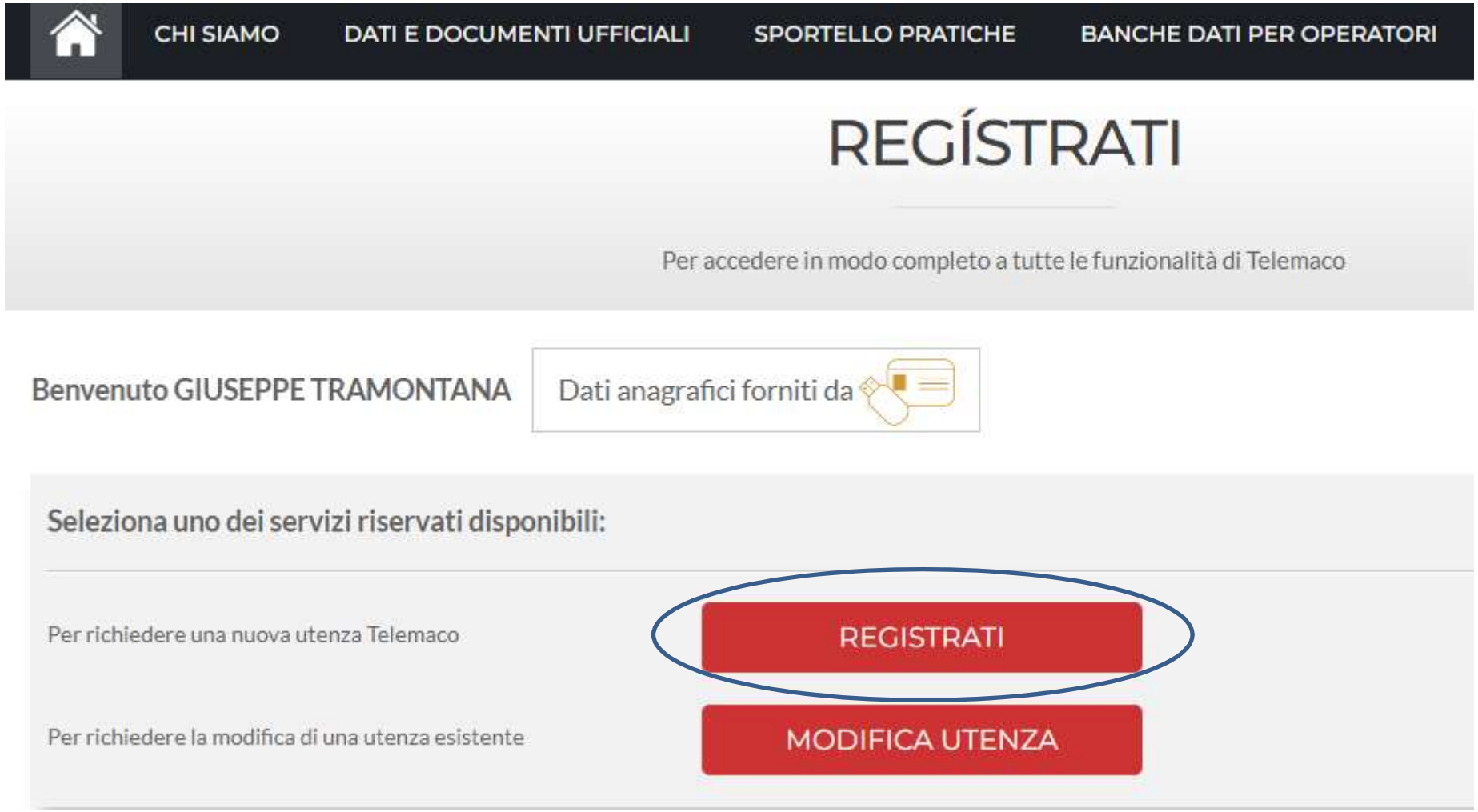
CNS

Carta Nazionale Servizi / Token Wireless

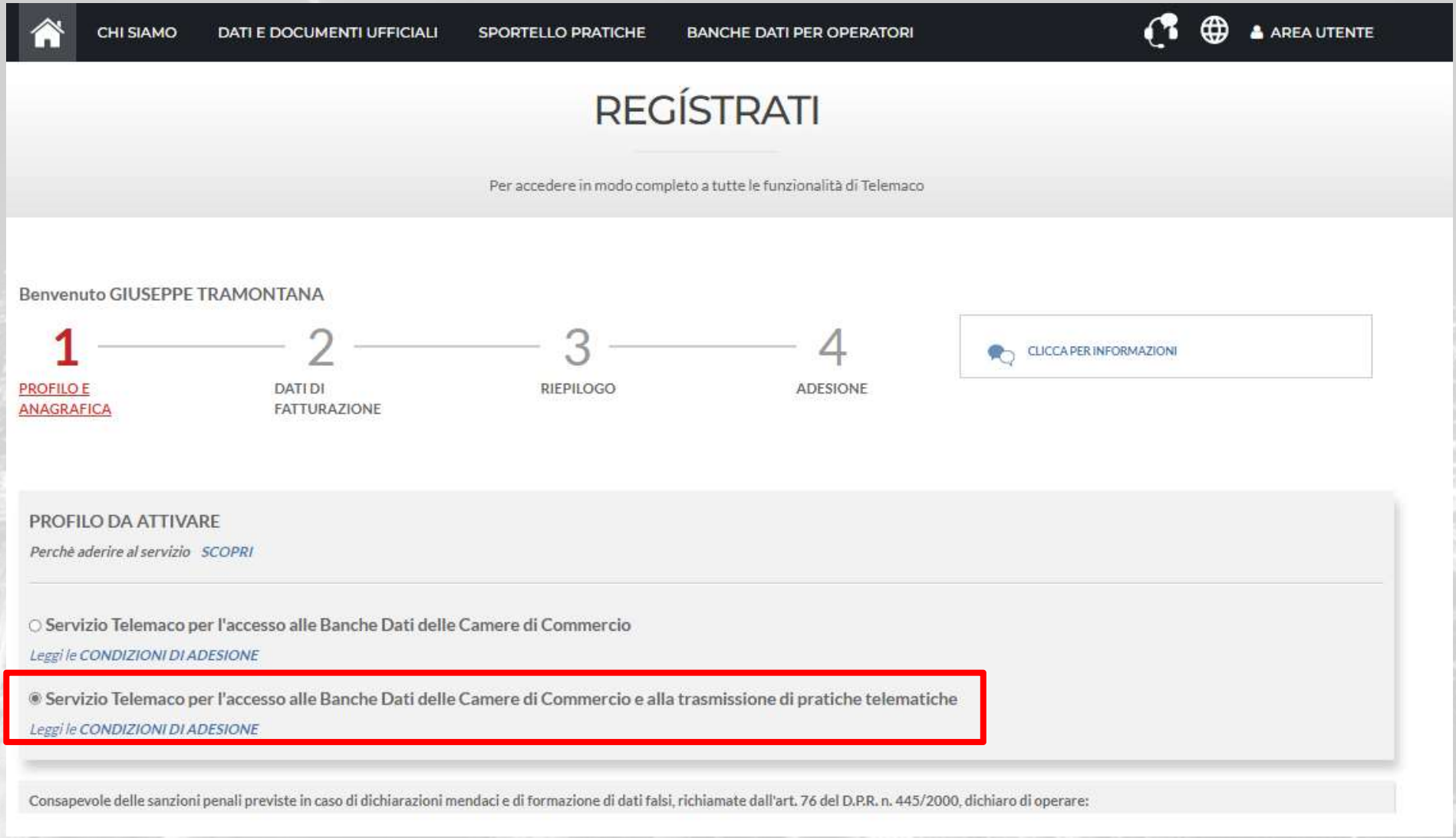
La Carta Nazionale dei Servizi o CNS è un dispositivo (ovvero una Smart Card o una chiavetta USB) che contiene un "certificato digitale" di autenticazione personale che può contenere la firma digitale del titolare.

Entra con CNS

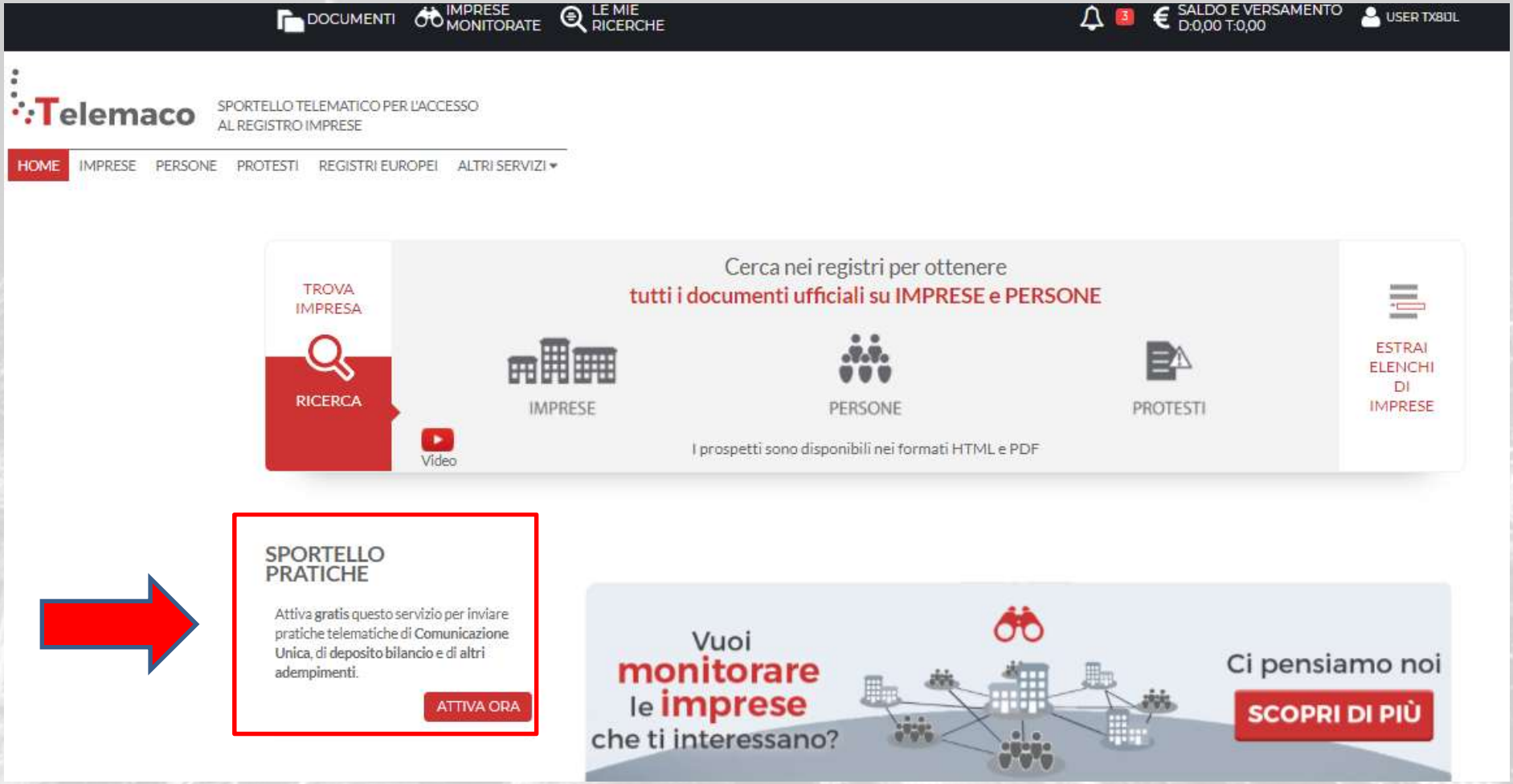
www.registroimprese.it
REGISTRAZIONE



www.registroimprese.it
REGISTRAZIONE



Attivazione sportello pratiche per utenza già attiva per la consultazione



Credenziali accesso: comunicazione alla CCIAA

E' necessario comunicare la user di accesso alla propria CCIAA di riferimento per l'abilitazione al servizio

registroimprese@infocamere.it

a me

Telemaco

Gentile [redacted],

la registrazione al servizio Telemaco è avvenuta con successo.

La tua User è: [redacted]

Entro pochi minuti riceverai una e-mail con la password temporanea necessaria per il primo accesso al servizio.

Cordiali saluti.

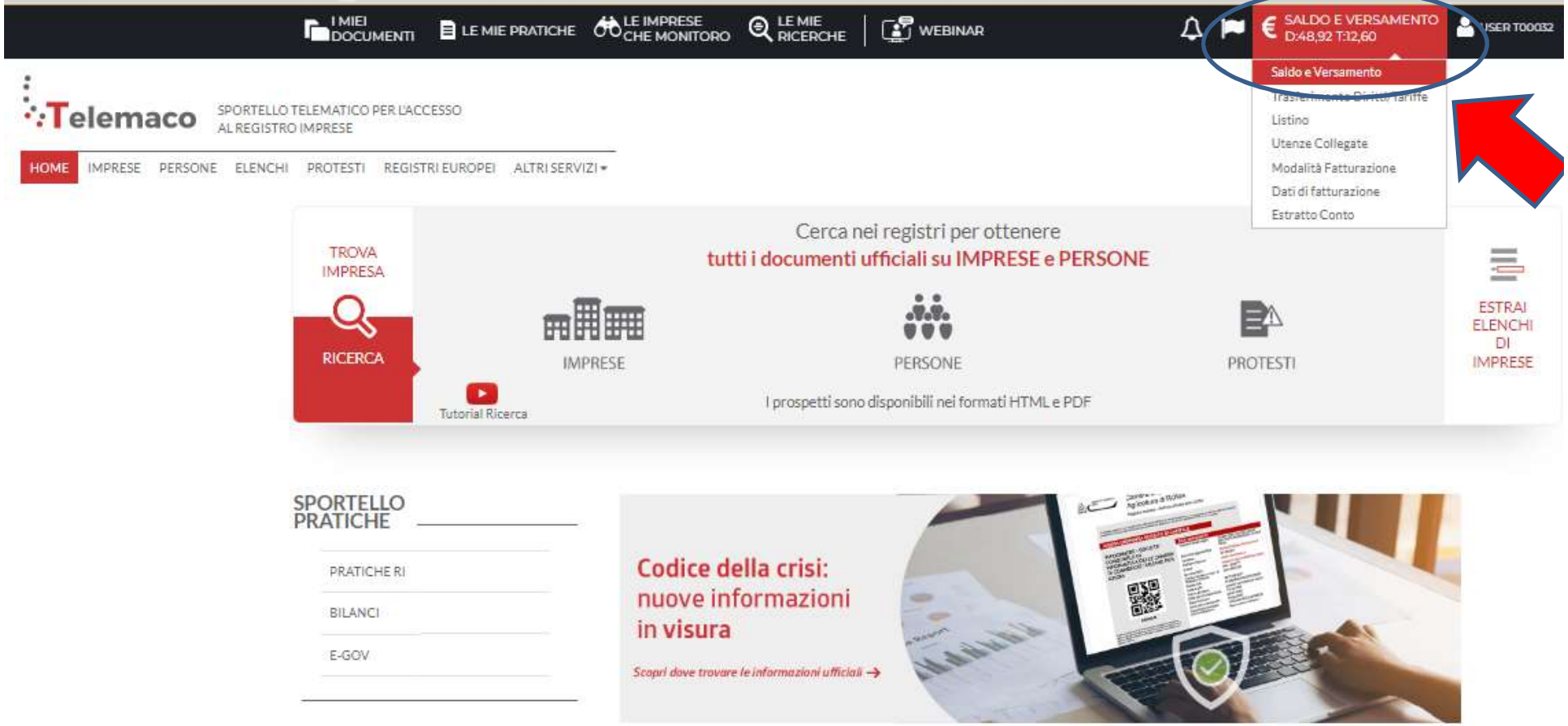
IC InfoCamere

www.registroimprese.it

PREPAGATO

www.registroimprese.it

PREPAGATO

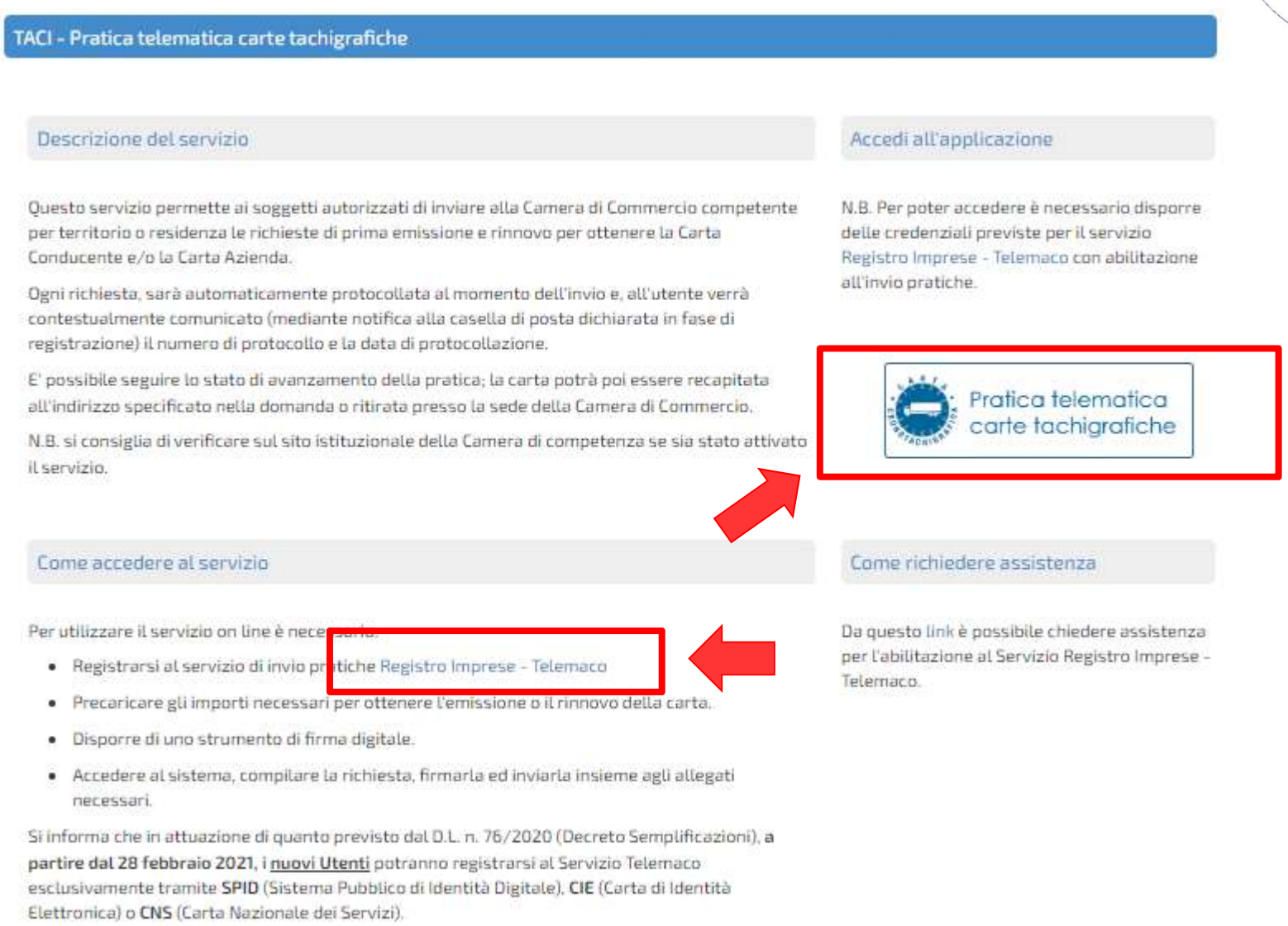


www.registroimprese.it
PREPAGATO

Il portale: https://taci.infocamere.it

Importante: Per l'utilizzo dell'applicazione telematica TACI sarà necessario richiedere un'abilitazione per la *user-id* Utente, questa consentirà l'accesso tramite un collegamento sicuro in https.
L'abilitazione potrà essere richiesta alla Camera dopo la stipula del '**mandato**'.

L’accesso all’applicazione https://taci.infocamere.it



TACI - Pratica telematica carte tachigrafiche

Descrizione del servizio

Questo servizio permette ai soggetti autorizzati di inviare alla Camera di Commercio competente per territorio o residenza le richieste di prima emissione e rinnovo per ottenere la Carta Conducente e/o la Carta Azienda.

Ogni richiesta, sarà automaticamente protocollata al momento dell'invio e, all'utente verrà contestualmente comunicato (mediante notifica alla casella di posta dichiarata in fase di registrazione) il numero di protocollo e la data di protocollazione.

E' possibile seguire lo stato di avanzamento della pratica; la carta potrà poi essere recapitata all'indirizzo specificato nella domanda o ritirata presso la sede della Camera di Commercio.

N.B. si consiglia di verificare sul sito istituzionale della Camera di competenza se sia stato attivato il servizio.

Accedi all'applicazione

N.B. Per poter accedere è necessario disporre delle credenziali previste per il servizio Registro Imprese - Telemaco con abilitazione all'invio pratiche.

Pratica telematica carte tachigrafiche

Come accedere al servizio

Per utilizzare il servizio on line è necessario:

- Registrarsi al servizio di invio pratiche Registro Imprese - Telemaco
- Precaricare gli importi necessari per ottenere l'emissione o il rinnovo della carta.
- Disporre di uno strumento di firma digitale.
- Accedere al sistema, compilare la richiesta, firmarla ed inviarla insieme agli allegati necessari.

Si informa che in attuazione di quanto previsto dal D.L. n. 76/2020 (Decreto Semplificazioni), **a partire dal 28 febbraio 2021**, i nuovi Utenti potranno registrarsi al Servizio Telemaco esclusivamente tramite **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale), **CIE** (Carta di Identità Elettronica) o **CNS** (Carta Nazionale dei Servizi).

Come richiedere assistenza

Da questo link è possibile chiedere assistenza per l'abilitazione al Servizio Registro Imprese - Telemaco.

Necessità di registrarsi al portale Registro Imprese. Se già in possesso delle credenziali abilitate, cliccare «Pratica telematica carte tachigrafiche»

L’accesso all’applicazione TACI

Fasi procedurali istruttoria pratica telematica

1 Selezione della tipologia di Carta: sarà possibile scegliere la tipologia di Carta che si intende richiedere (Carta Conducente, Carta dell'Azienda);

2 CCIAA: in caso di selezione "**Carta Conducente"**, la stessa potrà essere richiesta presso la camera di competenza territoriale, cioè quella in cui il conducente ha la residenza; in caso di selezione "**Carta dell'Azienda"** potrà essere richiesta presso la Camera di Commercio della provincia in cui l'azienda ha la sede legale, oppure per le Camere di Commercio presso cui l'impresa abbia aperto unità locali o sedi secondarie;

3 Compilazione del modulo di richiesta: l'utente procederà alla compilazione del modulo di richiesta indicando i dati anagrafici del conducente; nel caso di impresa andrà ad indicare i dati del legale rappresentate nonché i dati dell'impresa;

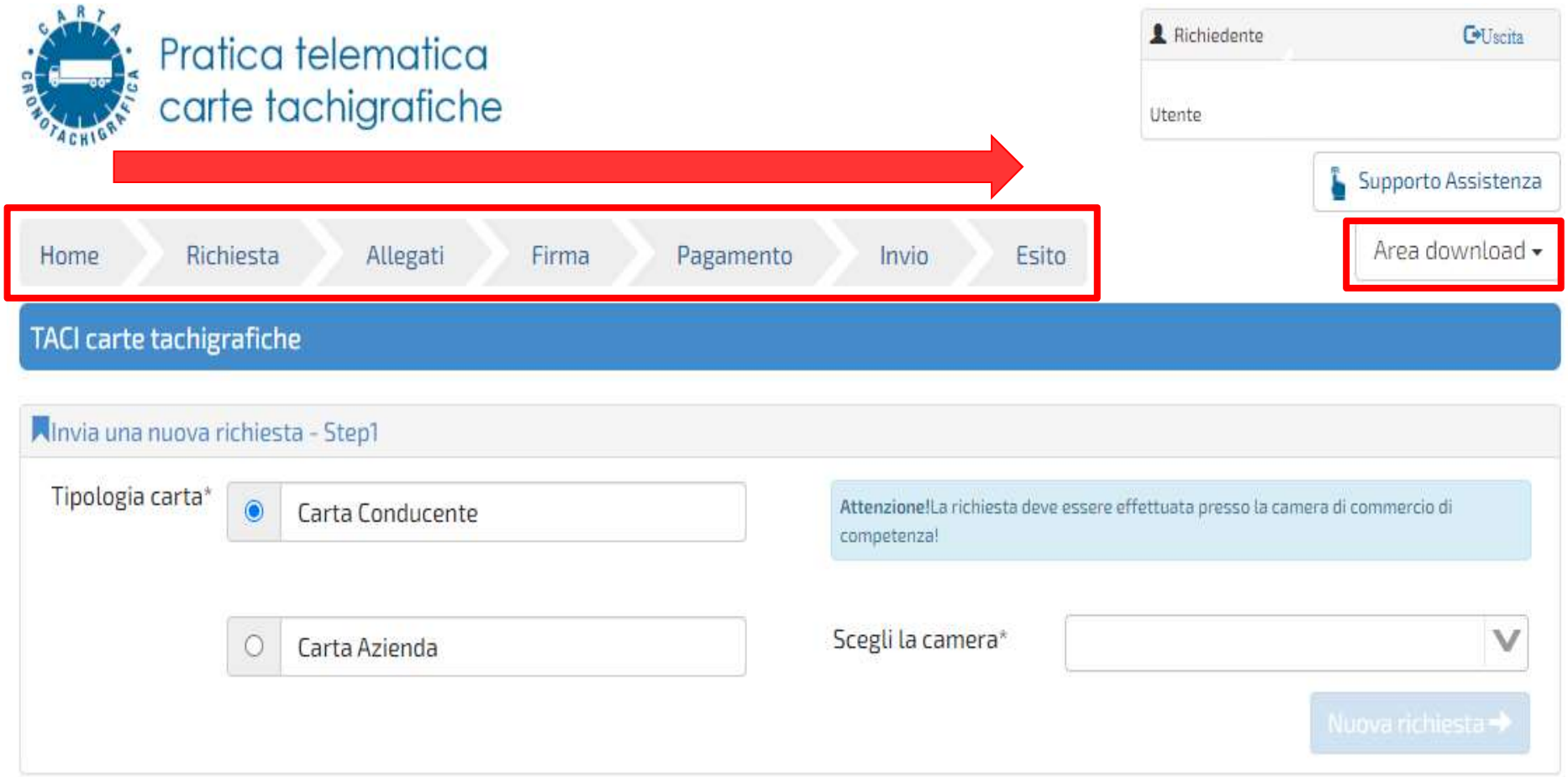
4 Inserimento allegati correlati alla documentazione: a seconda di quanto indicato in fase di compilazione, il sistema chiederà che vengano caricati una serie di allegati. Tra i documenti allegati dovrà figurare il modulo di domanda (scansionato) debitamente firmato in ogni sua parte, con la firma autografa del titolare richiedente.

5 Apposizione Firma digitale sul Modulo della Domanda

6 Pagamento del servizio: Per le richieste con invio della Carta Tachigrafica in Camera, potranno essere utilizzare due modalità di Pagamento: **Prepagato Telemaco e PagoPA.**

7 Invio Pratica: Dopo aver effettuato il pagamento si potrà procedere con l'invio della domanda.

Avviare una richiesta



Scegliere la **tipologia della carta** e la **Camera di riferimento**

Creazione di una nuova richiesta

Cliccare su «Nuova richiesta»

I dati del conducente (intestatario)

Tipologia emissione

- (•) Prima emissione
- ( ) Rinnovo per scadenza

In qualità di

- ( ) Intestatario
- (•) Delegato

Dettagli

Codice fiscale intestatario*: RSSMRA70A15H501G

Dati del conducente/intestatario

Nome*: Mario

Cognome*: Rossi

Sesso*: (•) M ( ) F

Data di nascita: 15-01-1970

Stato di Nascita*: ITALIA

Provincia*: VICENZA

Comune di nascita*: VICENZA

Dati patente del conducente

Numero patente*: VI34E3212F3

Tipo*: C-E

Data di rilascio*: 28-09-2018

Scadenza*: 27-08-2023

Stato*: ITALIA

Rilasciata*: MOTORIZZAZIONE

Compilare il formulario in tutte le sue parti (NB: formato date)

Dati del conducente e Contatti

Dati residenza dl conducente

indirizzo.* Viale Giuseppe Verdi

Civico* 101

Provincia* VICENZA

Comune di residenza* VICENZA

CAP* 36100

Dati per contatti

I riferimento inseriti saranno usati per eventuali comunicazione da parte dell'ufficio preposto

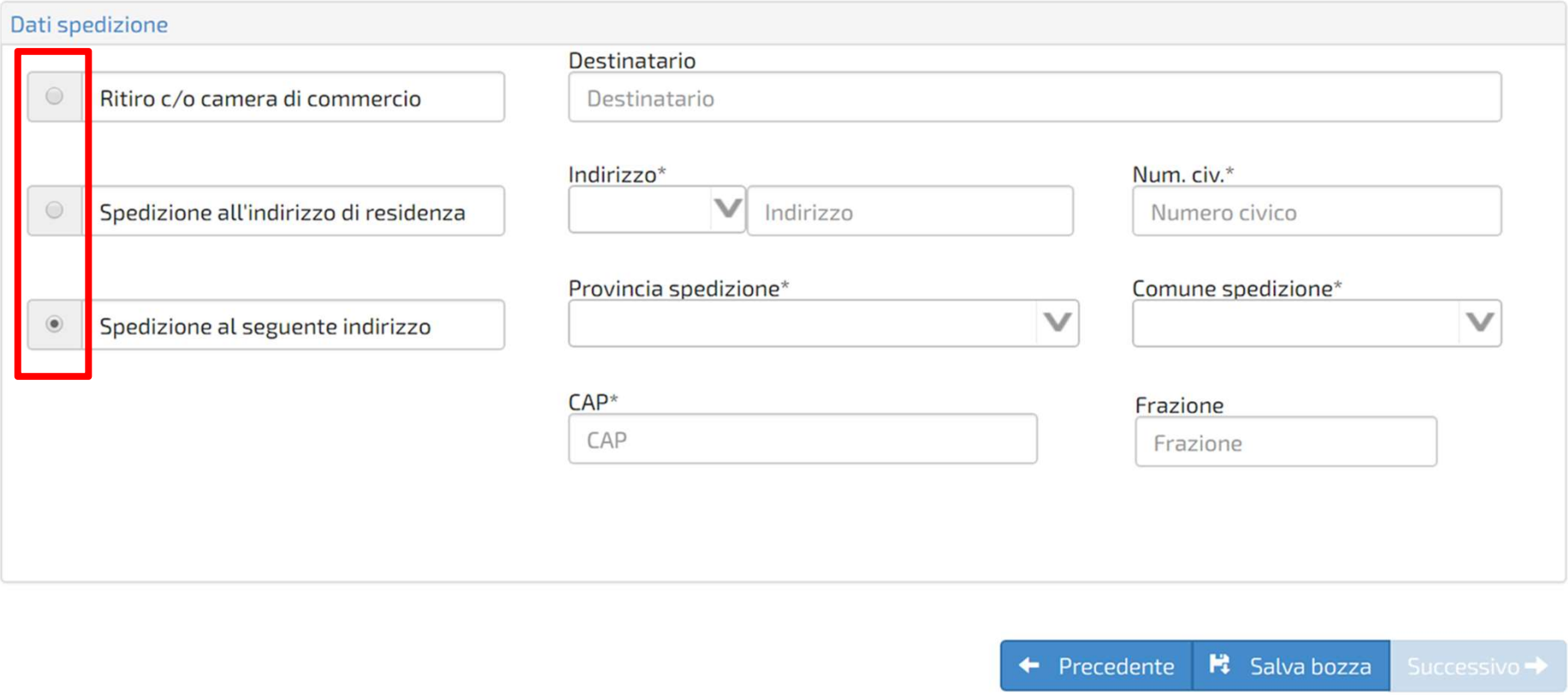
Numero telefono di contatto* 0444 321444

Indirizzo Email / PEC.* mario.rossi@gmail.com

Contatti per richieste di chiarimento (dell'agenzia ovvero dell'interessato)

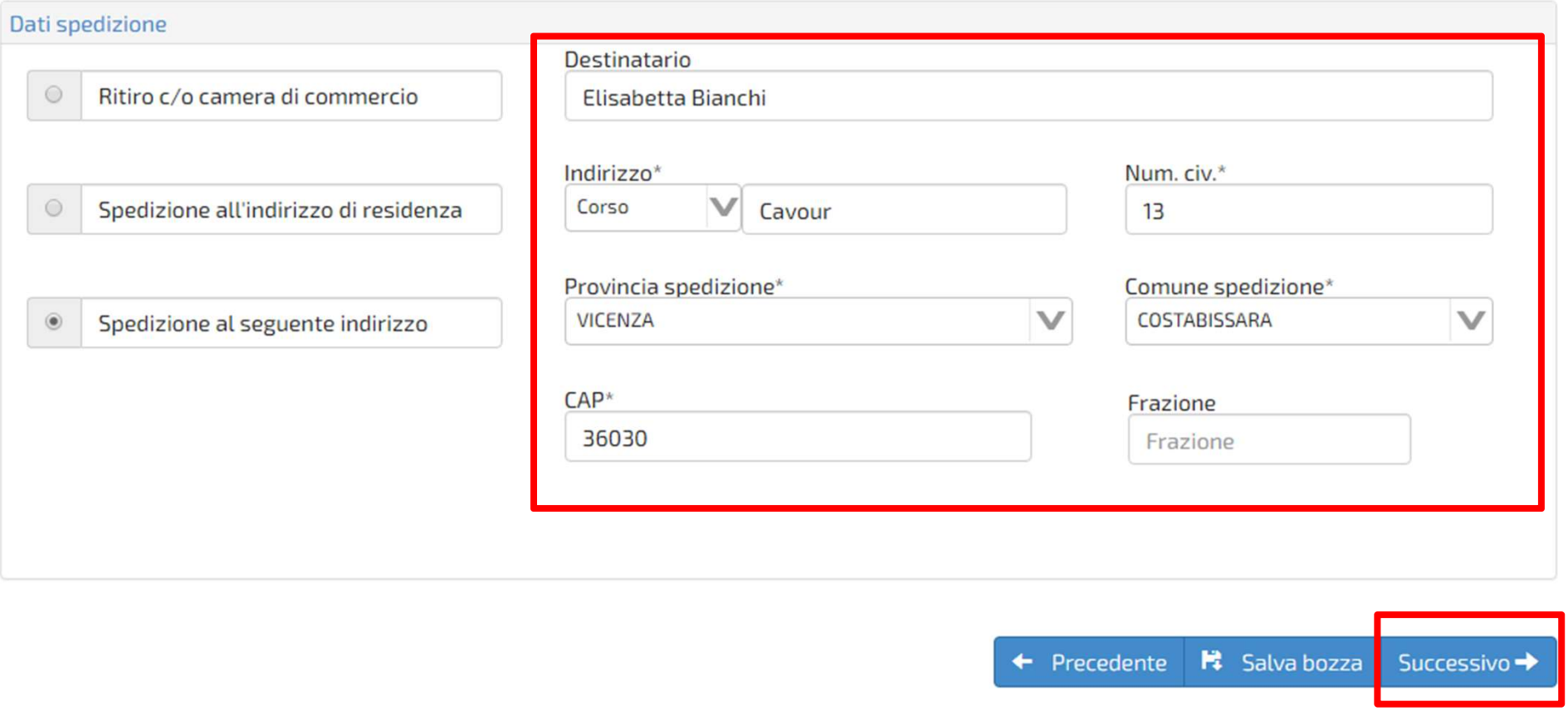
Continuare con la compilazione dei vari campi

Comunicare i dati per la consegna della carta tachigrafica



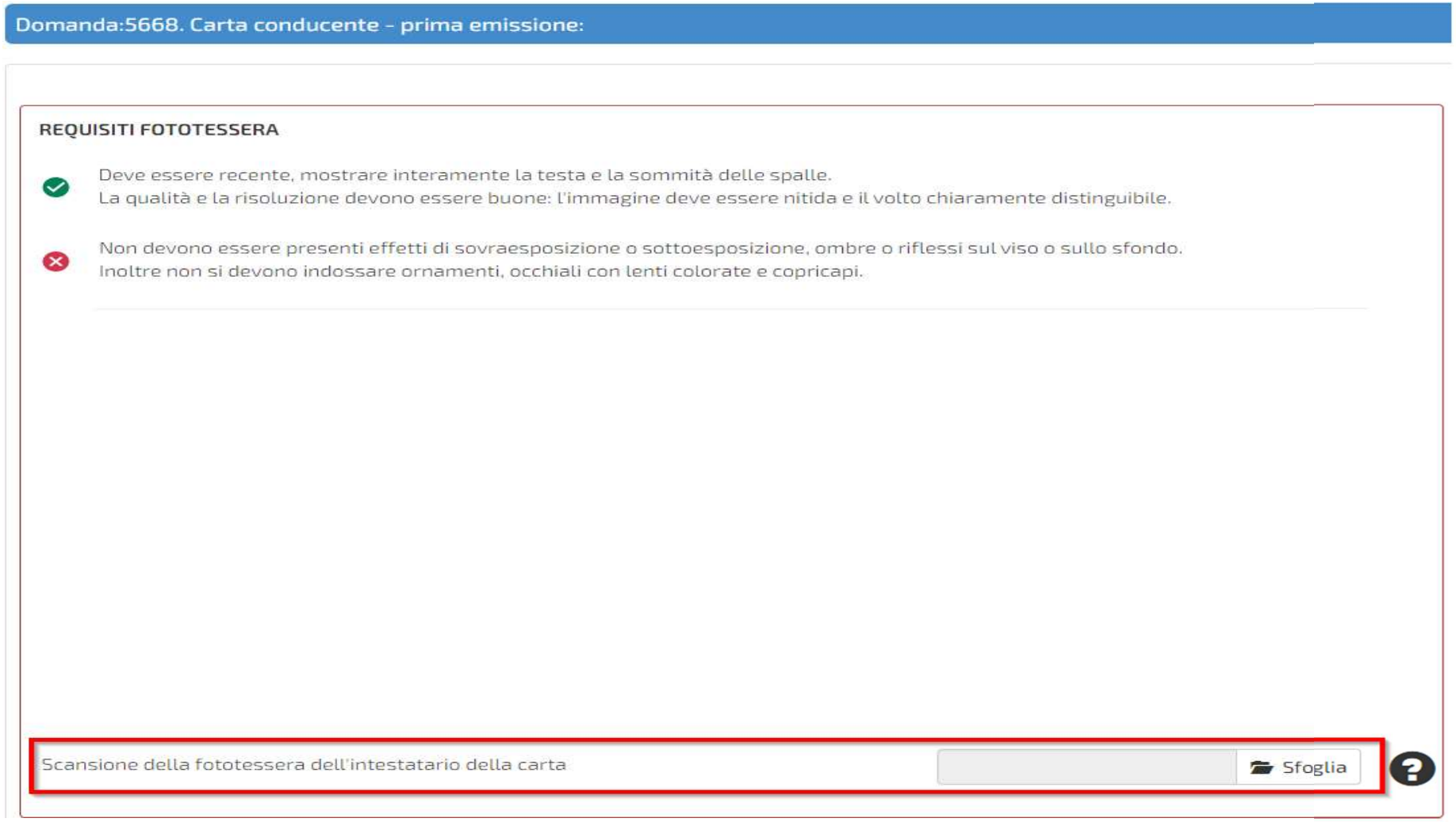
Terminare la compilazione e salvare la bozza

Passare al prossimo punto per l'invio della richiesta



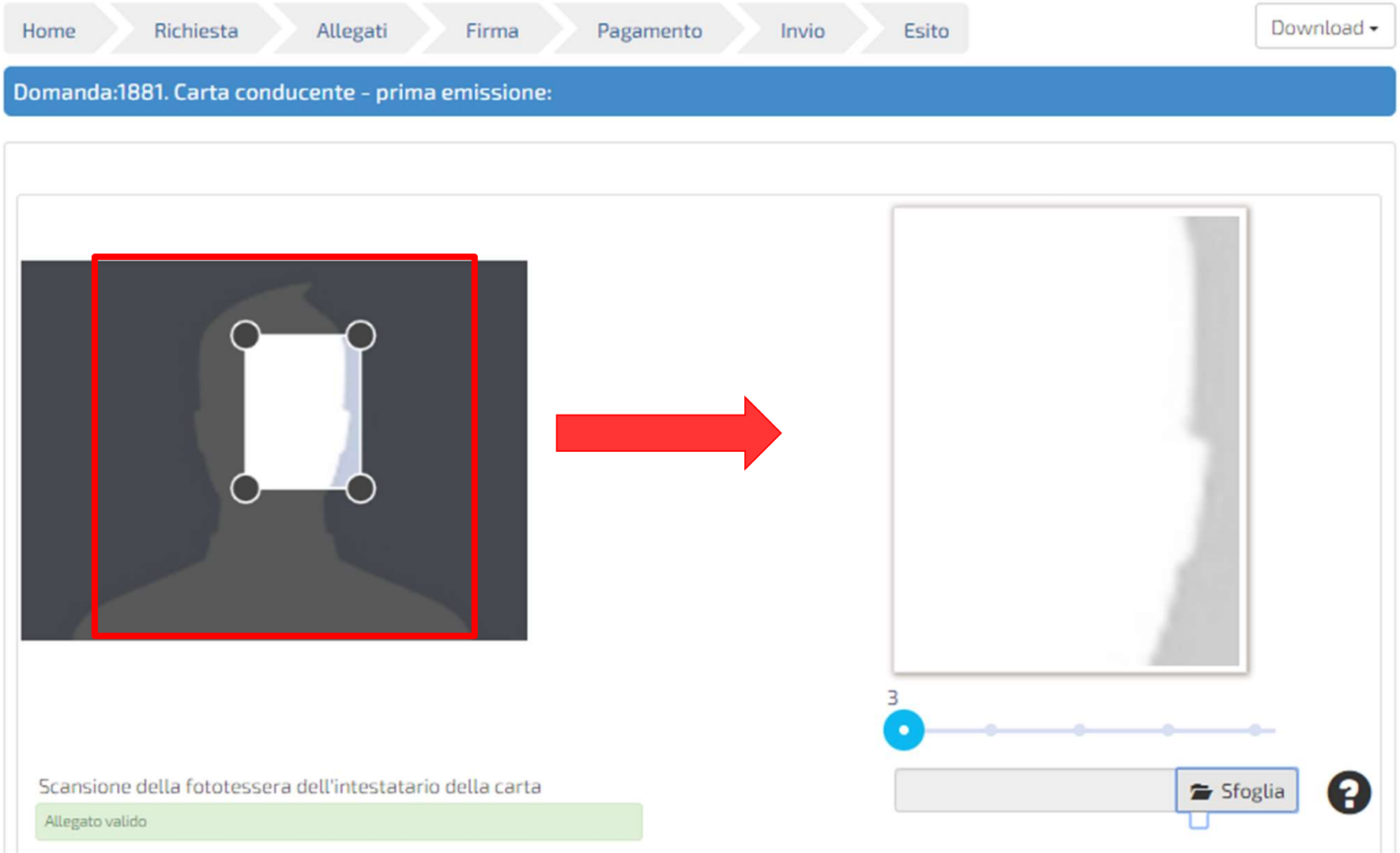
Cliccare su «Successivo»

Caricare gli Allegati (fototessera)



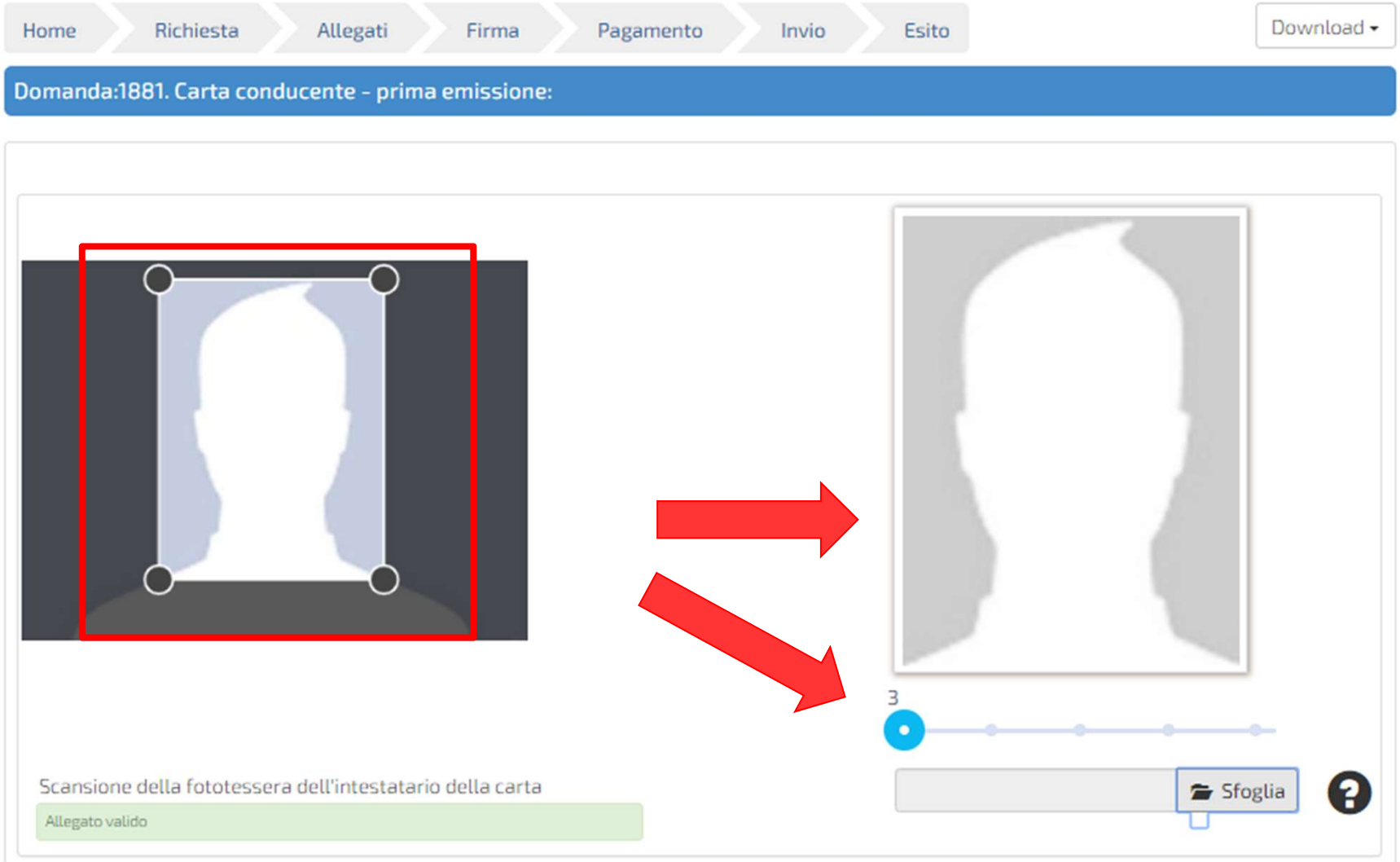
Cliccare su «Sfoglia» per caricare la fototessera

Caricare la fototessera del conducente



Impostare la foto sulla sinistra

Impostare la fototessera



Controllo sulla destra

Caricare la delega dell'agenzia

PROCURA SPECIALE, DOMICILIAZIONE E DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE DELL'ATTO DI NOTORIETÀ

per l'esecuzione delle formalità amministrative per il rilascio di una **Carta tachigrafica**

Codice univoco di identificazione della pratica telematica [1801]

Il sottoscritto MARIO ROSSI - RSSMRA70A15H501G

in qualità di _____
(conducente, legale rappresentante, ecc.)

DICHIARA

A) Procura

di conferire al Sig. _____
(cognome - nome - codice fiscale)

procura speciale per l'esecuzione delle formalità amministrative di cui alla sopra identificata pratica.

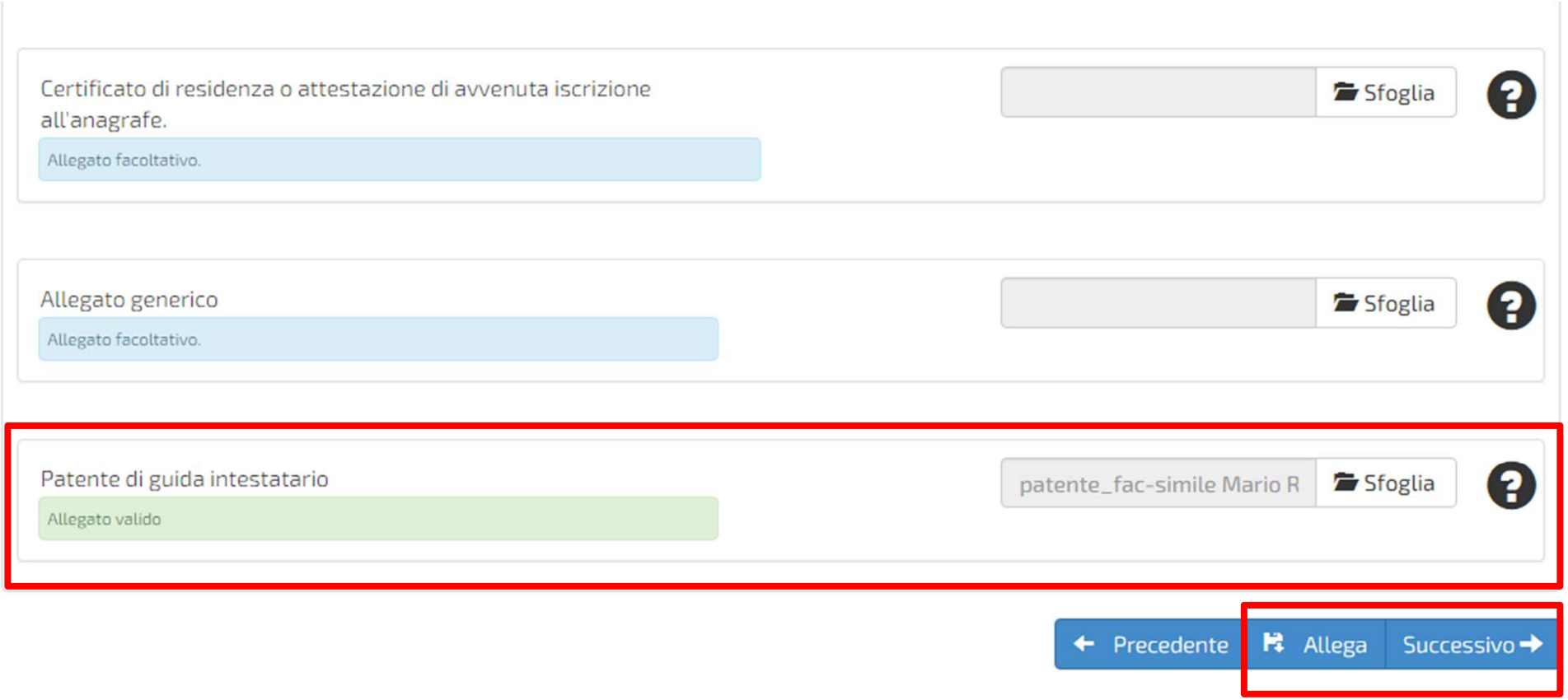
B) Domiciliazione

di eleggere domicilio speciale, per tutti gli atti e le comunicazioni inerenti il procedimento amministrativo, presso l'indirizzo di posta elettronica del soggetto che provvede alla trasmissione telematica, cui viene conferita la facoltà di eseguire eventuali rettifiche di errori formali inerenti la modulistica elettronica.

_____ _____
(Luogo e data) (Firma del dichiarante)

Allegare scansione della delega recante la firma autografa del titolare.

Caricare la patente di guida

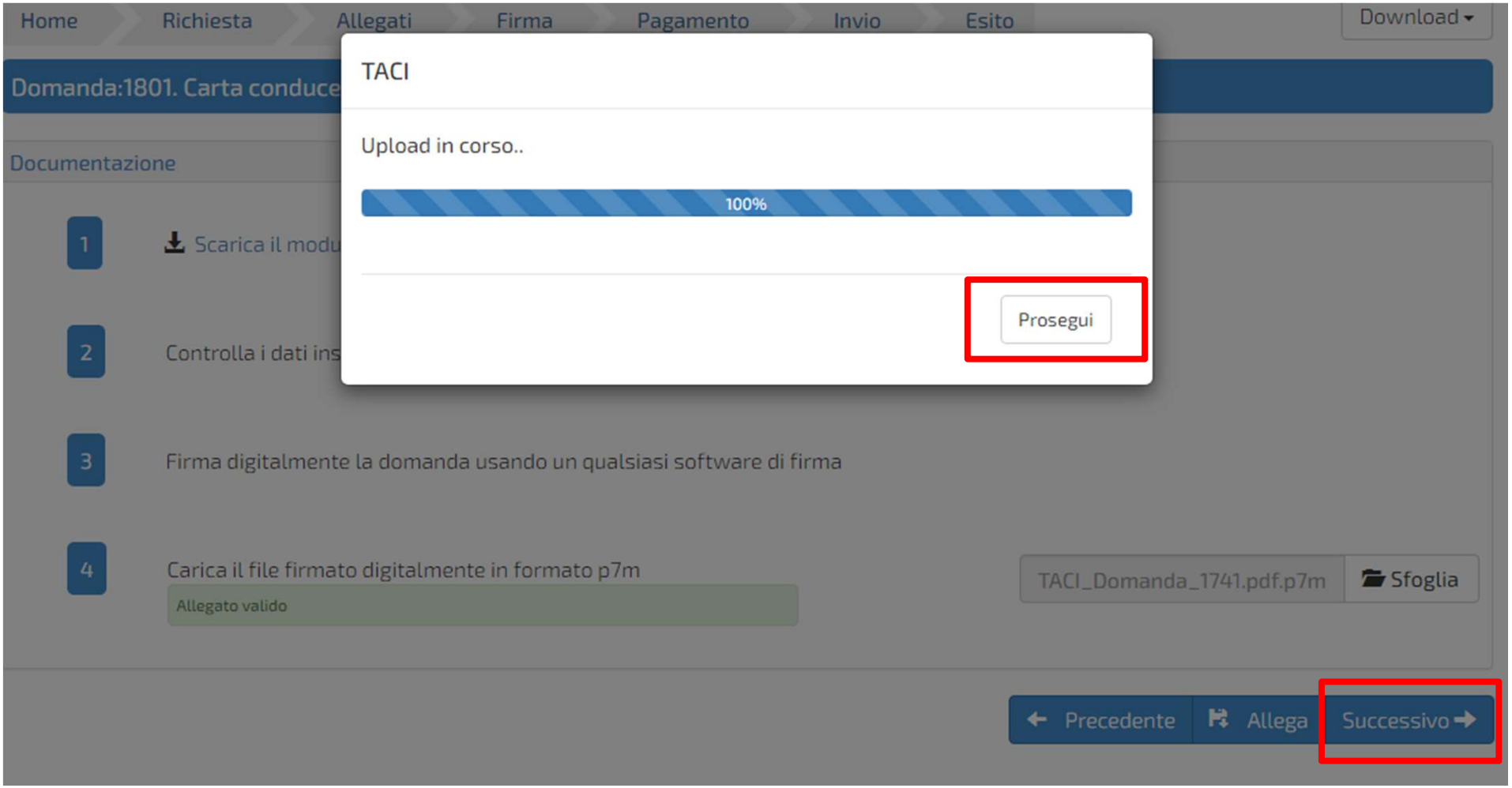


Allegare copia della patente del conducente, caricare i file cliccando «Allega» e infine passare al prossimo passo cliccando «Successivo»

Firmare il modulo

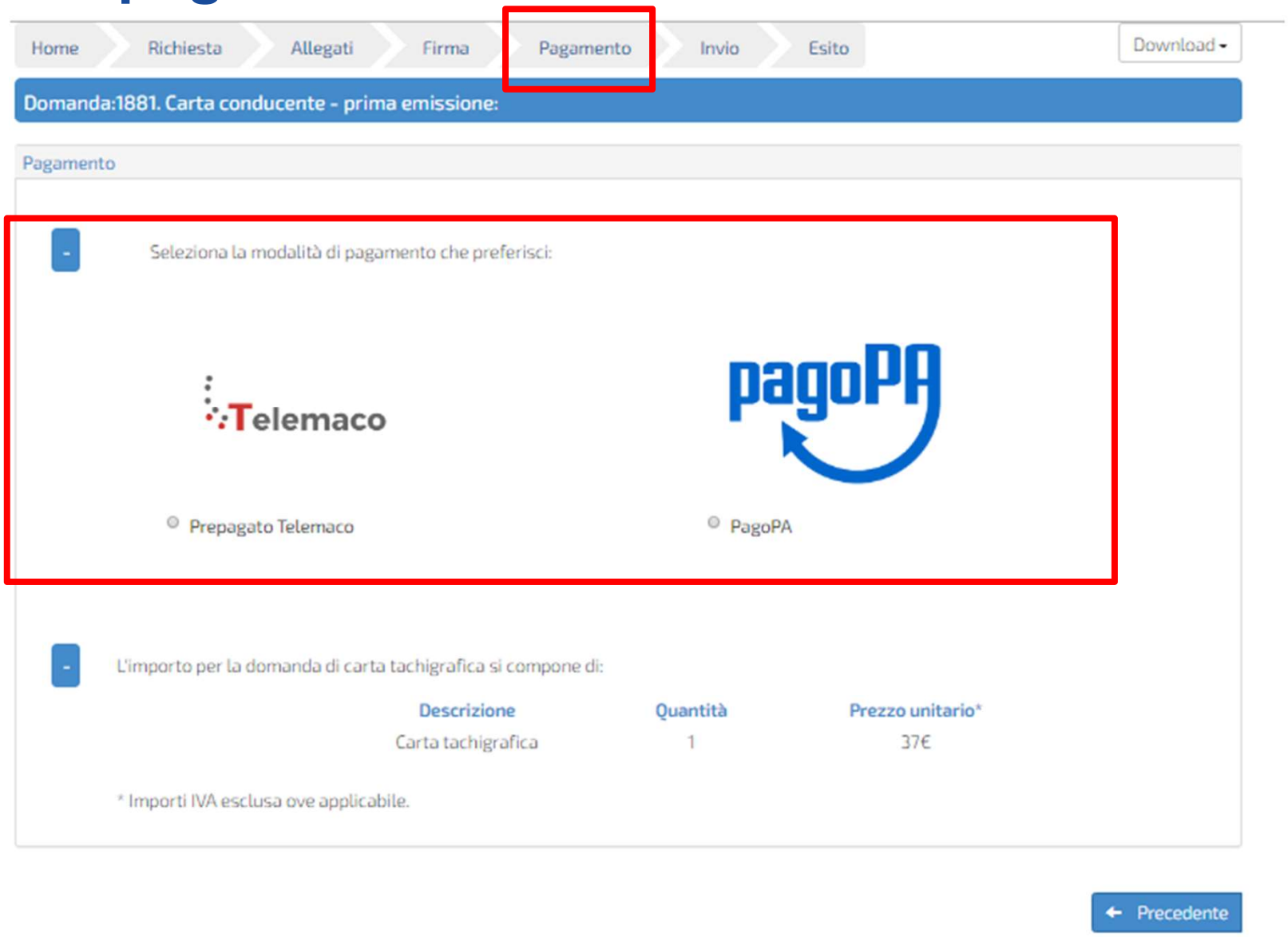
Scaricare il modulo di domanda e dopo averlo stampato e firmato digitalmente in formato CAdES (.p7m), eseguire l'upload della copia digitale e della copia scansionata con le firme autografe del richiedente . Proseguire cliccando sul pulsante «Allega» e poi «Successivo»

Caricare la richiesta firmata



Terminato l'upload, bisogna cliccare «Prosegui» e poi «Successivo»

Il pagamento della richiesta



Pagamento con prepagato Telemaco

Telemaco

Prepagato Telemaco

L'importo per la domanda di carta tachigrafica si compone di:

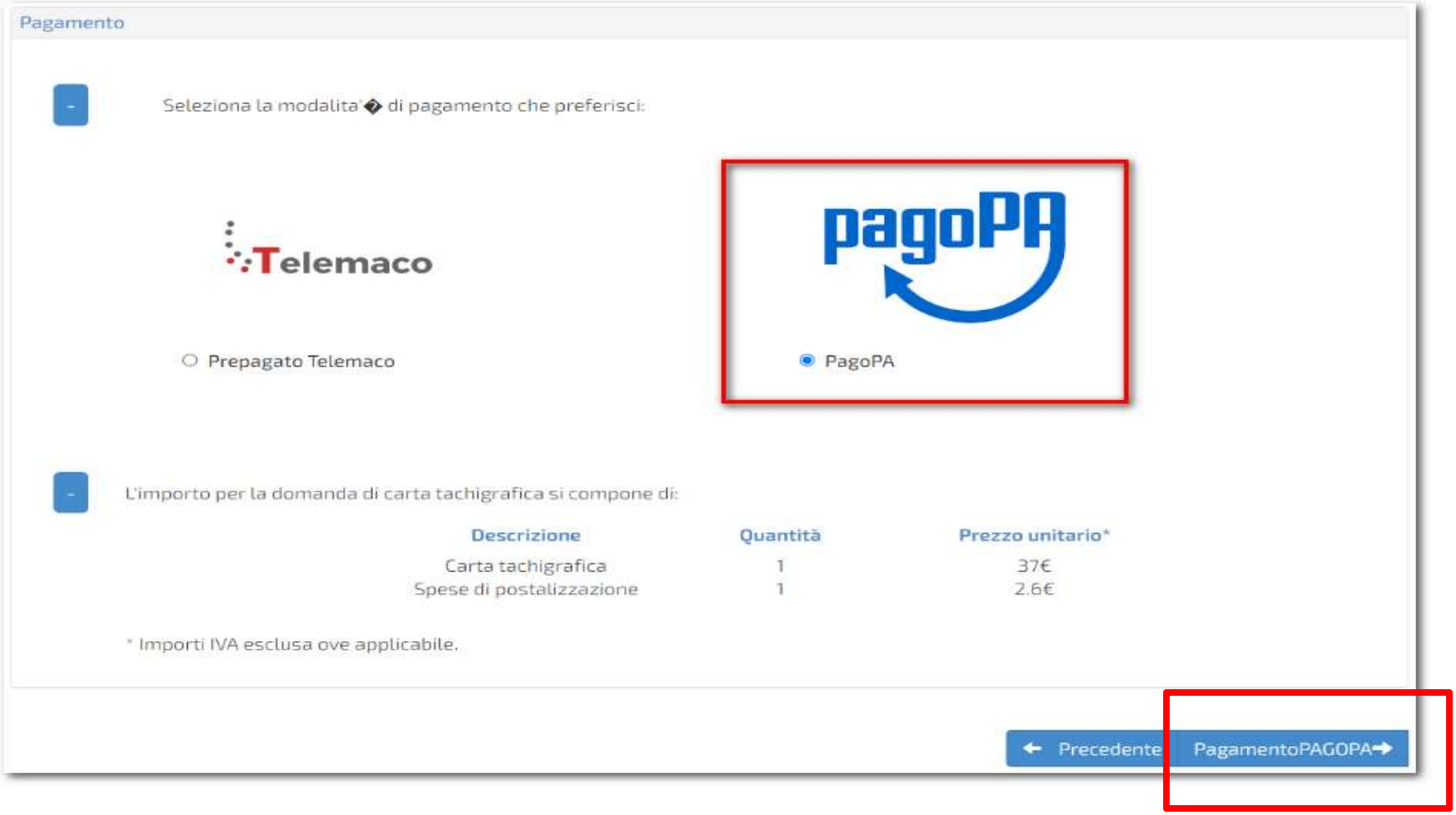
Descrizione	Quantità	Prezzo unitario*
Carta tachigrafica	1	37€
Spese di postalizzazione	1	2.6€

* Importi IVA esclusa ove applicabile.

Precedente | PagamentoTelemaco

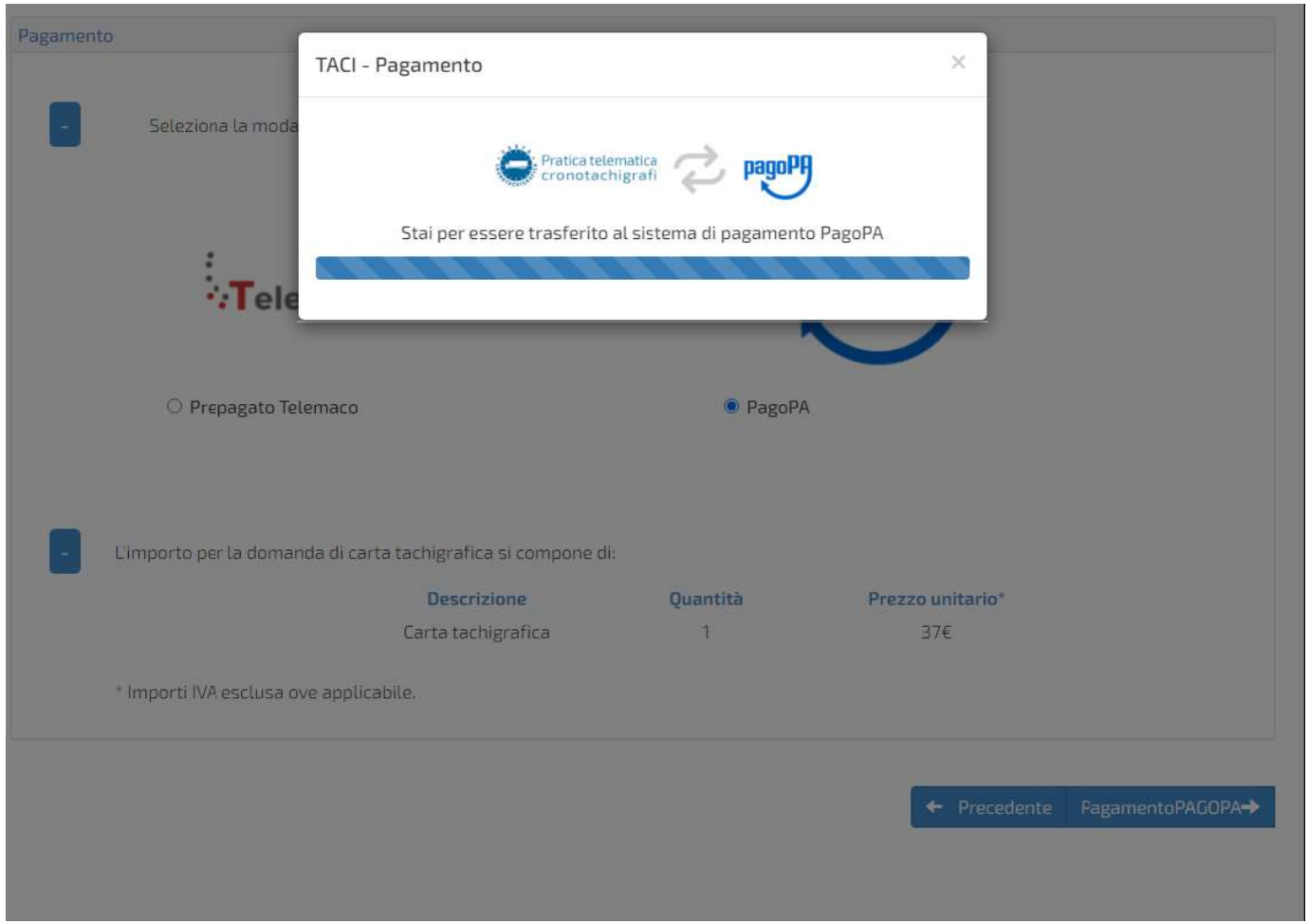
Proseguire con il Pagamento Telemaco

Pagamento tramite circuito PagoPA



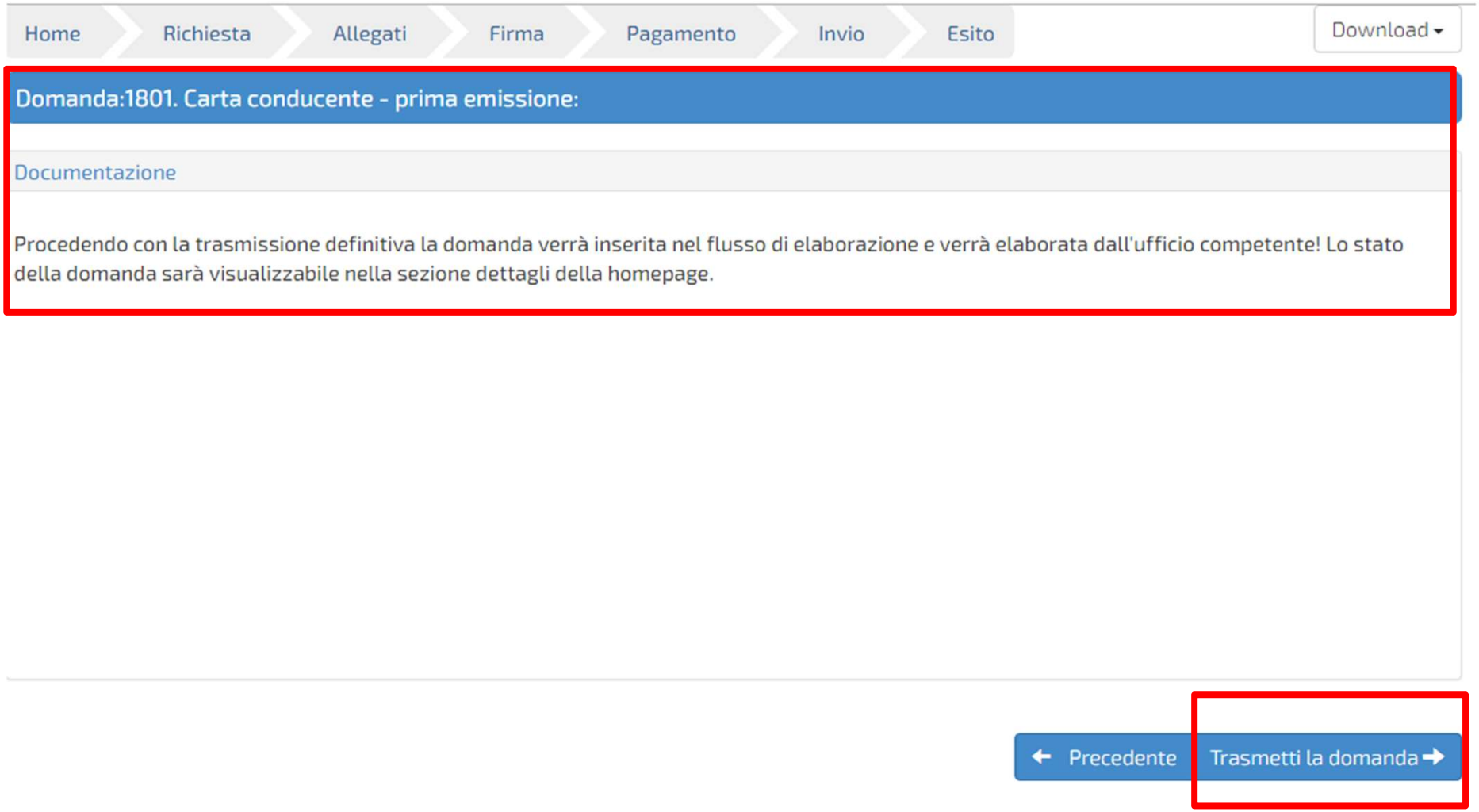
Proseguire con l'accesso al circuito di Pagamento PagoPA

Pagamento tramite circuito PagoPA



Proseguire con le operazioni di pagamento PagoPA

Trasmissione della domanda



Invio definitivo della richiesta

Esito dell’invio

La pratica è stata correttamente trasmessa al sistema di gestione e verrà presto presa in esame. Lo stato è consultabile nella sezione home selezionando il dettaglio della domanda.

Di seguito i dati riepilogativi:

Id Domanda TACI: **1801**

Id Pratica Telematica: **M19611498WG**

Intestratario domanda: Mario Rossi

Esito: OK

Torna alla Home

Conferma della trasmissione della domanda

Monitoraggio della richiesta

Ultimare la compilazione di una richiesta in bozza cliccando **MODIFICA**

Consulta le tue richieste

Tutti i record | Filtro

ID domanda	Tipologia carta	Tipologia Emissione	Stato Avanzamento	ID pratica telematica	Intestatario	Ultimo aggiornamento	
362	CONDUCENTE	PRIMA EMISSIONE	DA TRASMETTERE -		giuseppe	16-09-2019	Modifica
2122	CONDUCENTE	RINNOVO	DA TRASMETTERE -		MORENO	18-09-2019	Modifica
2921	AZIENDA	PRIMA EMISSIONE	ALLEGATI CARICATI -		DAVIDE	17-09-2019	Modifica
2901	CONDUCENTE	RINNOVO	BOZZA -		PAOLO DE	18-09-2019	Modifica
2941	CONDUCENTE	PRIMA EMISSIONE	TRASMESSA -	M19A1532GYN	carmen	15-10-2019	Dettagli

Monitorare lo stato d'avanzamento delle richieste inviate cliccando **DETTAGLI**

Consultazione delle pratiche dalla Homepage

Avanzamento procedurale della pratica

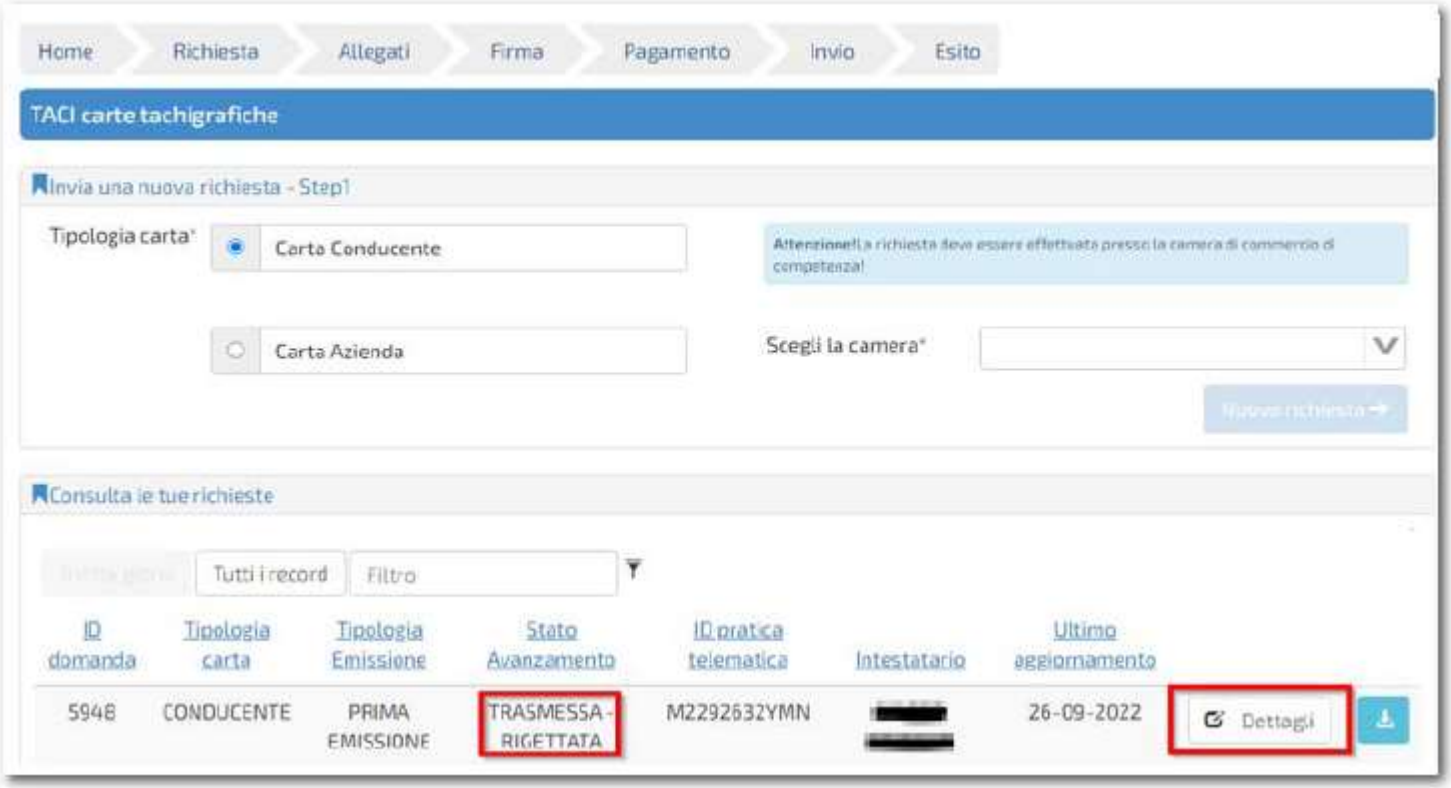
Una volta inviata la pratica, sarà assegnato uno stato che andrà ad identificare l'avanzamento procedurale della pratica.

STATO	Stato della Richiesta
Trasmessa	La richiesta è stata inviata non è più possibile modificarla. Il sistema ha attribuito alla richiesta un numero identificativo univoco.
Domanda Acquista	La richiesta è stata acquista correttamente dal sistema, e le è stato attribuito un numero di protocollo.
Inserimento Completo	La richiesta è in corso di validazione dall'operatore camerale.
Chiusa	La richiesta è chiusa con successo ed è in spedizione, o disponibile allo sportello (tale stato è dipendete da quanto scelto dall' utente in fase di compilazione).
Rigettata	L'iter della richiesta è congelato fino a quando i dati, o gli allegati, non verranno integrati/modificati dall'utente.

Rigetto pratica da parte della CCIAA & Gestione pratiche rigettate da parte dell'utente

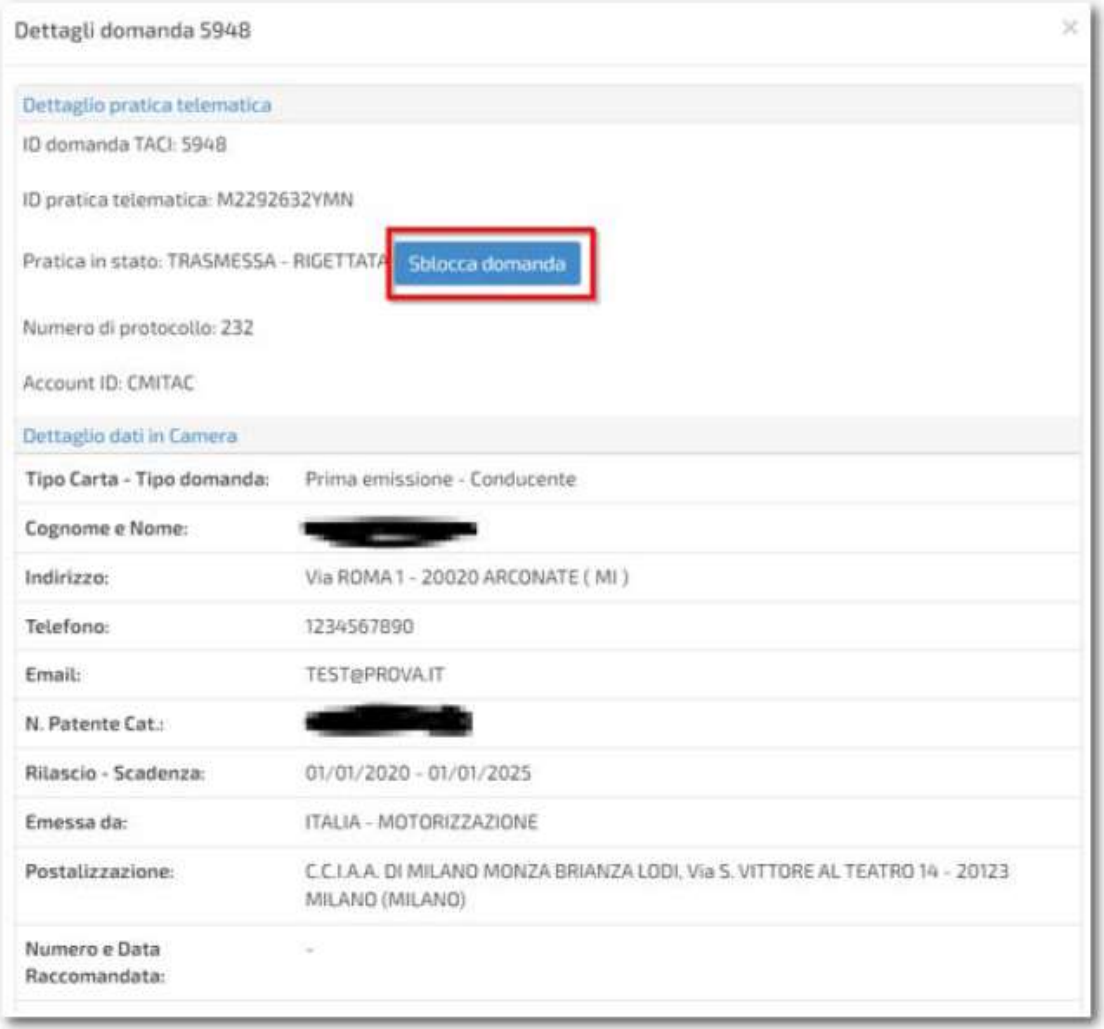
- Dopo aver inviato la Domanda, può capitare che, in fase di validazione, la Camera si trovi a dover rigettare l'istanza perché non conforme ai requisiti di presentazione, chiedendo – contestualmente – di integrare e/o sostituire gli allegati presentati e/o aggiornare i dati.

- Quando la Domanda viene rigettata dalla Camera, dalla home del servizio, nella sezione relativa al monitoraggio delle pratiche lavorate, si potrà avere un dettaglio sullo stato d'avanzamento della pratica "**Trasmessa-Rigettata"** e un riepilogo della domanda stessa facendo clic su 'Dettagli', di lato a destra della finestra



Rigetto pratica da parte della CCIAA & Gestione pratiche rigettate da parte dell'utente

- Si aprirà quindi una nuova finestra, in cui saranno indicati tutti i dati domanda inseriti dall'Agenzia, dando la possibilità alla stessa, attraverso il bottone 'Sblocca domanda', di riprendere in lavorazione la richiesta, a partire dallo step iniziale.



Dettagli domanda 5948

Dettaglio pratica telematica

ID domanda TACI: 5948

ID pratica telematica: M2292632YMN

Pratica in stato: TRASMESSA - RIGETTATA Sblocca domanda

Numero di protocollo: 232

Account ID: CMITAC

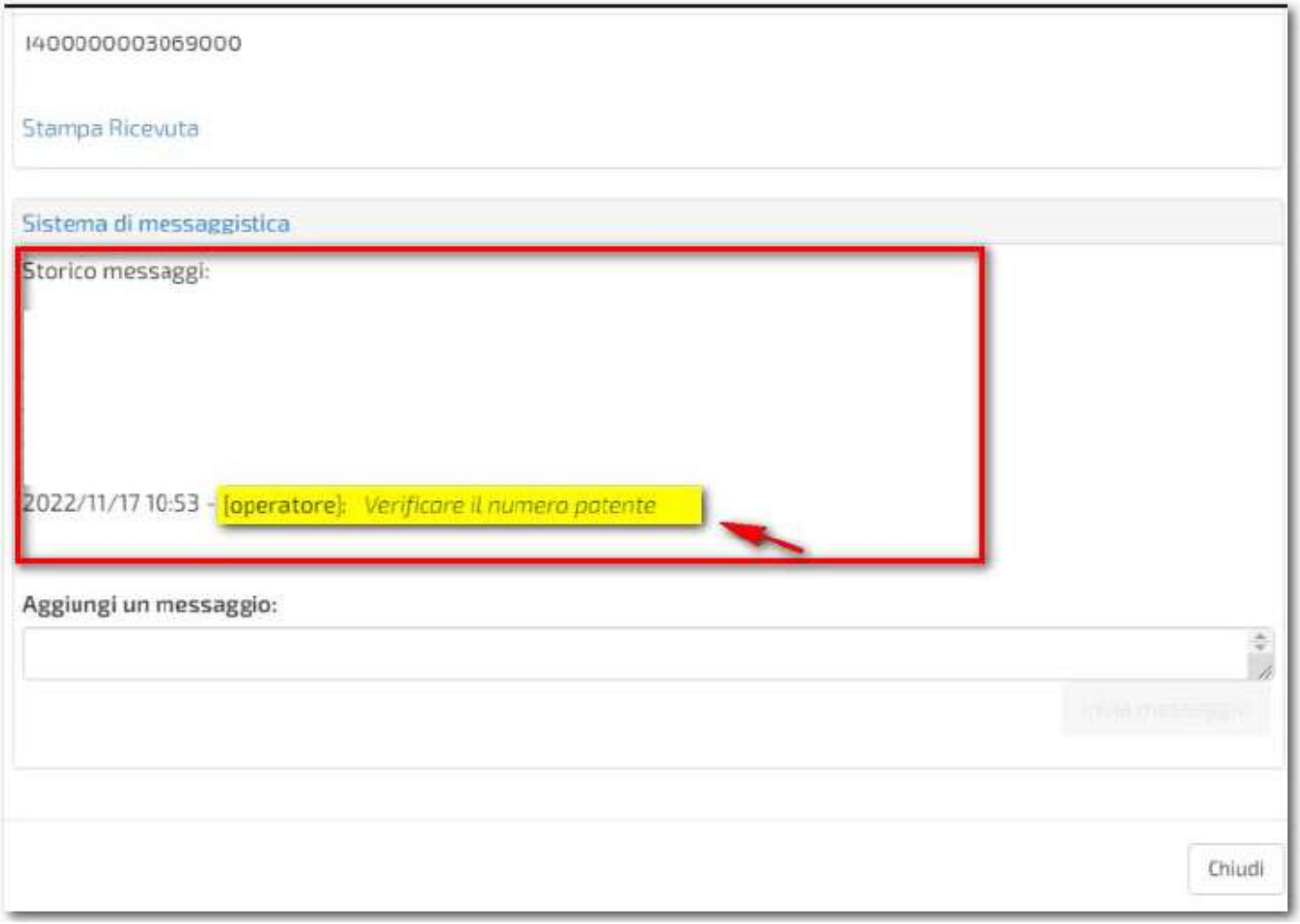
Dettaglio dati in Camera

Tipo Carta - Tipo domanda:	Prima emissione - Conducente
Cognome e Nome:	[redacted]
Indirizzo:	Via ROMA 1 - 20020 ARCONATE (MI)
Telefono:	1234567890
Email:	TEST@PROVA.IT
N. Patente Cat.:	[redacted]
Rilascio - Scadenza:	01/01/2020 - 01/01/2025
Emessa da:	ITALIA - MOTORIZZAZIONE
Postalizzazione:	C.C.I.A.A. DI MILANO MONZA BRIANZA LODI, Via S. VITTORE AL TEATRO 14 - 20123 MILANO (MILANO)
Numero e Data Raccomandata:	-

Rigetto pratica da parte della CCIAA & Gestione pratiche rigettate da parte dell'utente

In questo modo sarà possibile:

1. verificare i dati inseriti e, dallo storico messaggi (sezione in basso "sistema di messaggistica"), le note di rigetto inserite dalla Camera
2. integrare con le info richieste e/o intervenire sugli gli allegati, in aggiunga o sostituzione.



Rigetto pratica da parte della CCIAA & Gestione pratiche rigettate da parte dell'utente

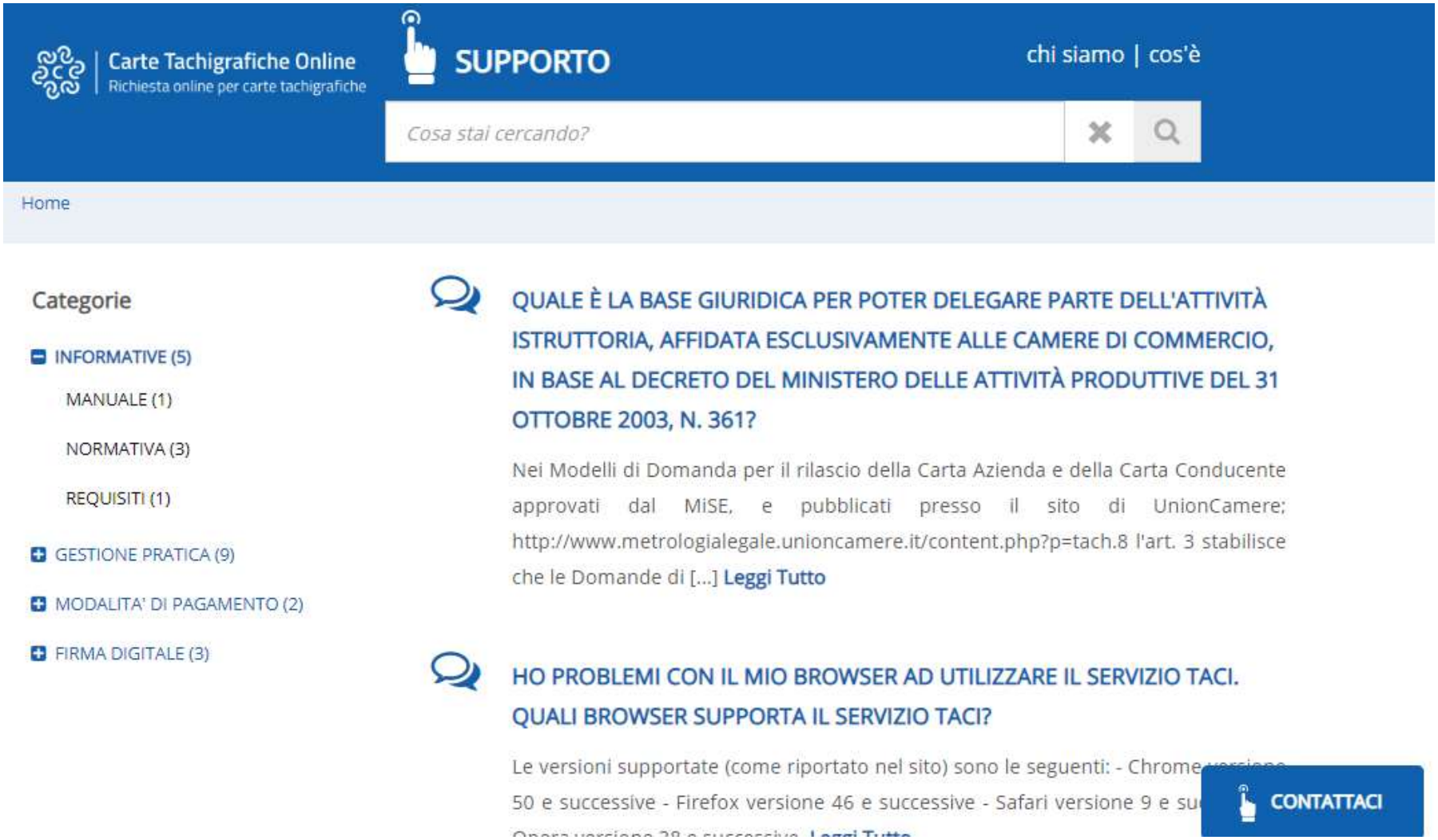
- Dopo aver letto il messaggio prodotto dalla Camera e solo dopo aver sbloccato la Domanda, si potrà procedere con la modifica dell'istanza da ritrasmettere all'ufficio competente.

- E' possibile mantenere, se non sono oggetto di contestazione, tutti gli allegati preacquisti, eccezion fatta per il modulo di domanda che dovrà essere nuovamente firmato digitalmente e allegato nell'apposita sezione.

Richiedere assistenza

Consultazione FAQ e Contatti

Richiedere assistenza



Consultazione FAQ e Contatti

Grazie per l’attenzione.

giuseppe.tramontana@infocamere.it
www.infocamere.it