

## INDAGINI SUL PERSONALE DIPENDENTE 2020

Il questionario è stato sottoposto al personale della Camera di Commercio di Messina, che consta di 29 dipendenti.

Compilato in forma anonima, fa riferimento agli ultimi dodici mesi (31 gennaio 2019/31 gennaio 2020) ed è finalizzato a:

- rilevare le opinioni dei dipendenti rispetto all'organizzazione e all'ambiente di lavoro;
- identificare, di conseguenza, possibili azioni per il miglioramento delle condizioni generali dei dipendenti pubblici.

Il modello utilizzato è quello messo a disposizione, a suo tempo, dalla Funzione Pubblica.

In alcune domande, i dipendenti hanno dichiarato di preferire di astenersi dal rispondere ai quesiti; in altre hanno esplicitamente dichiarato che le risposte si riferiscono al periodo antecedente all'1 gennaio 2020; solo in un caso, il questionario non è stato consegnato in forma anonima, bensì debitamente firmato.

Nelle domande è stato richiesto di esprimere la valutazione attraverso una scala sempre identica, che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione ha espresso il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Sono stati compilati e consegnati 29 questionari.

### Esempio:

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
<b>Minimo grado di importanza attribuito</b>					<b>Massimo grado di importanza attribuito</b>
<b>In totale disaccordo con l'affermazione</b>					<b>In totale accordo con l'affermazione</b>

## QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO – RISULTATI

### A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	1	6	8	9	2	2
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	4	2	9	7	4	3
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	4	7	7	5	3	3
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	12	2	3	1	4	6
A.05	Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	12	3	2	4	0	6
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	6	4	7	2	6	4
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	3	2	5	6	7	6
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	3	4	7	5	4	5
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	7	7	4	4	4	2

### B–Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	0	1	1	2	6	14
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	1	0	1	1	5	19
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	0	1	0	1	2	23
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	19	3	0	0	0	4
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	1	0	0	2	1	24
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	1	0	0	2	1	24
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul	12	3	3	3	2	5

	lavoro						
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	0	0	0	1	4	23
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità ( <i>se applicabile</i> )	0	0	0	0	0	3

### C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	7	5	9	4	1	3
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	5	6	9	5	2	2
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	5	5	3	10	5	1
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	9	2	8	6	3	1
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	4	1	2	6	7	9

### D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	7	9	5	2	4	1
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	11	6	7	3	0	2
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	8	7	5	6	2	1
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	5	5	4	5	6	4
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	5	3	5	7	7	2

### E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	1	3	1	6	7	11
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	1	2	2	4	5	15
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4	5	4	5	3	8
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	0	2	3	6	10	8

E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	3	3	3	10	6	4
------	---	---	---	---	----	---	---

## F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
F.01	Mi sento parte di una squadra	4	4	6	3	4	8
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	0	0	3	1	4	21
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	2	2	3	1	9	12
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	2	5	5	2	4	11
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	3	5	5	4	5	7

## G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	5	7	5	5	5	1
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	4	3	6	10	1	4
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	4	6	5	9	2	2
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	6	6	5	6	3	2
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	3	6	6	6	5	1

## H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	1	0	1	7	4	16
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	1	0	0	4	6	18
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	1	0	1	3	4	20
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	4	1	3	8	5	8
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	18	3	3	1	0	1

## I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6

		1	2	3	4	5	6
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	2	2	1	3	8	13
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	4	3	8	6	5	3
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	5	1	8	6	5	4

### Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	1	0	0	4	5	19
B	Le discriminazioni	2	1	4	1	5	16
C	L'equità nella mia amministrazione	2	1	1	1	5	19
D	La carriera e lo sviluppo professionale	2	1	2	2	8	14
E	Il mio lavoro	1	0	2	3	5	18
F	I miei colleghi	0	2	2	2	7	16
G	Il contesto del mio lavoro	1	2	1	2	7	16
H	Il senso di appartenenza	1	1	1	3	7	16
I	L'immagine della mia amministrazione	1	0	0	4	5	18

## 1 QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE - RISULTATI

### L - La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	7	6	9	5	0	1
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	5	6	9	4	2	1
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	8	6	5	5	2	2
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	2	4	4	4	11	3

### M - Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	2	4	5	5	6	5
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	2	4	6	6	4	5
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	4	5	4	8	2	4
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	4	3	9	5	2	4

### N - Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	4	4	4	3	7	5
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	7	4	3	2	7	5
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	5	4	3	7	5	4
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	7	3	5	6	4	1
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	4	5	3	3	5	7

## 2 QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO - RISULTATI

### O - Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	7	4	4	4	4	5
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	8	5	3	4	4	4
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali	4	6	2	3	7	5
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	5	5	3	4	5	6
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	5	5	5	2	4	7

### P - Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	9	2	4	2	9	2
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	8	4	2	5	7	2
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	6	3	6	4	3	6
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	7	1	2	5	1	12

### 3 DATI ANAGRAFICI RELATIVI AI 29 INTERVISTATI

<b>1 Sono:</b>	
1.1	Donna <input type="text" value="21"/> Uomo <input type="text" value="8"/>

<b>2 Il mio contratto di lavoro:</b>	
2.1	A tempo determinato <input type="text" value="1"/>
2.2	A tempo indeterminato <input type="text" value="25"/>

<b>3 La mia età:</b>	
3.1	Fino a 30 anni <input type="text" value="0"/>
3.2	Dai 31 ai 40 anni <input type="text" value="0"/>
3.3	Dai 41 ai 50 anni <input type="text" value="5"/>
3.4	Dai 51 ai 60 anni <input type="text" value="19"/>
3.5	Oltre i 60 anni <input type="text" value="3"/>

<b>4 La mia anzianità di servizio:</b>	
4.1	Meno di 5 anni <input type="text" value="1"/>
4.2	Da 5 a 10 anni <input type="text" value="3"/>
4.3	Da 11 a 20 anni <input type="text" value="3"/>
4.4	Oltre i 20 anni <input type="text" value="19"/>

<b>5 La mia qualifica:</b>	
5.1	Dirigente <input type="text" value="0"/>
5.2	Non dirigente <input type="text" value="28"/>